

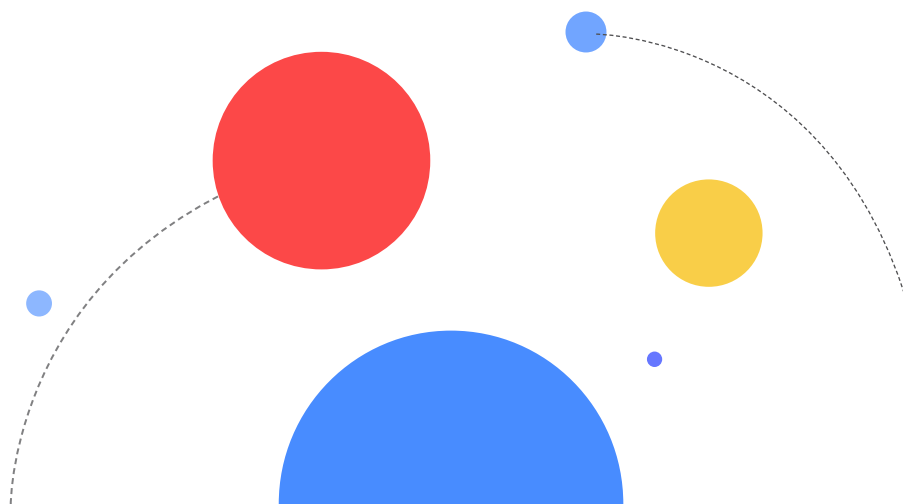
Estudo de Caso

belvo. | minu



Estudo de Caso | minu

Tornando possível um salário sob demanda para trabalhadores de aplicativo



Sobre a Minu

Serviço: Fornecedora de salário sob demanda

Site: <https://minu.mx/>

País: México

Produto Belvo utilizado: Gig Economy

A Minu é a primeira startup focada em transformar a maneira como os mexicanos recebem seus salários, possibilitando que os mesmos acessem seu dinheiro quando precisarem, sem ter que esperar o dia do pagamento. O processo é feito em parceria com o RH das empresas, que oferecem os serviços da Minu para melhorar a satisfação, retenção e atração de talentos.

A plataforma permite que os funcionários adiantem o saldo de pagamento quando quiserem, sem necessidade de autorização prévia nem empréstimos, pagando uma taxa fixa similar à de um saque. Para as empresas, o serviço da Minu é totalmente gratuito. Além disso, a implementação é simples e rápida, e não modifica o processo da folha de pagamento das empresas.

Ao baixar o app da Minu, o funcionário tem acesso 24/7 ao salário correspondente ao tempo trabalhado, e tem liberdade de gerenciá-lo através de um processo de cobrança simplificado.

Atualmente, a Minu já está presente em mais de 70 empresas, totalizando mais de 150 mil funcionários elegíveis para receberem os benefícios da plataforma. Até a data deste estudo, mais de 50 mil usuários já estavam registrados e ativos no México.



