



# Guía del usuario sobre la terapia del sueño de Apria para el 3B™ Medical Luna® II



PREMIUM CARE



SLEEP™

# BIENVENIDO

Gracias por elegir a Apria como su proveedor de servicios médicos a domicilio. Usted está recibiendo este paquete porque su médico le diagnosticó apnea del sueño y le indicó una terapia de presión positiva en las vías respiratorias. La terapia de presión positiva en las vías respiratorias, también conocida como terapia PAP (Positive Airway Pressure therapy, PAP) o terapia del sueño, ayuda a millones de usuarios a sentirse más energizados y renovados.

**¡Nos entusiasma mucho acompañarlo en su paso hacia un mejor sueño nocturno!**

## Con capacidad de respuesta y a tiempo. Apria cumple.

---

Con más de 275 sucursales en Estados Unidos, Apria está preparada para apoyar a los pacientes cada día y en momentos de necesidad con protocolos de preparación para emergencias debidamente establecidos. Asimismo, Apria tiene el conocimiento, la experiencia y la capacidad de proporcionar excelentes servicios de salud a domicilio y entrega de equipos en todo tipo de entornos.

**Esfuerzos de movilización:** personal capacitado disponible las 24 horas del día para coordinar los pedidos urgentes y fuera de horario, así como para prestar servicios de emergencia.

**Servicios de entrega las 24 horas días, los 7 días de la semana:** entregas en hogares, refugios y otras áreas antes y después de eventos catastrófico.

**Más de 275 sucursales en todo el país:** sucursales locales con equipos listos para atender a los pacientes, ya sea de día o de noche.

**Amplio inventario:** oxigenoterapia y servicios respiratorios a domicilio, terapia del sueño y reposición de suministros, terapia de ventilación no invasiva, además de terapia por presión negativa de heridas.

**La atención está a su alcance.**

**Asegúrese de que la dirección de su vivienda pueda verse fácilmente desde la calle tanto de día como de noche.**

Si espera una entrega o visita nocturna, encienda la luz del porche. Compruebe que los números de sus direcciones se puedan ver y leer fácilmente desde la calle. Esto permitirá que todos los servicios de atención de Apria y los servicios de emergencia localicen fácilmente su vivienda.

**Siga las instrucciones de emergencia y de desastre natural.**

En caso de emergencia o desastre natural, siga las instrucciones de las autoridades locales transmitidas por la radio o la televisión.

## Resumen

---

Su médico le indicó una terapia PAP porque le diagnosticaron apnea del sueño. Esta se produce cuando una persona deja de respirar repetidamente durante 10 o más segundos mientras duerme. Estos episodios pueden producirse cientos de veces a lo largo de la noche, lo que hace que los niveles de oxígeno en la sangre disminuyan y se someta al corazón a un situación de esfuerzo. Si no se trata, la apnea del sueño está relacionada con muchas otras condiciones graves como hipertensión, diabetes, enfermedades corazón y accidentes cerebrovasculares.

Esta guía contiene instrucciones sencillas paso a paso sobre el uso de su equipo de PAP, además está diseñada para ayudarlo a comenzar la terapia tan pronto como llegue su equipo. Le recomendamos que vea el video sobre la apnea del sueño en el DVD adjunto y revise las guías de usuario del fabricante junto con el resto de los materiales educativos que están incluidos con su equipo. El video sobre la apnea del sueño también puede encontrarse en el sitio web de [Apria.com/resource-center](https://www.apria.com/resource-center) en la sección "Video Library" (Videoteca) situada en la parte inferior de la pantalla. También puede encontrar información adicional en [Apria.com/sleep-apnea](https://www.apria.com/sleep-apnea).

## Dispositivo y configuración

---

Un profesional clínico autorizado de Apria programó su equipo de PAP con los parámetros indicados por su médico. Si su médico recomienda cambios en los ajustes de su PAP, notifique a Apria inmediatamente para que el profesional clínico pueda hacer los ajustes necesarios.

