

Utilice este enlace QR para ingresar a nuestra página sobre la apnea del sueño y así obtener más información.



# SU GUÍA DE USUARIO PARA LA TERAPIA DEL SUEÑO DE APRIA

para el DreamStation® 2 de Philips Respironics



# BIENVENIDO.

Gracias por elegir a Apria Healthcare como su proveedor médico en casa. Usted está recibiendo este paquete porque su médico le ha diagnosticado con apnea del sueño y le ha recetado la terapia de presión positiva en las vías respiratorias. La terapia de presión positiva en las vías respiratorias, también conocida como terapia de PAP, por sus siglas en inglés, o terapia del sueño, ayuda a millones de usuarios a sentirse más descansados y con más energía.

**¡Nos complace acompañarle en su travesía hacia un mejor descanso durante la noche!**

## Responsivo. Oportuno. Apria cumple.

Con más de 275 sucursales en EE. UU., **Apria está disponible para atender a los pacientes todos los días y en cualquier momento que lo necesiten**, con protocolos de preparación para emergencias bien establecidos. Apria cuenta con el conocimiento, experiencia y capacidad para brindarle excelentes servicios de salud y entrega de equipos a domicilio en todo tipo de entornos.

- **MOVILIZACIÓN DE ESFUERZOS:** personal capacitado disponible las 24 horas para coordinar los pedidos urgentes fuera del horario regular y brindar servicios de emergencia
- **SERVICIOS DE ENTREGA DISPONIBLES 24/7:** entregas a hogares, refugios y otras áreas antes y después de eventos catastróficos
- **MÁS DE 275 SUCURSALES A NIVEL NACIONAL:** sucursales a nivel local con equipos listos para atender a los pacientes, ya sea durante el día o la noche
- **INVENTARIO EXTENSO:** oxigenoterapia y servicios respiratorios en el domicilio, terapia del sueño y repuestos de suministros, terapia de ventilación no invasiva y terapia con presión negativa para heridas

**Atención justo a la vuelta de la esquina.**

**Asegúrese de que la dirección de su casa se pueda ver fácilmente desde la calle durante el día y la noche.**

Si espera una visita o una entrega a domicilio durante la noche, encienda las luces de la entrada de su casa. Verifique que los números de su dirección domiciliaria se puedan ver y leer bien desde la calle. Esto permitirá que los servicios de emergencia y Apria Healthcare puedan ubicar su domicilio fácilmente.

**Siga las instrucciones en casos de emergencia y desastres naturales.**

En caso de emergencia o de desastre natural, siga las instrucciones de sus autoridades locales que se transmiten por radio o televisión.

## Información general

Su médico le ha recetado la terapia de PAP ya que ha sido diagnosticado con apnea del sueño. La apnea del sueño ocurre cuando una persona deja de respirar repetidamente durante 10 o más segundos seguidos mientras está durmiendo. Estos eventos pueden suceder cientos de veces durante toda la noche, causando que los niveles de oxígeno en la sangre desciendan, y esto ocasiona tensión en el corazón. Si no se trata, la apnea del sueño se relaciona con muchas otras afecciones graves como hipertensión, diabetes, enfermedades cardíacas y accidentes cerebrovasculares.

Esta guía contiene instrucciones fáciles paso a paso para utilizar su equipo de PAP y está diseñada para ayudarle a beneficiarse de la terapia tan pronto como su equipo le llegue. Vea el video sobre la apnea del sueño en el DVD adjunto y revise las guías de usuario del fabricante junto con otros materiales informativos que se incluyen con su equipo. El video de la apnea del sueño también se puede encontrar en el sitio web de Apria Healthcare en [www.apria.com/resource-center](http://www.apria.com/resource-center) en la sección “Video Library” (Biblioteca de videos) ubicada en la parte inferior de la pantalla. También hay información adicional disponible en [www.apria.com/sleep-apnea](http://www.apria.com/sleep-apnea).

