

Monitorización proactiva y datos de analítica para clientes de Cisco PCA



SIMPLIFICAR EL SEGUIMIENTO PROACTIVO PARA LOS PROBLEMAS DE LAS TECNOLOGÍAS UC

Reparación de llamadas de audio y video con un interfaz intuitivo que ayuda a los equipos de IT a detectar, diagnosticar y resolver problemas rápidamente y proactivamente



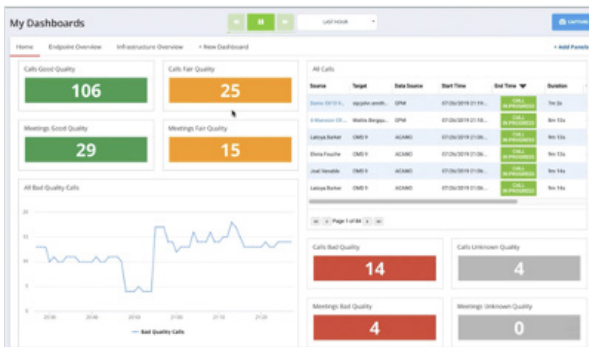
UNA VISTA TOTAL DE CISCO UC Y MÁS

Proveer información importante mediante el seguimiento de claves métricas simultáneamente de voz y video Cisco



INCREMENTAR ROI, MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

Mejorar la adopción, optimizar los costos, aumentar la productividad, capacitar a los usuarios y administrar el uso de las tecnologías UC de manera eficiente



Asegurar la calidad y funcionamiento de todas las tecnologías UC

Reportes y herramientas de diagnóstico integrales para garantizar la calidad de los servicios de voz y video

- Pantalla hecha a la medida
- Seguimiento de voz y puntos finales
- Búsqueda de Cisco UCM y CDR
- SIP seguimiento troncal
- Máquina de seguimiento inteligente para alertas procesables

Tomar medidas analíticas

Información histórica que facilita a los equipos de redes IT a analizar tendencias para asegurar y planear la capacidad y optimización de recursos y calidad de servicio

- Inteligencia de colaboración líder en la industria
- Reportes automáticos
- Reportes personalizados
- Uso y adopción de tecnología
- Experiencia de servicios
- Planificación de capacidad y analítica
- Gestión de licencias