# INICIO

## Para configurar el dispositivo:

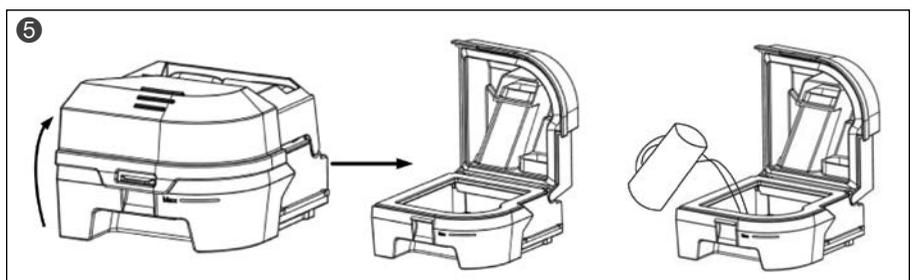
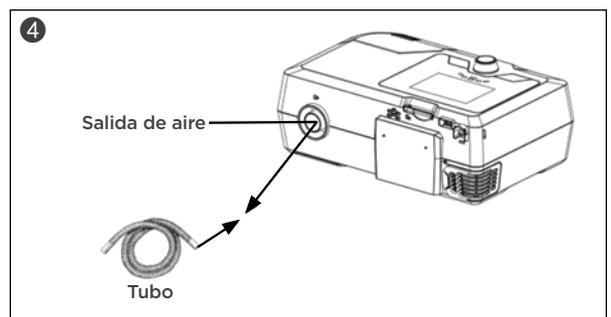
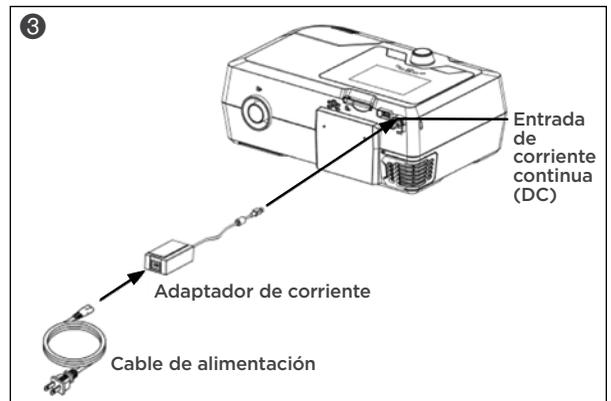
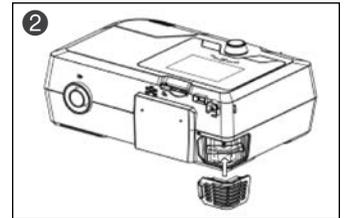
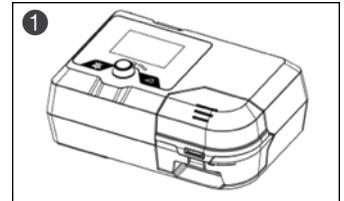
1. Coloque el dispositivo en una superficie firme y plana.
2. Instale la tapa del filtro en el dispositivo.
3. Inserte el enchufe del adaptador de corriente en la entrada de corriente continua (DC) en la parte trasera del aparato. Conecte el cable de alimentación al adaptador de corriente. Enchufe el otro extremo del cable en la toma de corriente.
4. Conecte un extremo del tubo a la salida de aire del dispositivo y conecte el otro extremo a la máscara de acuerdo con el manual de usuario de la máscara.
5. Abra la tapa de la cámara del humidificador y llénela con aproximadamente 360 ml de agua. Asegúrese de que el agua no exceda la línea de nivel máximo indicado.

## ADVERTENCIA

- Cambie el agua antes de cada uso y no sobrepase la línea de llenado MÁX.

## PRECAUCIÓN

- Vacíe la cámara de agua cuando el humidificador térmico no esté en uso.
- Se recomienda utilizar agua destilada.



6. Cierre la tapa después de llenar la cámara con agua y vuelva a colocarla en el dispositivo.

**IMPORTANTE**

- Si el dispositivo de la cámara de agua no está colocado, el equipo de CPAP no encenderá ni funcionará. La cámara del humidificador debe estar en su lugar para que el aparato funcione.