## Su dispositivo y configuración

Un profesional clínico certificado de Apria ha programado su máquina de PAP con la configuración indicada por su médico. Si su médico recomienda cambios en la configuración de su PAP, notifíquelo a Apria Healthcare de inmediato para que el profesional clínico puede realizar cualquier ajuste necesario.

# INICIO.

Empiece su terapia esta noche para que se sienta descansado(a) en la mañana.



Vea el video sobre la apnea del sueño en el DVD y revise las guías de usuario del fabricante y otros materiales que se han incluido con su equipo.

El video sobre la apnea del sueño también lo podrá encontrar en [www.apria.com/resource-center](http://www.apria.com/resource-center) en la sección “Video Library” (Biblioteca de videos) que se encuentra al final de la pantalla.



## 1. Suministre energía

El cable de corriente se puede mover en cualquier dirección. El anillo de luz blanca indica que está encendido.



## 2. Retire el tanque

Presione la hendidura en la tapa para liberar el tanque. Deslice el tanque separándolo de la placa del calentador.



## 3. Retire la tapa y llene el tanque con agua

Levante el pestillo de la tapa y hale hacia arriba. Llene con agua destilada hasta la línea.



## 4. Vuelva a colocar el tanque

Alinee los ganchos de la tapa con las lengüetas del tanque y acóplelo en su lugar. En una superficie plana, deslice el tanque sobre la placa del calentador hasta que haga clic.



## 5. Conecte el tubo

Deslícelo sobre el puerto de salida de aire. Si usa un tubo térmico, alinee las conexiones de los pines y presione hasta que escuche un clic.



## 6. Presione el botón de terapia para comenzar

El anillo de luz azul indica que la terapia se está ejecutando.

# CONOZCA SU EQUIPO DE PAP.

**Si su médico le recetó una mascarilla y tamaño específicos, siga las instrucciones de ajuste proporcionadas por el fabricante, luego pase al paso 3. Si recibió una mascarilla con varias almohadillas, siga las instrucciones que aparecen abajo y en la página siguiente.**

Ya hay una almohadilla fijada a la estructura de su mascarilla. Este tamaño se adapta a la mayoría de los pacientes. Una vez que comience su terapia, si su mascarilla tiene una fuga o se siente incómoda, intente retirando la almohadilla actual y reemplazándola con una de otro tamaño. Si su medida se encuentra entre dos tamaños, es mejor utilizar la almohadilla más grande. Utilice la plantilla de ajuste (para la mascarilla nasal y la que cubre todo el rostro) o lea las instrucciones del fabricante que se incluyen con su mascarilla para obtener ayuda.





## Mascarilla nasal

1. Libere los imanes de las correas inferiores de la estructura de la mascarilla. Asegúrese de que el logotipo del dispositivo para la cabeza esté mirando hacia afuera. Mientras sostiene la mascarilla contra su rostro, hale el dispositivo para la cabeza sobre esta.
2. Coloque las correas inferiores de manera que ambas se ubiquen debajo de las orejas. Mueva cada uno de los imanes hasta que lleguen a sus clips correspondientes en la estructura.
3. Ajuste las pestañas de fijación de las correas superiores hasta que la mascarilla se sienta nivelada y estable. No ajuste demasiado. Vuelva a conectar las pestañas de fijación.
4. Repita el paso 3 con las correas inferiores. Vuelva a conectar las pestañas de fijación.
5. Conecte la manguera a la parte delantera de la mascarilla. Asegúrese de que la mascarilla nasal encaje de manera segura sobre su nariz. Es normal sentir que algo de aire se escapa a través de las pequeñas ranuras de ventilación en el codo de la manguera.

