



# *Dollos ATM* PARA BANCOS

La banca es una institución en donde los clientes depositan toda su seguridad, ya que para la gran mayoría de las personas, el dinero representa esto. Cuando la banca tiene un error con algún cliente, por mínimo que éste sea, se puede percibir como una falta de control y crear una sensación de desconfianza que lo puede llevar a abandonar nuestra institución.

Cuando se presentan este tipo de situaciones, además de impactar nuestra imagen negativamente, consumen tiempo, recursos humanos, recursos tecnológicos y además provocan que los colaboradores de la institución bancaria deban estar retrabajar revisando procesos, cambiando de proveedores y de estrategias frecuentemente.

Sobre todo en los cajeros automáticos suceden eventualidades que son mucho más frecuentes de lo deseable, **y es ahí en donde la imagen con los clientes es difícil de modificar porque no hay alguien para contener dichas eventualidades.**



#### **LOS ERRORES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS MÁS FRECUENTES SON:**

- Pérdida de tarjetas.
- Falta de efectivo para entregar.
- Cobro erróneo de comisiones.
- Estar fuera de servicio.
- Falta de entrega de recibo por transacción.

**Algunos de estos pueden prevenirse y la prevención puede ser un gran acierto, pero el problema es que en la mayoría de las ocasiones, prevenirlo o arreglarlo no depende directamente de la institución, sino de otros jugadores o bien de proveedores que no pueden ajustarse a necesidades cambiantes y particulares.**

#### **Retos de la industria**

Una operación bancaria puede ser una de las acciones más importantes y delicadas que realizamos en nuestro día a día **y el ticket impreso de nuestra operación, es en muchas ocasiones, la única evidencia de la operación realizada.**

Por eso, es importante que las instituciones bancarias cuenten con la mejor calidad posible en rollos para emitir comprobantes claros y bien impresos de sus operaciones.

**Existen rollos de papel para impresión que no cuentan con los estándares de calidad necesarios y representan problemas tanto para el cliente como para el banco. Esto sucede cuando la tinta desaparece, cuando se acaba el papel a media operación o cuando la calidad del papel es deficiente o es quebradizo.**

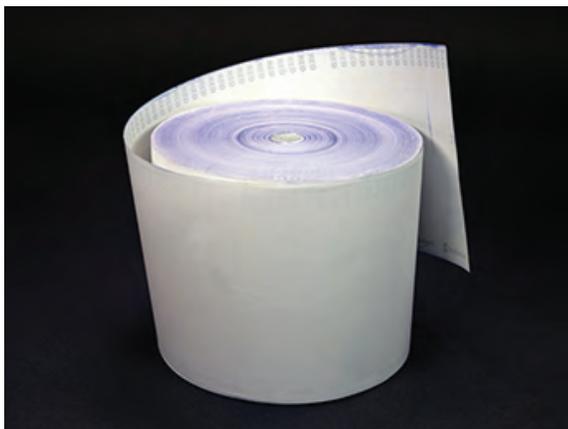
Es entonces relevante que los compradores de la Banca verifiquen sus consumibles pues muchas veces el diámetro y el tipo de papel no están siendo los óptimos para sus máquinas y un asesoría especializada puede ayudarlos a encontrar el ideal.



## Soluciones y Productos PCM

Conocemos las necesidades del sector bancario en cuanto a impresión se refiere. Por eso hemos desarrollado procesos de fabricación para rollos de impresión que sirven en cajeros automáticos, vouchers, ventanillas y toma-turnos, además de que son compatibles con diferentes equipos de impresión y kioskos.

**En PCM no solamente queremos ofrecer rollos ATM para bancos, sino soluciones integrales para tus necesidades de impresión. Por eso, nuestro asesoramiento oportuno te puede brindar respuestas certeras a todas tus dudas y grandes ahorros en el corto, mediano y largo plazo.**