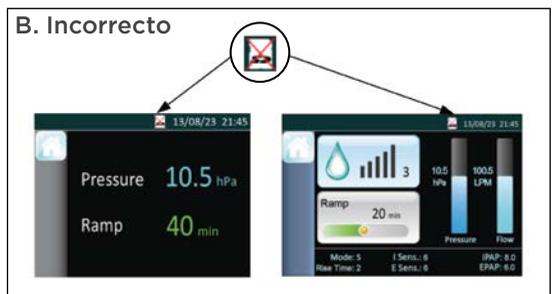
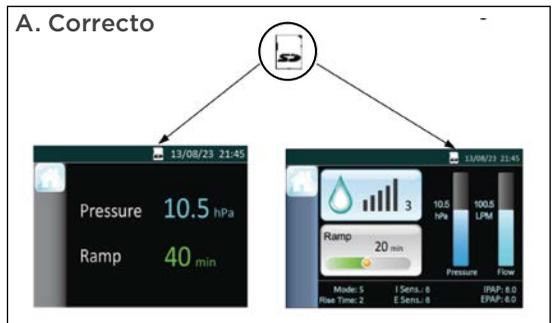
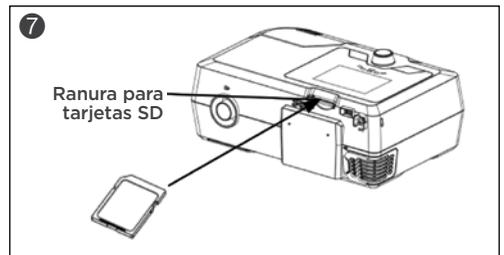
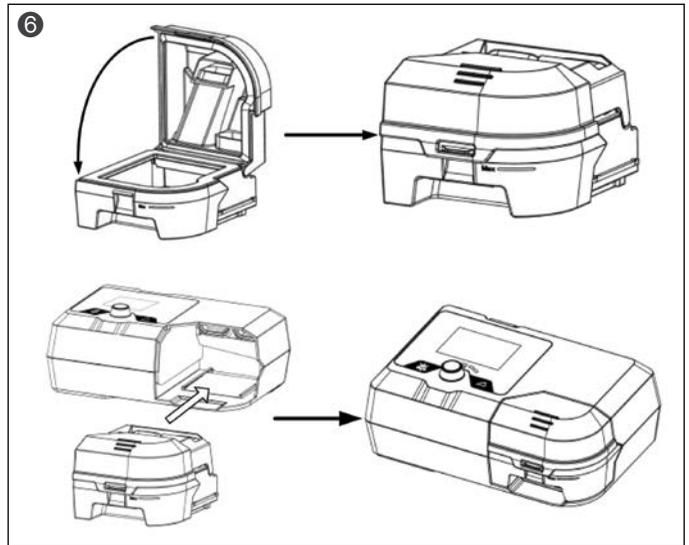
7. Inserte la tarjeta SD en la ranura para tarjetas SD. Si la tarjeta SD se introduce correctamente, en la interfaz principal de la pantalla del dispositivo aparecerá un símbolo que indica la inserción correcta.

A. Si la tarjeta SD se ha introducido **correctamente**, un símbolo que indica la inserción correcta aparecerá en la interfaz principal de la pantalla del dispositivo.

B. Si la tarjeta SD se ha introducido de forma **incorrecta**, un símbolo que indica la inserción incorrecta aparecerá en la interfaz principal de la pantalla del dispositivo.

**PRECAUCIÓN**

- Si la tarjeta SD no está colocada, simplemente no aparecerá ningún símbolo en la interfaz principal de la pantalla del dispositivo.
- Para evitar pérdida de datos o cualquier daño en la tarjeta SD, esta última solo puede extraerse cuando el aparato deje de suministrar aire.



# FAMILIARÍCESE CON SU EQUIPO DE PAP

**Si su médico le indicó una máscara y una talla específicas, siga las instrucciones de ajuste proporcionadas por el fabricante, y luego proceda al paso 3. Si recibió una máscara con varias almohadillas, siga las instrucciones que aparecen a continuación y en la página siguiente.**

En este momento hay una almohadilla fijada a la estructura de la máscara. Este tamaño se ajusta a la mayoría de los pacientes. Una vez que comience la terapia, si la máscara gotea o resulta incómoda, intente retirar la almohadilla existente y sustituirla por otra de diferente tamaño. Si su talla es intermedia, es mejor utilizar la almohadilla más grande. Para obtener ayuda, utilice la plantilla de ajuste (para la máscara nasal y la máscara facial completa) o consulte las instrucciones del fabricante que se incluyen con la máscara.