Consulte las instrucciones del fabricante para obtener información adicional sobre temas tales como:

- Cómo quitarse correctamente la mascarilla
- Cómo retirar y cambiar la almohadilla de la mascarilla
- Cómo ajustar la longitud de las correas de la mascarilla



## Mascarilla de almohadilla nasal

1. Mantenga las almohadillas alejadas de la nariz con los indicadores de izquierda (L) y derecha (R) correctamente mirando hacia usted.
2. Introduzca las almohadillas nasales dentro de sus fosas nasales.
3. Hale el dispositivo para la cabeza sobre esta sosteniendo la correa inferior y estirándola alrededor de la parte posterior de su cabeza.
4. Ajuste las correas inferiores y superiores. La correa superior debe encajar cómodamente en la parte superior de su cabeza.
5. Confirme que las almohadillas nasales encajen de manera segura en sus fosas nasales con ambas almohadillas posicionadas verticalmente. De no ser así, retire la mascarilla de su rostro y vuélvala a colocar.
6. Para lograr que encaje de manera cómoda, ajuste las correas. Separe las correas para aflojarlas acérquelas para apretarlas.
7. Si el dispositivo para la cabeza viene con una hebilla, ajústelo tirando de este a través de la hebilla para solucionar cualquier problema de fuga en la mascarilla. Ajuste solo lo suficiente para lograr un sellado cómodo y no apriete demasiado. Es posible que el dispositivo para la cabeza deba ajustarse, ya que con el tiempo puede estirarse.





## Mascarilla de rostro completo

1. Gire y hale ambos clips magnéticos de la estructura. Con el logotipo del dispositivo para la cabeza mirando hacia afuera, sostenga la mascarilla contra su rostro y jale el dispositivo para la cabeza sobre esta.
2. Ajuste las correas inferiores debajo de las orejas y conecte el clip magnético a la estructura.
3. Despegue las pestañas de fijación de las correas superiores del dispositivo para la cabeza. Hale las correas de manera uniforme hasta que la mascarilla esté estable y posicionada como se muestra en las ilustraciones. Vuelva a conectar las pestañas de fijación.
4. Despegue las pestañas de fijación de las correas inferiores del dispositivo para la cabeza. Hale las correas de manera uniforme hasta que la mascarilla esté firme sobre el mentón y vuelva a conectar las pestañas de fijación.
5. Conecte el tubo de aire de su dispositivo al codo. Conecte el codo a la mascarilla presionando los botones laterales y empujando el codo contra la mascarilla.
6. Para lograr que encaje de manera cómoda, vuelva a ajustar las correas. De manera uniforme, aplique solamente la suficiente tensión para lograr un sellado.



Consulte las instrucciones del fabricante para obtener información adicional sobre temas tales como:

- Cómo quitarse correctamente la mascarilla
- Cómo retirar y cambiar la almohadilla de la mascarilla
- Cómo ajustar la longitud de las correas de la mascarilla

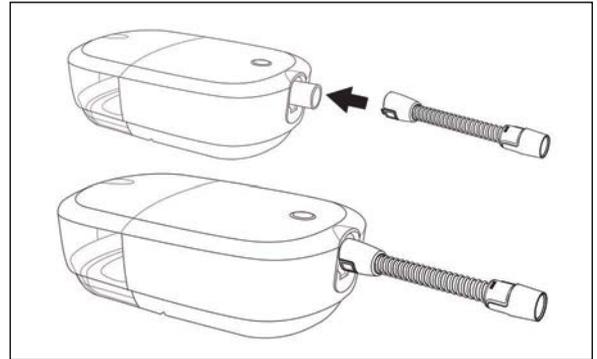
# Elementos térmicos

**Humidificador térmico:** El humidificador térmico se utiliza para controlar la temperatura deseada y la humidificación del aire que usted recibe desde su dispositivo de PAP.

**El tubo térmico:** está diseñado para mantener la temperatura del aire humidificado a medida que pasa por el tubo para una mayor comodidad. Mantener la temperatura del aire en el tubo en un nivel constante garantiza que no haya condensación, incluso si la temperatura en la habitación desciende durante la noche.

1. Para conectar el tubo térmico (mostrado en la imagen), alinee los conectores de pin del tubo térmico con la parte inferior del puerto de salida de aire del dispositivo. Los clips al final del tubo deben estar alineados con los lados del puerto y encajarán en su lugar.

Si está utilizando un tubo estándar (no mostrado), simplemente deslice el tubo sobre el puerto de salida de aire.



