



Estimado paciente:

Su médico ha recetado la terapia de presión positiva de las vías respiratorias (PAP, por su sigla en inglés) porque a usted se le ha diagnosticado apnea del sueño. Hemos seleccionado a Apria Healthcare para que le proporcione el dispositivo de PAP. Apria es el proveedor líder de dispositivos para la terapia del sueño en los Estados Unidos y se compromete a proporcionarle el servicio de más alta calidad.

Apria ha obtenido la documentación de necesidad médica y las órdenes escritas necesarias según los términos de su cobertura de salud.

Para cumplir con el plan de tratamiento solicitado por su médico, Apria le proporciona lo siguiente:



Su equipo y suministros



DVD de instrucción — vea el DVD para aprender a cumplir con el plan de tratamiento solicitado por su médico



Guía de configuración fácil de usar



¿No tiene reproductor de DVD? No se preocupe — la misma información está disponible en línea en www.apria.com/resource-center/videos

¿Necesita ayuda adicional? ¡Estamos aquí para ayudar!

El equipo de Apria está disponible para responder preguntas sobre el proceso de configuración y ayudar a resolver cualquier problema que pueda encontrar mientras comienza su terapia de sueño.

Comuníquese con nosotros al **(877) 265-2426**. Un miembro del equipo de Apria está disponible para ayudarle con lo siguiente:



Responder a las preguntas sobre el proceso de configuración



Concertar una consulta telefónica con un terapeuta respiratorio de Apria



Detectar y resolver problemas



Programar una sesión de capacitación en persona en su sucursal local de Apria

Si no firmó de manera electrónica un Contrato de Alquiler y Servicio de Venta («SSRA», por sus siglas en inglés), encontrará una copia impresa en este paquete y un sobre con el franqueo postal pagado y con la dirección impresa. Firme este SSRA y colóquelo en el correo.

IMPORTANTE: El Contrato de Alquiler y Servicio de Venta (SSRA) es necesario para que Apria pueda activar su cuenta. Léalo cuidadosamente, complete las áreas resaltadas y devuélvalo a Apria **dentro de los próximos 5 días**.

Si tiene preguntas o necesidades, estamos a una llamada de distancia. Puede comunicarse con nuestro equipo al **(877) 265-2426**.

Los pacientes que residen en Florida, Maryland, Carolina del Norte o Washington deben revisar la información que se encuentra en el reverso de esta carta.

Gracias,
Apria Healthcare

PARA LOS PACIENTES QUE RESIDEN EN FLORIDA

La Administración de Atención Médica de Florida exige que los pacientes reciban la siguiente información:

- Para presentar una queja relacionada con los servicios que ha recibido, comuníquese con la línea directa de Atención de la Salud en el Hogar de la Administración de Atención Médica de Florida al (888) 419-3456
- Para denunciar abuso, negligencia o explotación, llame al (800) 962-2873
- Para denunciar un posible fraude a Medicaid, llame al (866) 762-2237

PARA LOS PACIENTES QUE RESIDEN EN MARYLAND

El Departamento de Salud e Higiene Mental de Maryland exige que los pacientes reciban la siguiente información:

- Puede comunicarse con Apria las 24 horas del día, todos los días de la semana al (888) 492-7742
- Si tiene alguna preocupación puede comunicarse con Apria Healthcare al (800) 260-8808
- Para presentar una queja sobre los servicios que ha recibido, comuníquese con la línea directa del Departamento de Salud llamando al (800) 492-6005

PARA PACIENTES QUE RESIDEN EN CAROLINA DEL NORTE

La División de Regulación de los Servicios de Salud de Carolina del Norte exige que los pacientes reciban la siguiente información:

- Para denunciar una queja relacionada con los servicios que ha recibido, comuníquese con la línea directa de Quejas de la División de Regulación de los Servicios de Salud al (800) 624-3004 (número gratuito en Carolina del Norte) o (919) 855-4500

PARA LOS PACIENTES QUE RESIDEN EN WASHINGTON

El Departamento de Salud del Estado de Washington exige que los pacientes reciban la siguiente información:

- Para presentar una queja relacionada con los servicios que ha recibido, comuníquese con la línea directa de Quejas del Departamento de Salud del Estado de Washington al (800) 633-6328 o visite su sitio web en www.doh.wa.gov
- Para acceder a una lista de proveedores habilitados, visite el sitio web del Departamento de Salud del Estado de Washington www.doh.wa.gov
- Para reportar sospechas de abuso de niños o adultos vulnerables, llame al 866-END-HARM (866-363-4276)