## Máscara nasal

1. Suelte los imanes de la correa inferior de la estructura de la máscara. Asegúrese de que el logotipo del arnés esté mirando hacia fuera. Mientras sostiene la máscara contra su cara, pase el arnés sobre esta.
2. Posicione las correas inferiores de manera que ambas queden por debajo de las orejas. Lleve cada uno de los imanes hasta que se encuentren con sus correspondientes broches en la estructura.
3. Ajuste las pestañas de fijación de las correas superiores hasta que la máscara se sienta uniforme y estable. No apriete demasiado. Vuelva a colocar las pestañas de sujeción.
4. Repita el paso 3 con las correas inferiores. Vuelva a colocar las pestañas de sujeción.
5. Conecte la manguera a la parte delantera de la máscara. Asegúrese de que la máscara nasal se ajuste bien sobre la nariz. Es normal que sienta que se escapa algo de aire a través de los pequeños orificios de ventilación del codo de la manguera.

Consulte las instrucciones del fabricante para obtener información adicional sobre temas como:

- Cómo quitarse la máscara correctamente
- Cómo quitar y cambiar la almohadilla de la máscara
- Cómo ajustar la longitud de las correas de la máscara



## Máscara nasal con almohadillas

1. Mantenga las almohadillas alejadas de su nariz con los indicadores izquierdo (L) y derecho (R) correctamente orientados hacia usted.
2. Introduzca las almohadillas nasales en las fosas nasales.
3. Ajuste el arnés sobre su cabeza sujetando la correa inferior y estirándola alrededor de la parte posterior de la cabeza.
4. Ajuste las correas superior e inferior. La correa superior debe ajustarse cómodamente a la parte superior de su cabeza.
5. Asegúrese de que las almohadillas nasales se adaptan firmemente a sus fosas nasales con ambas almohadillas colocadas en posición vertical. Si no es así, retire la máscara de su cara y vuelva a colocarla.
6. Para conseguir una adaptación cómoda, ajuste las correas. Separe las correas para aflojarlas o acérquelas para apretarlas.
7. Si el arnés viene con una hebilla, ajústelo halándolo a través de la hebilla para solucionar el problema de las fugas de la máscara. Ajuste solo lo suficiente para que el sellado sea cómodo y no apriete demasiado. Es posible que el accesorio necesite que se le ajuste, ya que puede estirarse con el tiempo.





## Máscara facial completa

1. Gire y hale los dos clips magnéticos para separarlos del de la estructura. Con el logotipo del arnés orientado hacia afuera, sostenga la máscara sobre su cara y pase el accesorio de la cabeza sobre esta.
2. Lleve las correas inferiores por debajo de las orejas y fije el clip magnético a la estructura.
3. Desenganche las pestañas de fijación de las correas superiores del arnés. Hale las correas de manera uniforme hasta que la máscara esté estable y colocada como se muestra en las ilustraciones. Vuelva a colocar las pestañas de sujeción.
4. Desenganche las pestañas de fijación de las correas inferiores del arnés. Hale las correas de manera uniforme hasta que la máscara se ajuste firmemente a la barbilla y vuelva a colocar las pestañas de fijación.
5. Conecte el tubo de aire de su dispositivo al codo. Fije el codo a la máscara presionando los botones laterales y empujando el codo hacia la máscara.
6. Para conseguir un ajuste cómodo, reajuste las correas. Aplique uniformemente solo la tensión suficiente para que se logre el sellado.

Consulte las instrucciones del fabricante para obtener información adicional sobre temas como:

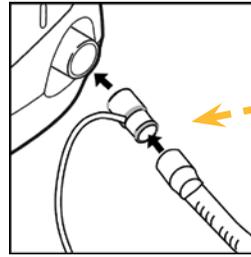
- Cómo quitarse la máscara correctamente
- Cómo quitar y cambiar la almohadilla de la máscara
- Cómo ajustar la longitud de las correas de la máscara

# Cómo conectar el oxígeno a su equipo de PAP

**Si está utilizando tubos que no son térmicos, y también está empleando oxígeno, siga estas instrucciones.**

Conecte el adaptador T de oxígeno que se incluye en la caja de su equipo de PAP.

