

- Cambio de procesos por situaciones externas, voluntarios o forzosos.
- Inventarios mal calculados.
- Diferencia en la calidad de los alimentos.
- Cambios en las recetas.
- Competencia dinámica.
- · Servicio deficiente de parte del personal.

Hay situaciones en las que se puede aplicar medidas correctivas directamente y otras en las que hay que hacer esfuerzos importantes de adaptación.

En las que podemos incidir, es importante hacerlo para no quedar fuera de la competencia y uno de estos rubros es en el servicio al cliente. Es por eso que todo lo que tenga que ver con el servicio debe funcionar impecablemente y contar con todos los insumos necesarios para lograrlo, debería ser una prioridad para cada punto de venta.





## Retos de la industria

Los rollos de papel punto de venta para restaurantes son consumibles indispensables que hay que tener en inventario y circulando conforme a su demanda. Nada como cerrar una deliciosa comida con broche de oro, brindando un servicio ágil y oportuno hasta el final. Para lograrlo es necesario contar con rollos de papel eficientes para las cuentas, las comandas, los tickets y facturas.

En el mercado hay proveedores que venden rollos flojos o con un centro mayor al estándar, lo cual significa menos papel. Esto en varias ocasiones puede causar atascos en las máquinas lo que hace más lenta la atención.

Las empresas restauranteras, podrían aprovechar mejor sus impresoras con rollos que brinden máxima capacidad y marcas de corte que garanticen una optimización en el uso del papel, así como de su calibre y gramaje por metro lineal.

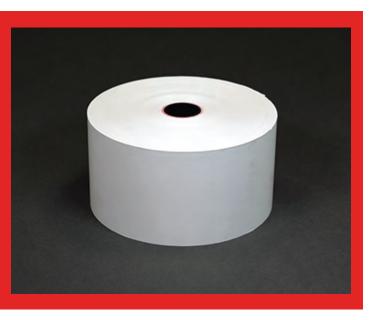
Encontrar el rollo ideal, es una labor que requiere investigación y, además, comparar las alternativas para asegurarnos de que hemos adquirido el mejor material disponible en el mercado de acuerdo a diversas aristas, como la calidad, los métodos de impresión, las medidas, los químicos de calidad, el





# Soluciones y productos PCM

En PCM ofrecemos a la industria restaurantera rollos de papel punto de venta y soluciones integrales que están ¡para chuparse los dedos! Y es que está en nuestro menú, hacer contigo planes de inventario personalizados para que nunca te quedes sin material.



Así como tú respondes a tus clientes con un platillo a su gusto en tiempo y forma, nosotros te respondemos a ti con rollos hechos a la medida de tus necesidades.

Ofrecemos dos tipos de productos en consumibles para impresión para la industria restaurantera:



#### COMPROBANTE DE COMPRA, PAGO Y ABONO:

- Rollo punto de venta térmico y autocopiante para comandas.
- Rollo para terminal en restaurantes.

Estos rollos son ampliamente utilizados en cafeterías, restaurantes, bares, delivery y comida rápida.

## Beneficios

Nuestros rollos mantienen una calidad estandarizada y repetible en todos tus pedidos, esto te da la garantía de mantener una misma imagen al público.

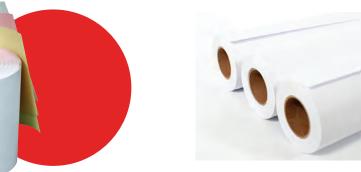
Contamos con entregas programadas de entre 2 y 7 días, por lo que no será necesario tener un sobreinventario para agrantizar la existencia de rollos.

Con PCM tienes la seguridad de que nuestros papeles son de la mejor calidad en el mercado, y que están libres de Bisfenol A.

Gracias a nuestra capacidad logística y de producción, podemos atenderte y realizar entregas en México, USA y Centroamérica.

# Servicios complementarios

En PCM estamos siempre de tu lado poniendo a tu disposición los mejores productos consumibles para la industria restaurantera en el mercado. Un asesor PCM estará contigo hasta que obtengas el producto ideal para ti de acuerdo con las necesidades específicas de tu negocio.







## ¿QUÉ NOS HACE ESPECIALISTAS?

Ofrecemos una amplia variedad de productos que cubren el espectro de necesidades en la industria restaurantera:

Ofrecemos una amplia variedad de productos que cubren el espectro de necesidades en la industria restaurantera:

- Tickets blancos o impresos con papel de excelente calidad y mayor resistencia.
- Rollos con papel certificado FSC amigable con el medio ambiente.
- Rollos con papel térmico BPA Free.
- Rollos térmicos con diferentes gramajes y espesores de papel.
- Personalización de marca.

### ¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

Contamos con diversas certificaciones que garantizan la calidad de nuestros productos y el servicio que damos a nuestros clientes está respaldado por nuestro profundo conocimiento de la industria y sus necesidades.

Nuestra solidez financiera te garantiza continuidad en tus proyectos y diseños. Además de que nuestra calidad es estandarizada y repetible en cada uno de tus pedidos.

Nuestros rollos tienen la certificación FSC y estamos avalados como una empresa ambientalmente responsable con el uso de materiales forestales. A nivel global, esta certificación es absolutamente necesaria para la comercialización del papel. Adicionalmente, contamos con la certificación ISO:9000-2017.

Pide tus rollos impresos, en PCM ofrecemos servicio de impresión de 1 a 4 tintas.

### Recomendaciones

Cada empresa tiene necesidades diferentes. Con PCM puedes mandar a hacer tus consumibles como más se adapten a tus requerimientos.

Cuando vayas a elegir tus rollos, fíjate que selecciones los que produzcan menos merma y que sean amigables a las condiciones del medio ambiente. Trabajamos papel de 44, 48, 58 y 74  $grs/m^2$ .

También es importante observar la durabilidad del papel térmico, nuestro papel dura entre 7 y 10 años.





