



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**Última atualização:** 05 de novembro de 2021

**CLARA PAGAMENTOS LTDA.**, sociedade empresária limitada com sede na Rua Fernão Dias, 110, Pinheiros, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob n. 41.538.335/0001-45 ("Clara") é o responsável legal pelo tratamento e pela proteção dos dados pessoais e informações transitadas no sítio eletrônico [www.clara.cc](http://www.clara.cc) ou em qualquer Plataforma eletrônica mantida e controlada pela Clara.

Esta política de privacidade (a "Política de Privacidade") define regras, princípios e diretrizes do compromisso da Clara com a segurança e privacidade dos dados dos Usuários de sua Plataforma. Este documento descreve, ainda, como, quais e por que dados e informações são tratados e a finalidade destes tratamentos, além de definir como os Usuários podem exercer seus direitos previstos na Legislação aplicável às atividades da Clara.

Ao clicar no botão indicado para o consentimento para esta Política ou ao usar a Plataforma, o Usuário dá consentimento à Clara para o tratamento dos seus dados na forma descrita nesta Política, que é um requisito necessário para a prestação dos serviços Clara.

Caso tenha qualquer dúvida sobre a Clara, esta Política de Privacidade ou a forma como tratamos dados pessoais, por favor entre em contato por meio do e-mail [meajuda@clara.team](mailto:meajuda@clara.team).

### **SOBRE A CLARA**

A Clara é um cartão de crédito inteligente, acompanhado de um sistema completo que permite acompanhar os gastos de sua empresa. Eliminando assim a tensão entre controle financeiro e crescimento. Nosso sistema de gestão de gastos se ajusta às necessidades dos seus Clientes, graças a um mecanismo claro e acessível.

A Clara oferece cartões corporativos virtuais, assim como um cartão físico para cada colaborador. Permitindo que o Cliente acompanhe quando, quanto e onde gastou. Graças à Plataforma web e aos apps para iOS e Android, o Cliente pode visualizar todas as transações da sua equipe, a qualquer momento e em qualquer lugar.

Esta Política se aplica a todos os Usuários do aplicativo, sites, produtos e serviços oferecidos pela Clara, assim entendidas as empresas qualificadas acima e todas as suas controladoras, controladas, direta ou indiretamente, assim como coligadas e sociedades sob controle comum.

### **COLETA DOS DADOS**

A coleta pode ocorrer quando (i) o Usuário repassa dados e informações à Clara de forma direta, como no Cadastro, por exemplo, ou (ii) de forma automática, (por exemplo, uso de



*Cookies*). A Clara coleta dados e informações nas seguintes hipóteses: (i) acesso ao site da Clara; (ii) contratação de produtos financeiros comercializados e intermediados pela Clara (ex.: emissão de cartões corporativos); (iii) Usuário entra em contato com a Clara por meio dos canais de atendimento, como *chat*, *e-mail* e telefone; (iv) pesquisas e campanhas promovidas pela Clara; (v) processo seletivo para trabalhar conosco. Ao aceitar essa Política de Privacidade, o Usuário dá ciência e concorda com os termos e regras deste documento e assume o compromisso de apresentar à Clara somente dados pessoais verdadeiros, atualizados e precisos.

Em alguns casos, a Clara também compartilha dados com parceiros para finalidades específicas, como dados cadastrais relacionados a fraudes confirmadas com autoridades públicas, bureaus de crédito e outras empresas que participam do arranjo de pagamento, para fins de prevenção à fraude, cumprimento de obrigações legais e regulatórias e melhoria contínua dos processos e tecnologias internas da Clara.

Em alguns casos, na medida autorizada por lei, também é possível que a Clara receba dados e informações de terceiros, como parceiros comerciais, bureaus de crédito, órgãos públicos ou prestadores de serviços contratados para casos específicos, como checagem de antecedentes e análise de crédito, por exemplo.

## **DADOS COLETADOS PELA CLARA**

**Dados cadastrais:** dados incluídos em quaisquer documentos fornecidos por uma empresa no ato de contratação da Clara. Tais documentos incluem, sem limitação, contrato ou estatuto social, comprovantes de endereço, procurações, entre outros)."

**Dados coletados de terceiros:** dados relacionados ao Cliente ou às suas pessoas relacionadas, como administradores e representantes legais, coletados de parceiros comerciais da Clara ou de órgãos governamentais. Alguns exemplos desses dados são:

- Dados cadastrais (exemplo: razão social, nome completo, data de abertura, data de nascimento, CNPJ, CPF, documento de identificação, endereço, telefone de contato, e-mail, avaliação de Pessoa Politicamente Exposta, blacklists, mídias negativas, etc)
- Informações sobre restrições financeiras (exemplo: negativações, quantidade de consultas, valores devidos)
- Histórico de crédito e informações disponíveis em bases de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR) (exemplo: operações realizadas, pagamentos referentes a tais operações, limites);
- Verificação de regularidade com licenças, quando aplicável

Também é possível que a Clara processe informações públicas a respeito dos seus Clientes e Usuários, publicadas por você ou por terceiros, o que pode incluir registros de órgãos públicos, depoimentos e declarações referentes à Clara postadas em redes sociais, por exemplo.



## COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO USADOS PELA CLARA

Além do uso ordinário dos dados de Clientes e Usuários para cumprimento de obrigações legais e contratuais, a Clara usa dados pessoais para oferecer melhores produtos financeiros e aprimorar as funcionalidades de sua plataforma. São exemplos de uso comum de dados pessoais pela Clara:

- Verificação da identidade, autenticação e verificação de requisitos legais e confirmação de poderes para contratação dos serviços e produtos Clara;
- Autenticação de transações financeiras, conforme exigido pela regulação do setor;
- Contato para envio de notificações, brindes, lembretes de pagamento e atendimento ao cliente;
- Avaliar a qualidade do serviço Clara por meio de consultas, investigações e coletas de avaliações, para fins de melhorias nos serviços prestados;
- Campanhas de Marketing, prospecção, informativos, pesquisas e promoção de serviços Clara e de seus parceiros;
- Consultas ao Sistema de Informações de Crédito (SCR), sempre observado o seu consentimento específico;
- Prevenção, identificação e tratamento de eventuais problemas técnicos, de segurança ou relacionados a atos ilícitos, fraudes e crimes financeiros;
- Exercício regular de direito da Clara, incluindo eventuais ações judiciais e administrativas, conforme necessário;
- Cumprimento de ordem emanada de autoridade pública, do judiciário ou de órgão fiscalizador, incluindo a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Prevenção a fraude, verificação de identidade e autenticação de procedimentos através do dispositivo;
- Cumprimento de dever legal ou regulatório ou exercício legítimo de direitos pela Clara, o que pode incluir, por exemplo, (i) manutenção de cadastro e informações de acesso a aplicações Clara na forma da Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); (ii) cumprimento de ordem emanada por autoridade pública, judicial ou pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados; (iii) adoção e atualização de normas referentes a procedimentos de Conheça seu Cliente, Compliance, Prevenção à Corrupção, Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo;
- Execução de atividades relacionadas com a operação de cartões de crédito (“Cartões”), incluindo, mas não se limitando, a: emissão, envio e ativação dos Cartões; atividades de cobrança; esclarecimento, investigação e cobrança de encargos relativos aos Cartões; pesquisas periódicas de comportamento de crédito; criação de perfis de consumo, médias de gastos e cadastros, acúmulo de pontos, resgates e administração de programas de fidelidade próprios e de terceiros;
- Criação e implementação de processos necessários à prestação de serviços e condução de auditorias internas ou externas, bem como para cumprir obrigações de colaboração e informação a autoridades governamentais.



- Integrar arquivos e bases de dados, e tratá-los, seja diretamente pela Empresa ou através de terceiros ou fornecedores necessários para a Empresa prestar os serviços de sua finalidade e reportar tais informações às autoridades administrativas e jurisdicionais. Quando assim estabelecido pelas disposições legais em vigor.

## **USO DE DADOS BIOMÉTRICOS**

Ao ativar a funcionalidade de acesso e autenticação aos serviços Clara por meio biométrico, o Cliente e o Usuário aceitam os seguintes termos em relação ao uso:

- A Clara não armazena, copia ou protege os dados biométricos usados para acesso e autenticação;
- Os dados biométricos usados como meio de acesso e autenticação são criados e armazenados no dispositivo móvel do Usuário de acordo com as políticas de privacidade do desenvolvedor do referido sistema operacional e serão usados exclusivamente com o propósito de identificação e autenticação.
- O Usuário pode cancelar o acesso e autenticação por meios biométricos a qualquer momento na Plataforma Clara.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Caso o Cliente ou o Usuário, quando aplicável, dê o consentimento ou, conforme permitido por lei, os dados pessoais poderão ser compartilhados para garantia de direitos e deveres da Clara (por exemplo, para cobranças e prevenção de fraudes ao sistema financeiro) e aprimoramento dos nossos serviços e produtos (por exemplo, para elaboração de novos modelos e produtos de crédito). Além disso, pode haver compartilhamento com outras empresas do mesmo grupo econômico ou com Fundos e instituições financeiras parceiras da Clara, quando necessário para viabilizar a prestação dos nossos serviços, observados sempre os limites e as finalidades apontadas acima e o que determina a legislação aplicável.

Durante a navegação no nosso site, uso da Plataforma ou no consumo de produtos Clara, é possível que o Usuário ou o Cliente sejam direcionados a sites ou plataformas de terceiros. Após esse direcionamento, a Clara não pode aplicar regras desta Política de Privacidade ou dos seus Termos de Uso e não poderá controlar ou ser responsáveis por práticas relacionadas à privacidade e segurança da informação dos sites de terceiros, ainda que sejam parceiros Clara, pois as regras de coleta e uso dos seus dados serão definidas pelas políticas disponíveis no site onde ocorre o tratamento. Em todo caso, a Clara exigirá de todos os terceiros com quem mantenha vínculo o cumprimento dos nossos padrões mínimos de privacidade e segurança da informação.