A continuación, conecte el tubo de PAP de calibre ancho al adaptador T de oxígeno. Por último, conecte el tubo de oxígeno de calibre pequeño al adaptador T de oxígeno.



Adaptador T de oxígeno



Para obtener instrucciones detalladas sobre el uso del oxígeno, también debe consultar las guías del usuario del PAP y del oxígeno que se incluyen en el paquete.

# Cómo configurar el dispositivo e instalar los tubos

1. Conecte el cable de alimentación, el adaptador de corriente y el tubo.
2. Conecte la máscara y el arnés de acuerdo con el manual de usuario de la máscara.
3. Acuéstese en la cama y ajuste el tubo para que pueda moverse libremente si se gira durante el sueño. Ajuste la máscara y el arnés hasta que le resulten cómodos y no haya fugas de flujo de aire alrededor de la máscara.
4. Gire la perilla para encender el flujo de aire. La pantalla mostrará la presión del tratamiento.

## PRECAUCIÓN

- Antes de cada uso, revise el tubo para detectar cualquier daño o residuos. Si es necesario, limpie el tubo para eliminar los residuos. Sustituya el tubo si está dañado. Asegúrese de que la máscara no tenga fugas de aire.

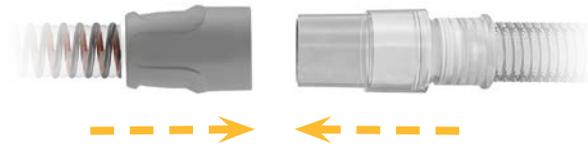


La perilla activa el flujo de aire

# ENCIENDA SU EQUIPO DE PAP

## Para iniciar la terapia

1. Ajuste la máscara y póngasela.
2. Conecte el tubo a la máscara.



3. Conecte el equipo a una toma de corriente, gire la perilla y este empezará a suministrar aire.



4. Acuéstese, relájese y comience a respirar lentamente por la nariz.
5. Compruebe si existen fugas de aire. Las fugas pequeñas son normales, pero si se producen fugas grandes, intente lo siguiente:
  - Sujete la estructura de la máscara y levántela para separarla de su cara. Las almohadillas también deben despegarse de su cara. Vuelva a colocarse la mascarilla.
  - Si sigue habiendo fugas considerables, ajuste la estructura. Si el arnés está demasiado apretado o demasiado flojo, esto puede producir fugas.
  - En la página siguiente se ofrecen otros consejos para controlar las fugas de la máscara. También debe consultar las guías de uso del fabricante que se incluyen en el paquete.

# Sugerencias útiles

## Para mascarillas nasales y mascarillas de rostro completo

- Para solucionar las fugas en la parte superior de la mascarilla, ajuste las correas superiores del dispositivo para la cabeza.
- Para fugas en la parte inferior, ajuste las correas inferiores del dispositivo para la cabeza.
- Cuando ajuste las correas, afloje o apriete ambas correas, tanto la de la derecha como la de la izquierda, para que los ajustes se realicen de manera uniforme.
- Ajuste solo lo suficiente para lograr un sellado cómodo.
- El ajuste de la correa superior es clave para el sellado y para su comodidad.
- No ajuste demasiado las correas inferiores. Estas sirven principalmente para mantener la almohadilla en posición

## Para mascarillas de almohadillas nasales

- Coloque las puntas de las almohadillas dentro de sus fosas nasales para que encajen cómodamente debajo de su nariz sin dejar espacios. Aleje la mascarilla de su rostro, luego vuelva a colocársela para obtener un ajuste cómodo.
- Ajuste las correas laterales de manera uniforme halando hacia abajo; la mascarilla debe sentirse segura y cómoda en su rostro. No ajuste demasiado.
- Si la fuga persiste, pruebe con el siguiente tamaño de almohadillas más grande.
- Si la almohadilla no se queda en su lugar en las fosas nasales, pruebe con el siguiente tamaño de almohadillas más pequeño.