2. Conecte el tubo a la mascarilla. Para la colocación y el posicionamiento adecuados, consulte las instrucciones que vienen con su mascarilla.
3. Fije el dispositivo para la cabeza a la mascarilla si es necesario. Consulte las instrucciones que vienen con su dispositivo para la cabeza.

## Utilizar oxígeno con el tubo térmico

1. Conecte el circuito del tubo térmico a la salida del dispositivo (según se muestra arriba).
2. Conecte la válvula de presión al otro extremo del tubo de alambre térmico (el extremo opuesto de la conexión de la válvula de presión y el extremo más cercano a la mascarilla).  
**Vea el diagrama de colocación de la válvula de presión en la página 10.**
3. Conecte el adaptador T para el oxígeno al extremo abierto de la válvula de presión.
4. Conecte el adaptador T para el oxígeno a la manguera de la mascarilla.



**NOTA DE SEGURIDAD IMPORTANTE:** Si está usando oxígeno recetado con su dispositivo de PAP, asegúrese de seguir todas las normas de seguridad y contra incendios asociadas al uso de oxígeno. Asegúrese de seguir estos pasos en orden cuando encienda y apague el oxígeno. **1.** Siempre **ENCIENDA** su máquina de PAP antes de **ENCENDER** el flujo de oxígeno de su fuente. **2.** Siempre **APAGUE** el flujo de oxígeno de su fuente antes de **APAGAR** la máquina de PAP.

# Utilizar oxígeno con tubo no térmico

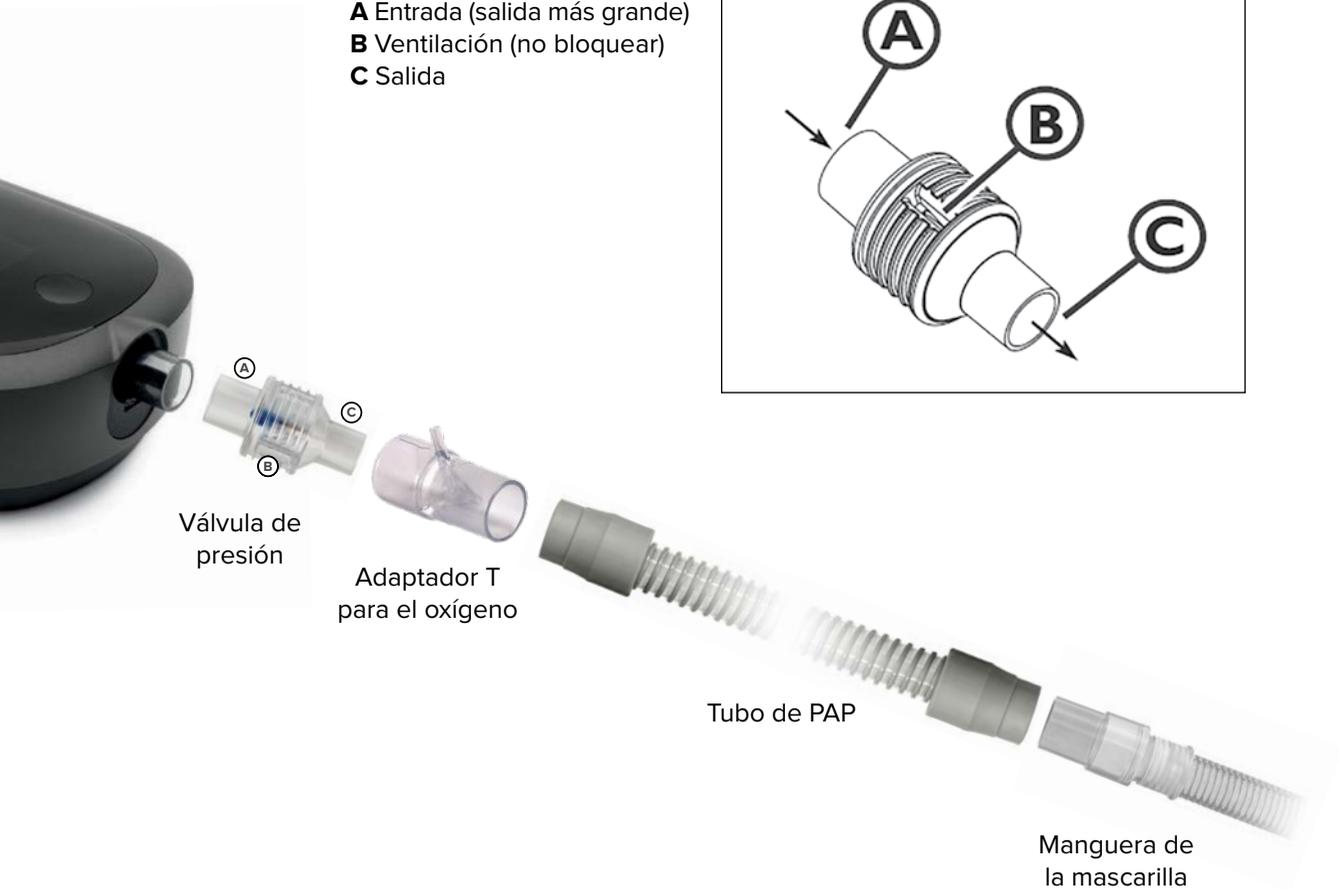
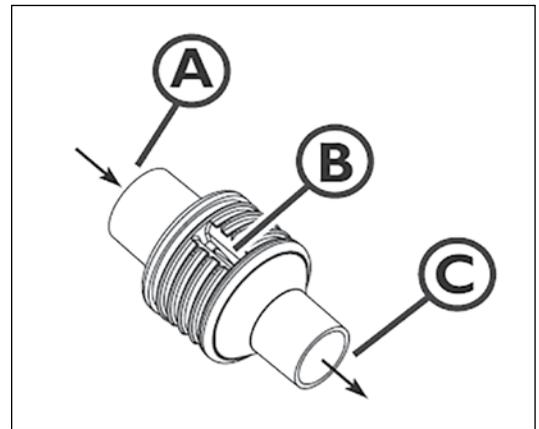
1. Conecte la válvula de presión a la salida de la máquina.
2. Conecte el adaptador T para el oxígeno al extremo abierto de la válvula de presión.
3. Conecte el tubo de PAP de calibre grande al extremo pequeño del adaptador T para el oxígeno.
4. Conecte el otro extremo del tubo de calibre grande a la manguera de la mascarilla.

