



## **Termos, Condições de Uso e Política de Privacidade**

Os presentes termos e condições de uso (“Termos de Uso”) visam regular as operações realizadas por intermédio de qualquer um dos canais virtuais (“Canais Virtuais”) disponibilizados ao público consumidor em geral pelo CFOL ACADEMIA DE FRANCÊS LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF n. 08.869.269/0001-10, com endereço na Rua Fernão Dias, n. 106, conj. 07, bairro Pinheiros, São Paulo, SP, CEP 05427-010, com objetivo de viabilizar o comércio eletrônico de ensino online de idiomas e capacitação profissional em geral.

Leia atentamente os termos e condições de uso (“Termos de Uso”) a seguir, pois que tais disposições, amparadas na Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), no Decreto 7.962/2013 (“Lei do E-commerce”), na Lei 12.965/2014 (Marco Civil da internet) e na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), estabelecerão as regras de acesso e uso dos Canais Virtuais, bem como as informações e condições aplicáveis às transações comerciais, aos serviços e produtos (“Cursos e Programas de Ensino”) por intermédio deles disponibilizadas aos(as) usuários(as) em geral. Para facilitar a análise dos Termos de Uso, apresentamos abaixo um sumário de seus respectivos tópicos.

### **SUMÁRIO:**

1. NORMAS E CONDIÇÕES ESPECIAIS DA CAMPANHA BLACK NOVEMBER 2021
2. POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
3. TERMOS E CONDIÇÕES COMPLETO NO SITE LINGOPASS

### **NORMAS E CONDIÇÕES ESPECIAIS DA CAMPANHA BLACK NOVEMBER 2021**

1.1. Para o Cliente Elegível que ainda não tenha cadastro na campanha Black November 2021 (<https://loja.lingopass.com.br/black-november/lingopass/>), será necessário, por meio do cadastro na landing page da ação, fornecer os seguintes dados:

Nome completo;

Telefone ou celular;

E-mail;

Qual idioma de interesse;

1.1.1. Este termo assegura ao cliente, além dos serviços contratados, de poder usufruir de parte ou de todos os benefícios abaixo, dependendo do que for aplicável ao Programa contratado por ele. Os direitos são pessoais e intransferíveis, podendo ser usufruídos apenas pelo cliente.

1.1.2. A Campanha Black November 2021 de Outubro/Novembro de 2021 é válida do dia 01/11/2021 até o dia 27/11/2021. A campanha contempla alunos e novos alunos do Lingopass. Benefícios aplicáveis exclusivamente para alunos e novos alunos na contratação do Programa Fluência em Francês e Inglês com 50% de desconto e acesso de 12 meses na plataforma + outro curso temático do mesmo idioma.

Produto Programa Fluência em Francês (<https://lingopass.com.br/idiomas/frances>) e Produto Programa Fluência em Inglês (<https://lingopass.com.br/idiomas/ingles>).

1.1.3. Os cursos temáticos são disponibilizados de acordo com o idioma escolhido e efetivação da matrícula, sendo Inglês para Comunicação Corporativa ou Francês para Negócios.

1.1.4. O Programa Fluência em Espanhol não contempla o curso temático, dessa forma, aumentamos o desconto para 60% off e acesso de 12 meses na plataforma, sendo 12x de R\$ 151,16.

Produto Programa Fluência em Espanhol (<https://lingopass.com.br/idiomas/espanhol>).

1.1.5. Os benefícios serão liberados mediante efetivação de matrícula do idioma escolhido (Inglês, Francês ou Espanhol).

1.1.6. Em caso de cancelamento, o estorno será disponibilizado em até 60 (sessenta) dias, contados do encerramento do Período de Realização da Ação, por meio de reembolso na fatura do respectivo Cartão Participante no qual a Transação Válida foi realizada.

1.1.7. Não serão consideradas Transações Elegíveis: aquelas realizadas em moeda estrangeira, manualmente, via mala direta ou via correio, valores decorrentes de saques em dinheiro e pagamento de conta de cobrança; Compras realizadas por cartão que tenha sido roubado, furtado, clonado ou de qualquer outra forma ilegalmente subtraído do controle Cliente Elegível.