## Técnica de lavado de manos

Debe lavarse bien las manos antes de realizar todos los procedimientos. Las manos sucias y contaminadas son una de las fuentes más comunes de infección.

1. Mójese muy bien las manos con agua tibia.
2. Use jabón.
3. Frótese las manos durante 20 segundos con movimientos giratorios y con fricción. Lave:
  - el dorso y la palma de cada mano
  - entre los dedos
  - uñas¿Necesita un cronómetro?, tararee la canción Feliz cumpleaños de principio a fin dos veces.
4. Enjuáguese las manos bajo el grifo.
5. Séquelas con una toalla limpia o una toalla de papel.

Para conocer más sobre buenos hábitos de salud, visite nuestra sección de educación para el paciente en [Apria.com](https://www.apria.com).

# ADÁPTESE A SU TERAPIA

**Utilice su terapia de PAP durante todas sus horas de sueño, incluso durante sus siestas. Algunas personas pueden necesitar hasta una o dos semanas para adaptarse a la terapia de PAP, pero los beneficios valen la pena.**

## **Métodos que pueden ayudarlo a adaptarse:**

- Intente ver televisión o leer mientras está usando su mascarilla y el dispositivo para la cabeza. Encienda el dispositivo de PAP durante períodos cortos mientras usa su mascarilla para acostumbrarse a la presión.
- Utilice su equipo todas las noches.
- Mantenga el dispositivo encendido durante todo el tiempo que pueda tolerarlo y aumente el tiempo cada noche hasta que alcance por lo menos 4 horas por noche.
- Siga practicando hasta que llegue a utilizar la terapia de PAP durante todas las horas de sueño, incluso durante sus siestas.



# Controle su progreso

## Constancia en el uso de su dispositivo para obtener los mejores resultados de la terapia del sueño

El siguiente paso para conseguir un sueño reparador es centrarse en el uso de su nuevo dispositivo de CPAP para obtener los mejores resultados de la terapia del sueño. La adaptación al uso de su dispositivo de CPAP regularmente puede ser difícil. El dispositivo CPAP 3B Luna II ofrece numerosas formas de controlar el uso del dispositivo, lo que hace que el cumplimiento de la terapia sea un poco menos complicado. Su equipo de cuidados Apria también necesitará comprobar el uso para que podamos informar al médico que lo refirió y a su seguro.

## 3B Luna II ofrece a los usuarios tres formas de obtener la información de uso del dispositivo

### Tarjeta SD

Solo tiene que extraer la tarjeta SD de su dispositivo de terapia del sueño y llevarla a la oficina local de Apria. Después de esto, la información de uso se proporciona a su equipo de atención de Apria, quien cargará los datos en el software iCodeConnect® y le proporcionará información sobre cómo se está adaptando a la terapia.

### Software iCodeConnect

Para enviar la información de uso por teléfono utilizando la tecnología iCodeConnect comuníquese con Apria a través del 877-265-2426 y elija la opción 4 para que un representante reciba su información de iCodeConnect.

### Cómo extraer la información de iCodeConnect del dispositivo

1. Asegúrese de que el dispositivo esté enchufado y encendido.
2. Entre en el menú del paciente: mantenga pulsado el “Ramp Button” (Botón de incremento/disminución gradual) durante 3 segundos, y entonces verá que se muestra “Heater” (Calentador) en la pantalla.
3. Pulse “+” hasta que vea “iCode”, asegúrese de que está “Enable” (Activado). Si no es así, pulse el “Ramp Button” y luego presione “+” para cambiarlo a “Enable”.
4. Pulse “+”, cuando vea “Save” (Guardar) en la pantalla, y luego pulse “Ramp Button” para guardar la configuración.
5. Después de eso, presione el “Heated Humidifier Button” (Botón del humidificador con calefacción) una vez, luego obtenga el “iCode 1”.
6. Repítalo hasta que aparezca el “iCode 365” y lea las cadenas del iCode

### Aplicación 3B Luna QR

3B Luna QR El dispositivo de terapia del sueño Luna II permite a los usuarios hacer un seguimiento a su información de uso en su teléfono celular mediante un código QR. Tome una foto del código QR con el teléfono y la información de uso se descargará directamente en su celular. **Busque la aplicación “3B Luna QR” en la App Store (Apple) o Google Play (Android).**



# RECIBA AYUDA

RECURSOS DE APOYO		
<b>Para recibir material educativo adicional:</b>	<b>Apria.com/Resource Center</b>	Para conseguir videos y otra información para el paciente sobre nuestros servicios.
<b>Para hacer preguntas o solucionar problemas de su equipo:</b>	<b>877-265-2426, opción 4</b>	Para comunicarse con nuestros expertos en sueño que pueden ayudarlo con la configuración a distancia del equipo y responder preguntas sobre sus necesidades de la terapia del sueño.