## VÁLVULA DE PRESIÓN

**A** Entrada (salida más grande)

**B** Ventilación (no bloquear)

**C** Salida



**IMPORTANTE:** Cuando use oxígeno suplementario, siempre debe conectar un dispositivo de válvula de presión. Si usa oxígeno y no recibió una válvula de presión o un adaptador T para el oxígeno con su dispositivo de PAP, comuníquese con Apria.

# ENCIENDA SU MÁQUINA DE PAP.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la corriente, lo que se indicará con un anillo blanco alrededor del botón de terapia.
2. Colóquese su mascarilla. Consulte las instrucciones suministradas con la mascarilla. Fugas en mínimas cantidades de la mascarilla es normal y aceptable. Corrija fugas grandes de la mascarilla o irritación en los ojos ajustando el dispositivo para la cabeza de su mascarilla. En la siguiente página encontrará recomendaciones para solucionar las fugas de su mascarilla.
3. Para activar el flujo de aire y dar inicio a la terapia, presione el botón de terapia que se encuentra en la parte superior del dispositivo. El botón de terapia se iluminará en azul.

Nota: Si su proveedor de servicios médicos en casa ha habilitado la función de encendido automático, el dispositivo activará automáticamente el flujo de aire cuando se coloque la mascarilla y respire.

4. Para terminar la terapia, presione el botón de terapia nuevamente. El botón de terapia se iluminará en blanco.

Nota: Si su proveedor de servicios médicos en casa ha habilitado la función de apagado automático, el dispositivo desactivará automáticamente el flujo de aire cuando se quite la mascarilla reconociendo la inactividad.