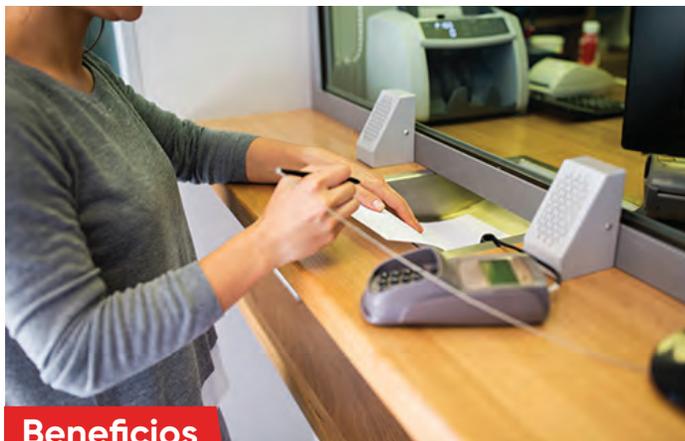


Abarcamos una amplia gama de productos en consumibles para impresión en el sector bancario:

### COMPROBANTE DE COMPRA, PAGO Y ABONO:

- De cajero ATM
- Toma-turno
- Para ventanilla bancaria
- Para terminal portátil (voucher)
- Para terminal de kiosco

Estos rollos son utilizados en bancos, instituciones financieras, casas de cambio, sociedades financieras, cooperativas de ahorro y crédito, sociedades de préstamo, mutualistas, etc.



## Beneficios

Puedes tener la seguridad de que en PCM cuidamos la calidad de nuestros rollos con los estándares que la industria bancaria requiere. Todos ellos cuentan con elementos de seguridad como lo son la tinta invisible, diversas tintas de seguridad, logo line y folios.

**Mantenemos estrictos estándares de calidad en todas nuestras líneas de producción. Realizamos entregas en tiempo récord en la industria de entre 2 y 7 días hábiles. Lo que te permite programar tus entregas, y así evitas tener recursos adicionales invertidos en inventario.**

Adicionalmente, nuestro papel es BPA free y ofrecemos diferentes tipos de etiquetas.

Contamos con una capacidad logística y de producción para hacer entregas nacionales en todo México y a nivel internacional en Estados Unidos y Centroamérica.



## Servicios complementarios

**En PCM vamos a estar siempre de tu lado poniendo a tu disposición los mejores productos consumibles para la banca en el mercado.**

Platicaremos de tus necesidades específicas y un asesor estará contigo hasta que obtengas el producto esperado.

### ¿QUÉ NOS HACE ESPECIALISTAS?

Ofrecemos una amplia variedad de productos que cubren el espectro de necesidades de la banca:

Tickets blancos o impresos con papel de excelente calidad y mayor resistencia.

Rollos con papel certificado FSC amigable con el medio ambiente.

Rollos con papel térmico BPA Free.

Rollos térmicos con diferentes gramajes y espesores de papel.

Papel fotográfico tamaño carta y 4x6".

Papel bond para plotter de alta calidad.

Etiqueta láser inkjet blanca o preimpresa.

Papel stock para impresora matriz de punto.

Rollos y etiquetas con / sin impresión.

Personalización de marca.

Etiqueta láser inkjet blanca o preimpresa.

Tickets o comprobantes con folio y tinta de seguridad.

Rollos para cajeros automáticos ATM y Kioscos.

Rollos para impresoras portátiles TPV.



### ¿Qué nos hace diferentes?

Contamos con diversas certificaciones que garantizan la calidad de nuestros productos y el servicio que damos a nuestros clientes está respaldado por el conocimiento de la industria y sus necesidades.

Nuestros rollos tienen la certificación FSC y estamos avalados como una empresa ambientalmente responsable con el uso de materiales forestales. **A nivel global, esta certificación es absolutamente necesaria para la comercialización del papel.**

Adicionalmente, contamos con la certificación **ISO:9000-2017.**

Pide tus rollos impresos, en PCM ofrecemos este servicio con impresión de 1 a 4 tintas.





## Recomendaciones

Cada empresa tiene necesidades diferentes. **Con PCM puedes mandar a hacer tus consumibles como más se adapten a tus requerimientos.**

Cuando vayas a elegir tus rollos, fijate que selecciones los que produzcan menos merma y que sean amigables con el medio ambiente. Trabajamos con papel de 44, 48, 58 y 74 grs/m<sup>2</sup>.

**También es importante observar la durabilidad del papel térmico. El nuestro dura entre 7 y 10 años.**