# LIMPIEZA DE SU EQUIPO DE PAP

**Las siguientes instrucciones son para la limpieza en casa. Las instrucciones para el tratamiento de los dispositivos que utilizarán varios pacientes se encuentran en la guía clínica.**

Debe limpiar el dispositivo, el recipiente del humidificador, el tubo de aire y el conector de salida como se describe.

## **Diariamente:**

1. Vacíe el recipiente del humidificador y límpielo minuciosamente con un paño limpio y desechable. Déjelo secar en un lugar que no le dé luz solar directa.
2. Llene el recipiente del humidificador con agua destilada.

## **Semanalmente:**

1. Lave los componentes utilizando una de las siguientes opciones:
  - Lave el recipiente del humidificador, el tubo de aire y el conector de salida en agua caliente utilizando un lavavajillas líquido de uso doméstico. Los componentes no deben lavarse a temperaturas superiores a 149 °F (65 °C).
  - 
  - Lave el recipiente del humidificador y el conector de salida en una solución de 1 parte de vinagre y 9 partes de agua. El tubo de aire debe lavarse en agua caliente con un lavavajillas líquido de uso doméstico. El tubo de aire no debe lavarse a temperaturas superiores a 149 °F (65 °C).
2. Enjuague bien cada componente en agua.
3. Deje secar sin que le dé calor o luz solar directa.
4. Limpie el exterior del aparato con un paño seco.

## **Notas:**

- El uso de ozono en el Luna II con un dispositivo como SoClean anula la garantía y no está recomendado por 3B Medical.
- El recipiente del humidificador puede lavarse en un lavavajillas en el ciclo delicado (solo en el estante superior).
- No lave el tubo de aire caliente en un lavavajillas ni en una lavadora.
- El filtro de aire no es lavable ni reutilizable.

Para limpiar la máscara, consulte la guía del usuario de la máscara para obtener instrucciones detalladas.

# REEMPLACE LOS SUMINISTROS REGULARMENTE

Reemplace los suministros para dormir regularmente, ya que esto ayuda a garantizar un buen sellado de la máscara, así como a reducir la acumulación de bacterias, virus y alérgenos.<sup>1</sup> Pedir suministros nuevos y limpios para reemplazar los ya usados ayuda a aumentar la comodidad de la máscara y a mantener la eficacia general de la terapia.

CALENDARIO DE SUSTITUCIÓN DE SUMINISTROS RECOMENDADO			
Dos veces al mes	Una vez al mes	Cada 3 meses	Cada 6 meses
<ul style="list-style-type: none"><li>Almohadillas de la máscara nasal y almohadillas nasales</li><li>Filtros desechables</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Almohadillas de la máscara completa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Estructura de la máscara</li><li>Tubo (estándar o térmico)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Arnés y correas de la barbilla</li><li>Recipiente para el agua del humidificador</li><li>Filtros no desechables</li></ul>

Tenga en cuenta que la frecuencia de reposición de suministros y la cobertura de su seguro dependen de su plan de seguros, por lo que es posible que difieran del calendario indicado anteriormente.

**Fuente:**

1. Horowitz A, Horowitz S, Chun C. CPAP Masks are Sources of Microbial Contamination. SleepHealth Centers, Div. of Sleep Medicine, Brigham and Women's Hospital, Harvard Medical School, Boston. APSS Poster; 2009.