# Sugerencias útiles

## Para mascarillas nasales y mascarillas de rostro completo

- Para solucionar las fugas en la parte superior de la mascarilla, ajuste las correas superiores del dispositivo para la cabeza.
- Para fugas en la parte inferior, ajuste las correas inferiores del dispositivo para la cabeza.
- Cuando ajuste las correas, afloje o apriete ambas correas, tanto la de la derecha como la de la izquierda, para que los ajustes se realicen de manera uniforme.
- Ajuste solo lo suficiente para lograr un sellado cómodo.
- El ajuste de la correa superior es clave para el sellado y para su comodidad.
- No ajuste demasiado las correas inferiores. Estas sirven principalmente para mantener la almohadilla en posición.

## Para mascarillas de almohadillas nasales

- Coloque las puntas de las almohadillas en sus fosas nasales para que encajen cómodamente debajo de su nariz sin dejar espacios. Aleje la mascarilla de su rostro, luego vuelva a colocársela para obtener un ajuste cómodo.
- Ajuste las correas laterales de manera uniforme halando hacia abajo; la mascarilla debe sentirse segura y cómoda contra su cara. No ajuste demasiado.
- Si la fuga persiste, pruebe con el siguiente tamaño de almohadillas más grande.
- Si la almohadilla no se queda en su lugar en las fosas nasales, pruebe con el siguiente tamaño de almohadillas más pequeño.

## Técnica de lavado de manos

Debe lavarse bien las manos antes de realizar todos los procedimientos. Las manos sucias y contaminadas son una de las fuentes más comunes de infección.

1. Mójese muy bien las manos con agua tibia.
2. Use jabón.
3. Frótese las manos durante 20 segundos con movimientos giratorios y con fricción. Lave:
  - El dorso y la palma de cada mano
  - Entre los dedos
  - Uñas¿Necesita un cronómetro? Tararee la canción “Feliz cumpleaños” de principio a fin dos veces.
4. Enjuáguese las manos bajo el grifo.
5. Séquelas con una toalla limpia o con una toalla de papel.

Para conocer más sobre buenos hábitos de salud, visite nuestra sección de educación para el paciente en [apria.com](http://apria.com).

# SIÉNTASE CÓMODO CON SU TERAPIA.



**Utilice su terapia de PAP durante todas sus horas de sueño, incluso durante sus siestas. Algunas personas pueden necesitar hasta una o dos semanas para adaptarse a la terapia de PAP, pero los beneficios valen la pena.**

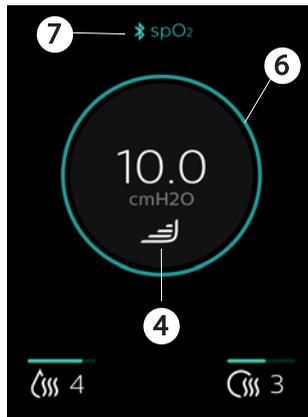
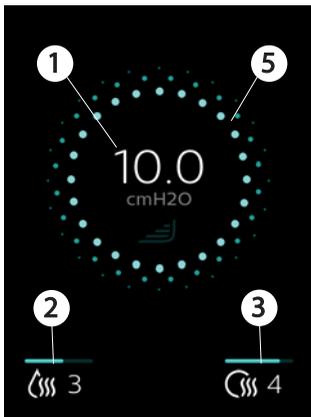
## **Métodos que pueden ayudarle a adaptarse:**

- Intente ver televisión o leer mientras está usando su mascarilla y el dispositivo para la cabeza. Encienda el dispositivo de PAP durante cortos períodos de tiempo mientras usa su mascarilla para acostumbrarse a la presión.
- Utilice su equipo todas las noches.
- Mantenga el dispositivo encendido durante todo el tiempo que pueda tolerarlo, aumentando el tiempo cada noche hasta que alcance por lo menos 4 horas por noche.
- Siga practicando hasta que llegue a utilizar la terapia de PAP durante todas las horas de sueño, incluso durante sus siestas.