1.1.8. "Transações Válidas" – O(A) usuário(a) poderá efetuar o pagamento por boleto bancário ou cartão de crédito via cadastro dos respectivos dados pela plataforma de gestão de pagamento online Mundipagg (<http://www.mundipagg.com.br>) ou Vindi (<https://vindi.com.br>) disponibilizada ao longo do processo de contratação disponibilizados pelos Canais Virtuais.

Ao informar seus dados para adquirir algum(uns) dos Cursos e Programas de Ensino via cartão de crédito, o(a) usuário(a) autoriza automaticamente a cobrança do respectivo preço integral do serviço contratado, nos exatos termos e condições de pagamento informados previamente pelos Canais Virtuais.

Para a maior segurança dos usuários, os dados do cartão de crédito não são armazenados nos servidores do Lingopass. Tais informações são inseridas pelo(a) usuário(a) por operações criptografadas diretamente na(s) plataforma(s) de pagamento antes referida(s), razão pela qual o(a) usuário(a), ao anuir aos Termos de Uso, consente expressamente com a coleta e compartilhamento de dados pessoais, incluindo o número do cartão de crédito para validação do meio de pagamento (com a plataforma Mundipagg e/ou Vindi).

1.1.9. Após aprovação e conclusão do pagamento, o(a) usuário (a) receberá uma confirmação via e-mail no endereço eletrônico por ele(a) informado quando do respectivo cadastro.

O Lingopass se reserva ao direito de não confirmar a compra ou promover o cancelamento da compra de seus cursos e programas na hipótese de constatar (i) que o(a) usuário(a) incluiu informações cadastrais incorretas ou inválidas, ou (iii) que houve fraude, má-fé, descumprimento de quaisquer das condições e políticas do Site ou demais situações que impliquem em violação de Lei.

Notas importantes:

- Algumas das etapas de contratação podem, eventualmente, ser alteradas ou adaptadas parcialmente mediante prévio aviso ao(à) usuário(a) diante das peculiaridades do Curso ou Programas de Ensino contratado.
- Eventuais valores promocionais, assim entendida a concessão de descontos no valor de quaisquer dos Cursos e Programas de Ensino, não são cumulativos.

1.1.10. Caso o pagamento seja recorrente, o desconto reduz para 30% off nos idiomas Francês e Inglês, sendo 12x de R\$ 264,60 lançadas mensalmente na fatura do cartão, até o momento do cancelamento da cobrança por iniciativa do aluno e finalização da prestação de serviços por parte do Lingopass.

1.1.11. Caso o pagamento seja recorrente no idioma espanhol, o desconto reduz para 40% off, sendo 12x de R\$ 227,80 lançadas mensalmente na fatura do cartão, até o momento do cancelamento da cobrança por iniciativa do aluno e finalização da prestação de serviços por parte do Lingopass.

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

2.1. As Partes comprometem-se a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, garantindo que:

a) o tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos Arts. 7º e/ou 11 da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;

b) o tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução do Termo e dos Serviços, utilizando-os, quando seja o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da ANPD (Agencia Nacional de Proteção de Dados);

c) em caso de necessidade de coleta de dados pessoais indispensáveis à própria prestação dos Serviços, esta será realizada mediante prévia solicitação do Contratado por intermédio do endereço [dpo@lingopass.com.br](mailto:dpo@lingopass.com.br), responsabilizando-se a Contratante por obter o consentimento dos titulares (eventualmente, as Partes podem ajustar que o Contratado será responsável por obter o consentimento dos titulares);

d) os dados assim coletados só poderão ser utilizados na execução dos serviços especificados neste Instrumento e, em hipótese alguma, poderão ser compartilhados ou utilizados para outros fins;

## **TERMOS E CONDIÇÕES COMPLETO NO SITE DO LINGOPASS**

3.1. Para mais informações sobre os Termos, Condições de Uso e Política de Privacidade, [clique aqui.](#)