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E RETENÇÃO DE DADOS**



Enquanto Cliente ou possível Cliente de algum produto Clara, os dados tratados na forma prevista acima serão mantidos em ambientes seguros e controlados segundo as melhores práticas de privacidade e segurança da informação.

No entanto, por mais que a Clara empregue seus melhores esforços para garantia da segurança da informação, não é possível garantir a não ocorrência de invasões, vazamentos de dados e demais eventos relacionados à segurança cibernética. Nesse caso, eventuais incidentes serão tratados na forma prevista em lei.

Em alguns casos, ainda que o Cliente ou o Usuário requisite a exclusão dos seus dados e informações ou deixe de ser Cliente, a Clara poderá manter armazenados os dados pessoais e informações tratadas por um período adicional para cumprimento de dever legal ou exercício legítimo de direitos, o que pode incluir, por exemplo, (i) manutenção de informações de acesso a aplicações Clara na forma da Lei n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); (ii) manutenção de dados cadastrais e transacionais conforme determinado pelo Banco Central do Brasil; (iii) documentos, informações e dados pessoais úteis à preservação de direitos da Clara em processos judiciais e/ou administrativos; e (iv) demais obrigações legais de guarda e retenção de dados. Em todo caso, a retenção dos dados observará os limites e as finalidades previstas em lei e nesta Política de Privacidade e o acesso aos dados coletados é restrito a pessoas autorizadas ao tratamento.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

No sítio eletrônico da Clara, o Usuário poderá exercer os direitos previstos na legislação brasileira referente a Proteção de Dados Pessoais e nesta Política de Privacidade. Os direitos do Usuário sobre seus dados pessoais incluem, entre outros, o direito de: (i) confirmação de tratamento de dados pessoais; (ii) acesso aos seus dados pessoais; (iii) correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; e (v) a exclusão dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento.

A página indicada detalha os procedimentos adotados para o exercício dos direitos e é o canal oficial de comunicação com o time Clara de privacidade. Caso o Usuário ainda tenha dúvidas sobre o seu direito ou qualquer ponto relacionado à privacidade dos seus dados, poderá entrar em contato diretamente com a Clara nos canais oficiais de comunicação disponíveis no site.

## **REGISTRO DE NAVEGAÇÃO**

Ao navegar na Plataforma, a Clara poderá registrar as atividades realizadas, dentro dos limites estabelecidos em lei. Tal registro conterá informações como endereço IP, ações realizadas pelo Usuário (por exemplo, cliques nas páginas), data e hora de cada ação realizada, informações



sobre o dispositivo utilizado (por exemplo, sistema operacional, marca e modelo do dispositivo, navegador e geolocalização). Esse registro poderá ser feito através de tecnologia própria da Clara ou de terceiros, a exemplo dos Cookies e do Google Analytics, conforme definido abaixo.

### **Cookies**

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente ações do Usuário na plataforma, usados, por exemplo, para oferta de conteúdo personalizado. A Clara possui Cookies de terceiros ativados no seu site, cujas práticas de privacidade e tratamento de dados é feito de acordo com a Política de Privacidade e os Termos de Uso desses terceiros, onde a Clara não pode interferir nem se responsabilizar. O Usuário pode, a qualquer hora, bloquear ou excluir o uso de cookies pelo seu navegador. A desativação dos cookies poderá alterar ou impedir o funcionamento de algumas funcionalidades da Plataforma Clara.

A Clara usa seus próprios Cookies (aqueles que são criados pela Clara por meio de seus desenvolvedores e engenheiros) e Cookies desenvolvidos por terceiros. A Clara usa especificamente os seguintes cookies e suas respectivas funcionalidades:

- **Cookies de desempenho:** monitoramento de desempenho de seu site e plataforma, podendo visualizar e contar o número, data e hora das visitas realizadas;
- **Cookies de preferência:** reconhecimento de preferências dos Usuários, considerando visitas ao nosso site e a outros sites.
- **Cookies de análise:** análises da operação e uso da plataforma.
- **Identificadores de dispositivos móveis:** identificação de dispositivos móveis.
- **Pixel Tags:** monitoramento de interesses e interação da Plataforma Clara com sites de terceiros, a fim de personalizar e individualizar a experiência do Usuário;
- **Outros cookies e tipos de tecnologia:** melhorias na experiência geral do Usuário.
- **Gravação:** gravação de ligações telefônicas de suporte, gravação de tela e em geral o registro de tecnologia que permite a Clara melhorar o serviço e a experiência do Cliente, bem como melhorar a qualidade dos serviços oferecidos. A gravação será utilizada apenas para os fins previstos neste documento.

Google Analytics: ferramentas que podem coletar informações a respeito do comportamento do Usuário enquanto navega por uma plataforma.

### **ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Clara poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, e as alterações serão válidas e vinculantes após a divulgação no nosso site ou após informada ao usuário por outro meio legítimo. Ao continuar usando os produtos e serviços Clara após a alteração, o Cliente e o Usuário têm ciência e concordam com os novos termos e condições.

Caso as mudanças envolvam alterações nas práticas relacionadas a tratamento de dados pessoais que dependam do consentimento do Usuário, a Clara solicitará a sua concordância expressa e específica com os novos termos desta Política de Privacidade.