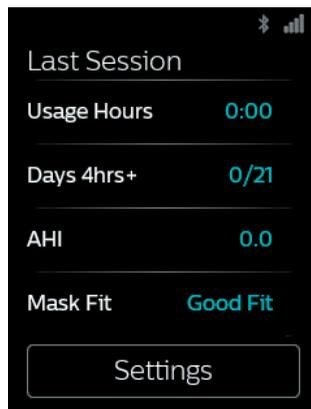
# MENSAJE DE TERAPIA ENCENDIDA.

La interfaz de usuario de este dispositivo le permite ajustar la configuración del dispositivo y ver información sobre su terapia. La interfaz de usuario consiste de la pantalla de visualización con capacidad táctil.

Mientras el dispositivo esta brindando la terapia, se puede visualizar la configuración de la presión. También puede visualizar y ajustar la humidificación, la temperatura del tubo térmico y la configuración de RAMP PLUS.



1. Presión de terapia (cmH2O)
2. Configuración del humidificador ajustable (si está disponible)
3. Temperatura del tubo térmico (si está disponible)
4. RAMP PLUS (Ramp+)
5. Indicador de rampa
6. Indicador de rampa
7. Conexión de oximetría



## Mensaje de terapia apagada

Se muestra un resumen de su terapia en la interfaz de usuario cuando esta se apaga. Puede ver detalles adicionales sobre su terapia o verificar el ajuste de la mascarilla. Aquí puede tocar la opción de "Settings" (Configuración) para ajustar las configuraciones de comodidad y del dispositivo si su proveedor las ha habilitado.



# LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y REEMPLAZO

1. La grasa de su rostro y los ingredientes de los productos faciales pueden hacer que las almohadillas de la mascarilla del PAP se desgasten y disminuyan su vida útil. Cree el hábito de pasarle un paño a la mascarilla todos los días, especialmente por las áreas que están en contacto con su piel. **Limpie la mascarilla y el dispositivo para la cabeza semanalmente según las instrucciones de la guía de usuario de la mascarilla.**
2. Lave la cámara de agua y el tubo de aire con agua tibia, utilizando un detergente suave. **Solo lávelos a mano.** No los lave en el lavaplatos, ya que puede deteriorar el plástico.
3. Cuando sea necesario, limpie el exterior de la máquina con un paño seco.
4. Su dispositivo tiene un recordatorio automático para el filtro de aire. Consulte las instrucciones del fabricante para obtener información sobre cómo reemplazar el filtro.

# REEMPLACE LOS SUMINISTROS REGULARMENTE

Reemplace sus suministros para dormir regularmente. Esto ayuda a garantizar un buen sellado de la mascarilla y a reducir la acumulación de bacterias, virus y alérgenos.<sup>1</sup> Pedir suministros nuevos y limpios para reemplazar sus artículos viejos ayuda a mejorar la comodidad de su mascarilla y mantener la efectividad de su terapia en general.

Programación de reemplazo recomendada			
Dos veces al mes	Una vez al mes	Cada 3 meses	Cada 6 meses
<ul style="list-style-type: none"><li>Almohadillas para la mascarilla nasal y cojines nasales</li><li>Filtros desechables</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Almohadillas para mascarillas de rostro completo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Estructura de la mascarilla</li><li>Tubos (estándar o térmicos)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Correas para el mentón y dispositivo para la cabeza</li><li>Cámara de agua del humidificador</li><li>Filtros no desechables</li></ul>

Tenga en cuenta que la frecuencia de reposición de suministros y la cobertura de suministros de su seguro se registrarán por su plan de seguro, lo que puede diferir del cronograma proporcionado arriba.

Fuente:

1. Horowitz A, Horowitz S, Chun C. CPAP Masks are Sources of Microbial Contamination [Las mascarillas de CPAP son fuentes de contaminación microbiana]. SleepHealth Centers, División de Medicina del Sueño, Brigham and Women's Hospital, Harvard Medical School, Boston. Póster APSS; 2009.

# OPCIONES CÓMODAS PARA HACER PEDIDOS

Al realizar pedidos de suministros nuevos a través de Apria, **el envío siempre es gratuito**, además verificamos y le facturamos a su seguro por usted.