# OPCIONES PRÁCTICAS DE PEDIDO

**Al pedir suministros nuevos a través de Apria, el envío es totalmente gratuito; asimismo, verificamos y facturamos a su seguro por usted.**

## Inscríbase en el Programa de Reposición Continua del Sueño\*

Indique si desea que le envíen los suministros nuevos para el PAP directamente a la puerta de su casa cada tres o seis meses y deje que Apria haga el resto. Visite [Apria.com/papresupply](http://Apria.com/papresupply) para acceder al formulario en línea o llame a un experto en reposición de suministros para el sueño al **877.265.2426** y seleccione la opción 2.

## Pedidos en línea

**Apria.com/PAPresupply:** regístrese en el Portal del Paciente PAP con su identificación de paciente Apria y realice un pedido cuando necesite suministros nuevos.

**ApriaDirect.com:** pida los suministros en cualquier momento en el sitio web de venta al por menor (sin seguro).

## Llame a nuestro sistema automatizado

Marque el **800.436.5657** para utilizar el sistema telefónico automatizado de Apria, disponible las 24 horas del día para realizar su pedido.

## Hable con un experto en reposición de suministros para el sueño de Apria

Llame al **877.265.2426** y seleccione la opción 2 para pedir suministros con un experto en reposición de suministros para el sueño de Apria. De lunes a viernes, de 8 a. m. a 9 p. m., hora del este, o sábado, de 8 a. m. a 7 p. m., hora del este.

### Nota:

Si decide no participar en el Programa de Reposición del PAP, recibirá llamadas automáticas de Apria para recordarle que ha llegado el momento de pedir los suministros para dormir de repuesto.

\*Este Programa de Reposición Continua del Sueño no está disponible para todos los pacientes en el Programa Premium Care Sleep. Los pacientes con ciertos pagadores, como Medicare, Medicaid, Managed Medicaid o TRICARE no son elegibles.



**¡Estamos aquí para usted!** Con el programa Premium Care Sleep™ de Apria, puede estar seguro de que recibirá el apoyo que necesita para lograr un mejor descanso durante la noche. No es extraño experimentar incomodidad durante los primeros días. La meta de la terapia es reducir el efecto de su apnea del sueño.

Recuerde que el uso regular ayudará a mejorar su calidad de vida en general, así que puede esperar:

- aumento de la energía y la atención;
- mejora en su presión arterial;
- mejora en su tolerancia a la glucosa.

Los datos de su máquina de PAP se envían de manera segura a Apria utilizando un software en la nube. Recibirá comentarios sobre los resultados de terapia por llamada telefónica, mensaje de texto o correo electrónico. Sus comentarios también se compartirán con Apria para garantizar que su terapia esté funcionando.

Si tiene problemas para adaptarse a la terapia, uno de los miembros exclusivos del equipo de Defensa de la Salud del Paciente de Apria o un terapeuta respiratorio de Apria se comunicarán con usted. Si tiene preguntas sobre su equipo, llámenos de inmediato. Estamos aquí para servirle.

**Recuerde utilizar su terapia de PAP cada vez que duerma, incluso durante sus siestas. El uso previsto se define como, al menos, 4 horas por noche durante el 70 % de los días como mínimo.**

Puede recibir notificaciones de correo electrónico de: [u-sleep.No-Reply@Umbian.com](mailto:u-sleep.No-Reply@Umbian.com)  
Las notificaciones por teléfono y mensaje de texto se enviarán del número: **201.420.8904**

Si tiene preguntas sobre las notificaciones que recibirá o preguntas generales sobre el Programa de Supervisión del Sueño, comuníquese con el Equipo de Ayuda al Paciente de Apria.

# 877.265.2426

Lunes a viernes: de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora estándar del este  
Sábados y domingos: de 11:00 a. m. a 7:30 p. m., hora estándar del este

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para configurar su dispositivo y comenzar su tratamiento, llame a un miembro del equipo de expertos de Premium Care Sleep de Apria. Marque el número que aparece a continuación y seleccione la opción 4.

**877.265.2426**

Lunes a viernes:

de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora estándar del este

Sábado y domingo:

de 11:00 a. m. a 7:30 p. m., hora estándar del este

Apria tiene el compromiso de brindar una atención al paciente que sea segura y de calidad. Lo animamos a comunicar cualquier inquietud a su sucursal local de Apria. Si su inquietud no se resuelve, comuníquese con el equipo de Satisfacción del Paciente a través del número que se indica a continuación.

**800.260.8808**