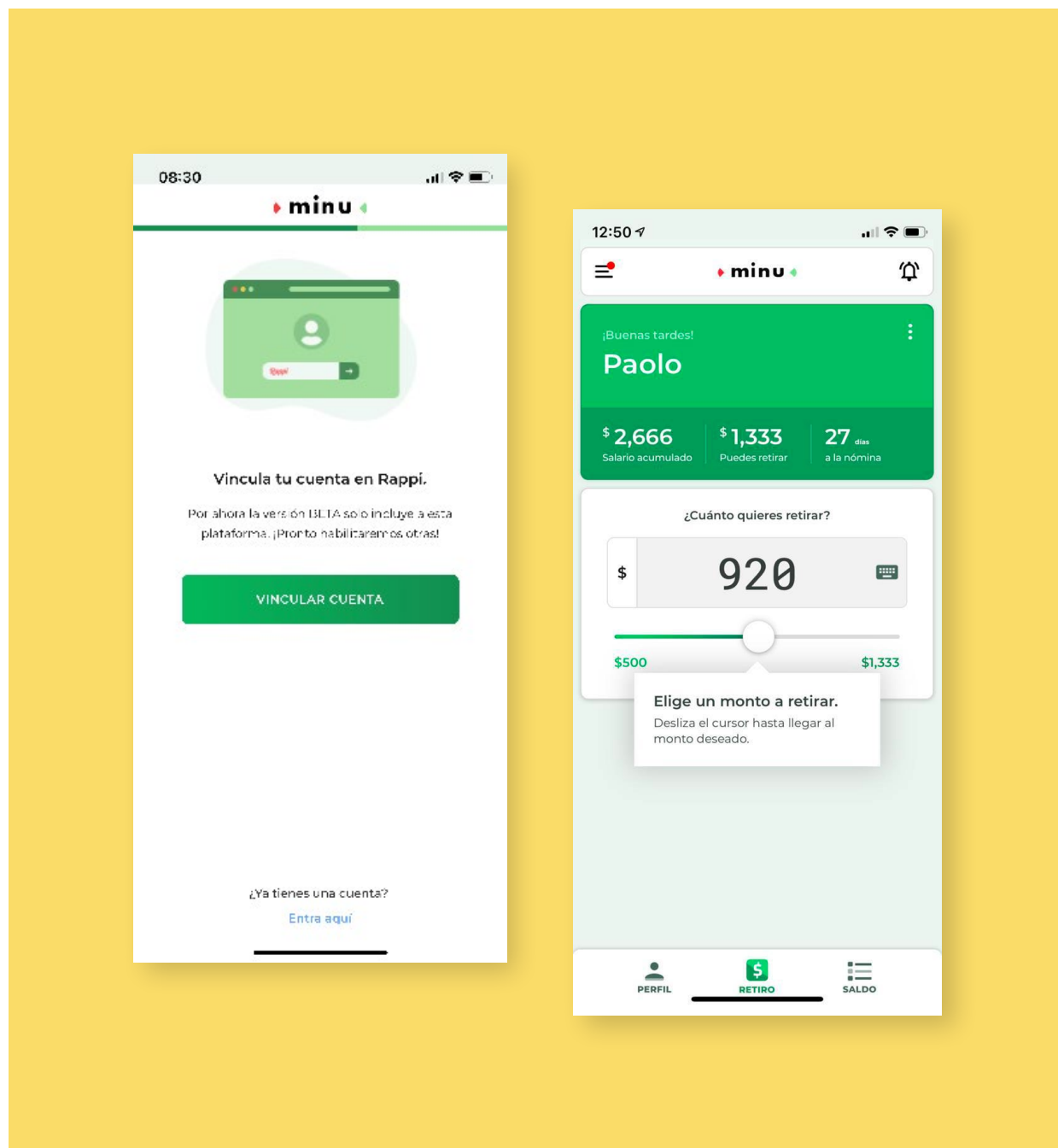
O desafio

Como parte de seus planos de crescimento, a Minu lançou uma **solução de salário on-demand para os profissionais adeptos à gig economy**. Estes trabalhadores, como os motoristas da Uber e da Rappi, por exemplo, realizam serviços esporádicos e de curta duração, sem receber um salário fixo ou constar na folha de pagamento das empresas.

Para lançar a solução, a Minu se aliou com uma das maiores empresas de delivery da América Latina, com mais de 40 mil colaboradores trabalhando sob este regime. Estes profissionais, que via de regra recebem o pagamento uma vez por semana, estavam demandando a possibilidade de acessar seus ganhos a qualquer momento, sem precisar esperar o dia do acerto para poder usar a renda.

A implementação só seria possível caso a **Minu conseguisse acesso aos ganhos dos profissionais**, porém, até então, isto só era possível de forma manual, sobretudo por ainda não existir uma infraestrutura tecnológica capaz de tornar possível este serviço.





A solução

Com o produto de gig economy desenvolvido pela Belvo, a Minu conseguiu implementar sua nova solução. Com apenas um mês de lançamento, mais de mil colaboradores ativos já podiam se beneficiar do serviço.

Por ser um produto totalmente novo, a Minu não possuía a infraestrutura necessária para desenvolver e rodar sozinha a solução. Mesmo se tivesse, precisaria que o cliente criasse uma API específica, o que poderia levar muito tempo e criaria uma codependência que impediria o avanço do projeto.

Ao seguir com a Belvo, **a Minu colocou em ação sua nova solução em poucos dias.** A integração permitiu que eles pudessem consultar os ganhos dos trabalhadores de maneira automática e em tempo real, eliminando todos os processos manuais.

Além disso, a Minu conseguiu simplificar o cadastro das contas dos profissionais, já que **a Belvo fornece todas as informações de identificação**, como nome e telefone, de maneira simples e confiável, através de uma conexão direta com os servidores da empresa de delivery.

Com a Belvo, a empresa agora também pode validar as contas que os colaboradores usam para receber, fazendo com que a cobrança do pagamento on-demand seja feita de forma muito mais simples e transparente.

“

Estamos muito felizes com o atendimento da Belvo. É um serviço rápido e que se adapta perfeitamente às nossas necessidades. Podemos contar com um suporte completo da equipe de Produto e Tecnologia.

Derek Bayly, Product Manager na minu

O melhor do produto



Adaptação da solução

A Belvo desenvolveu um jeito seguro e eficiente de conectar as contas usadas pelos trabalhadores para receberem seus pagamentos, com a finalidade de tornar mais fácil a cobrança.



Atendimento ao cliente

Uma equipe flexível e comprometida com as necessidades dos clientes, preparada para desenvolver novas soluções inovadoras para seus parceiros.



Agilidade e simplicidade

A API da Belvo permite que o processo de cadastro seja muito rápido e descomplicado, facilitando para o trabalhador na hora de se registrar.

Resultados



Crescimento da plataforma

Lançamento exitoso graças a uma implementação rápida e simples, com cerca de de mil cadastros em apenas um mês de operação.



Cobrança facilitada

A validação das contas bancárias dos usuários é feita de maneira segura e cômoda.



Registro simples e transparente

Os usuários só precisam se identificar com a conta da empresa e toda a informação necessária é obtida.

“

A Belvo nos forneceu um produto muito completo, tendo desenvolvido uma solução específica para a Minu que nos permite um registro simples e com informações reais sobre os colaboradores.

Derek Bayly, Product Manager na minu

Quer implementar uma estratégia de Open Banking através de APIs na América Latina?

Entre em contato:

hello@belvo.com

