

Rollos de papel punto **PARA LÍNEAS AÉREAS**

Las aerolíneas, como otras empresas, se han tenido que transformar a un ritmo vertiginoso. Basta ver lo que ha sucedido en los últimos años con aerolíneas que ofrecían servicio a todo el país y hoy están desapareciendo.

La presión de mantenerse en el mercado ofreciendo costos competitivos, ganando día a día la fidelidad de los clientes es altísima, probablemente más alta que los kilómetros de cielo que alcanzan los aviones.

Los pasajeros tienen quejas constantes sobre la pérdida de su equipaje o que éste llega a un destino diferente, políticas de cancelación, políticas de precios, indemnizaciones, demoras, las interminables filas que tienen que hacer para llegar al módulo de atención y un largo etcétera.

Para lo que no está en manos de la línea aérea, se necesita una gran capacidad de adaptación y empatía con sus clientes.

Para lo que sí está en sus manos, se requiere una toma de decisiones que ayude a mejorar la experiencia del usuario.



Retos de la industria

En los módulos de atención a pasajeros, las líneas de transporte aéreo tienen los segundos contados; **las personas que dan atención a los clientes deben ser rápidas y certeras con el ingreso de datos y el proceso de documentación, ya que un retraso significa la pérdida del vuelo por parte de un pasajero o la demora de un vuelo entero.**

La cantidad de gente en fila y la forma en cómo las personas van perdiendo la paciencia conforme el tiempo transcurre, crean molestos roces con los empleados de la aerolínea si los minutos se alargan por alguna razón, como pudiera ser por problemas de impresión de boletos, impresión de etiquetas o bien de no contar con papel en el momento para las terminales bancarias.

Esto sucede también con los despachadores automáticos de pases de abordar, en donde además, encontrar a un proveedor nacional de rollos para estas máquinas puede ser difícil.

Por otra parte, si la etiqueta de identificación (Bag Tag) de un equipaje es de una calidad insuficiente para resistir el manejo y se cae en algún lugar del trayecto, puede llegar a suponer una pesadilla tanto para la línea aérea como para el afectado.

Incurrir en este tipo de situaciones puede crear en los pasajeros una mala percepción respecto a tu línea de transporte aéreo.



Soluciones y Productos PCM

En PCM ofrecemos a la industria aeronáutica rollos de papel punto de venta de la más alta calidad y soluciones integrales hechas a la medida de sus necesidades particulares. Déjanos llevarte de viaje a través de la oferta de nuestros productos.

Un asesor experto en la industria realizará, junto a ti, una evaluación de tus procesos de impresión de boletaje, etiquetas de equipaje y vouchers bancarios para encontrar el rollo ideal para ti y sugerirte planes de inventario personalizados para que nunca te quedes sin material.



Ofrecemos dos tipos de productos en consumibles para impresión en la industria aeronáutica:

COMPROBANTE DE COMPRA, PAGO Y ABONO:

- Rollo punto de venta y de boletaje.
- Para terminal de línea aérea.
- Etiqueta Bag tag.

ABORDAJE:

- Pases de abordar en rollo térmico o cartulina.

Estos rollos se pueden utilizar además para líneas de transporte de pasajeros como autobuses y taxis de aeropuerto.



Beneficios

Nuestros rollos mantienen una calidad estandarizada y repetible en todos tus pedidos, esto te da la garantía de mantener una misma imagen al público. Contamos con entregas programadas de entre 2 y 7 días, por lo que no será necesario contar con un sobreinventario para garantizar la existencia de rollos.

Tenemos diferentes tipos de etiquetas y te ofrecemos fabricar rollos con pleca continua. Nuestros papeles tienen la mejor calidad en el mercado, son BPA free de 10 años y resisten al medio ambiente.

Podemos atender, gracias a nuestra capacidad logística y de producción, a cualquier cliente en el mercado y con entregas en México, USA y Centroamérica.



Servicios complementarios

En PCM estamos siempre de tu lado poniendo a tu disposición los mejores productos consumibles para la industria de transportación en el mercado.

Un asesor PCM estará contigo hasta que obtengas el producto ideal para ti de acuerdo con las necesidades específicas de tu negocio.

¿QUÉ NOS HACE ESPECIALISTAS?

Que conocemos tu industria y sus necesidades específicas, por ello hemos abierto nuestro catálogo de productos en donde puedes encontrar:

Tickets blancos o impresos con papel de excelente calidad y mayor resistencia.

Rollos con papel certificado FSC amigable con el medio ambiente.

Rollos con papel térmico BPA Free.

Rollos y etiquetas con / sin impresión.

Etiqueta láser inkjet blanca o preimpresa.

Rollos de papel para impresoras portátiles.



¿Qué nos hace diferentes?

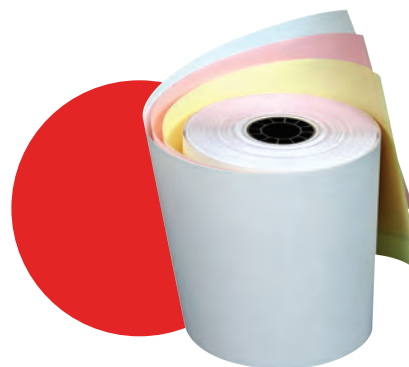
Contamos con diversas certificaciones que garantizan la calidad de nuestros productos y el servicio que damos a nuestros clientes está respaldado por nuestro profundo conocimiento de la industria y sus necesidades.



Nuestros rollos tienen la certificación FSC y estamos avalados como una empresa ambientalmente responsable con el uso de materiales forestales. **A nivel global, esta certificación es absolutamente necesaria para la comercialización del papel.**

Adicionalmente, contamos **con la certificación ISO:9000-2017.**

Pide tus rollos impresos, en PCM ofrecemos este servicio con impresión de 1 a 4 tintas.





Recomendaciones

Cada empresa tiene necesidades diferentes. **Con PCM puedes hacer tus consumibles como quieras para que se adapten a tus requerimientos.**

Cuando vayas a elegir tus rollos, fijate que selecciones los que produzcan menos merma y que sean amigables con el medio ambiente. Trabajamos con papel de 44, 48, 58 y 74 grs/m².

También es importante observar la durabilidad del papel térmico. El nuestro dura entre 7 y 10 años.

