

- 1** Vista completa de tecnologías de colaboración por medio de **un solo panel individual para Cisco y otros vendedores de UC**
- 2** **Seguimiento** en tiempo real de llamadas de voz recientemente terminadas
- 3** **Alertas proactivas** de problemas técnicos para mejorar la calidad de llamadas (video y voz)
- 4** Identificación de **problemas frecuentes para toda la empresa** para reducir riesgos
- 5** **Capabilidad de crear reportes específicos por usuario o oficina** para mejorar la visibilidad ejecutiva
- 6** Vyopta es la solución de re-emplazo recomendada por **Cisco y el socio preferido por Cisco desde 2018**

“La mejor opción para monitorización y analítica viene siendo Vyopta.”

El valor real, el entendimiento y la capacidad de tomar decisiones pro-activas, Vyopta brinda analítica fácil de digerir y data importante para nuestro entorno global.



“Entonces, ellos necesitan planear la transición a otra alternativa de PCA.”

Los administradores tienen que tener la habilidad de dar seguimiento a problemas de tecnología UC y también poder administrar las Comunicaciones Unificadas con ambos productos existentes y del futuro, como también de software. Entonces, ellos necesitan planear la transición a otra alternativa de PCA.

Wade Hamblin,
Director de Gestión de Productos
en Cisco