## Afíliase al Programa de Reposición Continua de Suministros para el sueño de Apria\*

Decida si desea que se le envíen suministros nuevos de PAP a la puerta de su casa cada tres o seis meses y deje que Apria se encargue del resto. Visite [apria.com/papresupply](http://apria.com/papresupply) para acceder al formulario en línea o llame a un experto en reposición del sueño al **877.265.2426** y seleccione la opción 2.

## Pedido en línea

**Apria.com/PAPResupply.** Regístrese en el portal del paciente de PAP con su identificación de paciente de Apria y haga un pedido cuando necesite suministros nuevos.

**ApriaDirect.com.** Pida suministros en cualquier momento en el sitio web de venta al detal (no relacionado con seguros).

## Llame a nuestro sistema automatizado

Marque **800.436.5657** para usar el sistema telefónico automatizado de Apria disponible las 24 horas de día, los 7 días de la semana para realizar su pedido.

## Hablar con un experto en reposición del sueño de Apria

Marque **877.265.2426** y seleccione la opción 2 para pedir suministros con un experto en reposición del sueño de Apria. Lunes a viernes: de 8:00 a. m. a 9:00 p. m., hora estándar del este, o sábado: de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., hora estándar del este.

---

**Nota:** Si decide no participar en el Programa de Reposición de Suministros de PAP, recibirá llamadas automatizadas y prácticas de parte de Apria para recordarle que es momento de realizar su pedido de suministros de reemplazo para el sueño.

\*Este Programa de Reposición Continua de Suministros de PAP no está disponible para todos los pacientes de sueño. Los pacientes con determinados pagadores, como Medicare, Medicaid, Managed Medicaid o TRICARE, no son elegibles.



**¡Estamos aquí para usted!** Con el programa Premium Care Sleep™ de Apria, puede estar seguro de que recibirá el apoyo que necesita para lograr un mejor descanso durante la noche. Es muy común experimentar algo de incomodidad durante los primeros días.

Recuerde que el uso regular ayudará a mejorar su calidad de vida en general así que puede esperar:

- **Mayor energía y del estado de alerta**
- **Mejora en su presión arterial**
- **Mejora en su tolerancia a la glucosa**

Los datos de su máquina de PAP se envían de manera segura a Apria Healthcare utilizando un software basado en la nube. Si se registra en DreamMapper de Philips Respironics, recibirá retroalimentación sobre su progreso.

Uno de los expertos de Premium Care Sleep de Apria se comunicará con usted durante los primeros días de terapia para saber cómo se está adaptando. Si tiene problemas con la terapia o tiene preguntas sobre el equipo, llámenos de inmediato. Estamos para servirle.

**Recuerde utilizar su terapia de PAP cada vez que duerma, incluso durante sus siestas. El uso previsto se define como al menos 4 horas mínimas por noche durante al menos el 70% de los días.**

**Si tiene preguntas sobre la terapia de PAP, comuníquese con los expertos de Premium Care Sleep de Apria. Marque el número que aparece a continuación y seleccione la opción 4.**

**877.265.2426**

**Lunes a viernes: de 8 a.m. – 10 p.m., hora estándar del este**

**Sábado y domingo: de 11 a.m. – 7:30 p.m., hora estándar del este**

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para configurar su dispositivo y comenzar su tratamiento, llame a un miembro del equipo de expertos de Premium Care Sleep de Apria. Marque el número que aparece a continuación y seleccione la opción 4.

877.265.2426

Lunes a viernes:

de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora estándar del este

Sábado y domingo:

de 11:00 a. m. a 7:30 p. m., hora estándar del este

Apria tiene el compromiso de brindar una atención al paciente que sea segura y de calidad. Lo animamos a comunicar cualquier inquietud a su sucursal local de Apria Healthcare. Si su inquietud no se resuelve, comuníquese con el equipo de Satisfacción del Paciente a través del número que se indica a continuación.

800.260.8808



DreamStation es una marca registrada de Philips Respironics.

©2021 Apria Healthcare Group LLC SLP-4323SP Rev. 09/21\_v4