

Cookie同意ポップアップ設置について

株式会社リーピー（Leapy, Inc.） <https://leapy.jp>

岐阜本社 〒500-8891 岐阜県岐阜市香蘭3丁目7番地
TEL:058-215-0066 FAX:058-215-0067

名古屋支社 〒464-0074 愛知県名古屋市千種区仲田2丁目17番7号 池下タワーズ 8F

Cookie同意とは？

Cookie（クッキー）とは閲覧しているWebサイトを通じて、PCやスマホのブラウザに保存される個人を識別するための情報のことです。

たとえば、一度ログインしたサイトであれば、次回アクセス時にIDとPWが自動で表示される、通販サイトであれば、カートに商品を入れた後に後日サイトを訪れてもカートに商品が残っているままになっているといった、インターネットを便利に使うために活用されている技術です。

Cookie同意とは2016年にEUで始まったGDPR（General Data Protection Regulation）／EU一般データ保護規則によって、個人情報の扱いの範囲が広がり、ユーザーを識別するためのCookie情報も保護対象と位置づけられました。そのため近年、Webサイト閲覧時にCookieの取得同意を確認するポップアップ表示を見かけるサイトも増えてきています。

これは、アクセス時点ではCookieを取得するツールは反応しておらず、Cookieを取得していることを明示し、ユーザーから「承諾」を得ることで、Cookieを取得するツールが反応するようになるというものです。



ベンチャー企業の経営に、もっとWebの力を。
以上の支援実績から見つけた、
た集客・採用・通販の勝ちパターンを提供。
を前提に独自の分析と改善手法を組み合わせ、
る「コンサルティング型HP制作」を提供します。

無料で相談する

NEWS
> 【制作会社向け】制作管理ツール「PassTeam」リリース開始!

よりよいエクスペリエンスを提供するため、当ウェブサイトではCookieを使用しています。引き続き閲覧する場合、Cookieの使用を承認したものとみなされます。 OK

改正個人情報保護法とは？

2022年4月に改正個人情報保護法が施行されます。

この中で「データ活用の促進」に関する内容があり、「提供先で個人データとなる情報の第三者提供」について、提供元では個人データに該当しないものの、提供先において他の情報と照合することにより、容易に個人を特定することができる情報（個人関連情報）に対する対応が**義務化**されます。

その中で、Cookieは「個人関連情報」に当たり、それらを第三者（GoogleやYahoo!など）に提供する場合は、提供元が提供先に対して本人の同意を得ていることを確認する義務が発生します。

社会が高度に情報化されてきたことによって、個人関連情報を組み合わせることで個人が特定可能であることから、改正によって規制の対象となりました。

- たとえば、Cookie情報を自社保有データに付加し、個人が特定できるようなデータとして利用しようとする場合には、Cookieの取得に同意を得ておく必要があります。
⇒**個人の動きが特定できるマーケティングオートメーションを利用している、リターゲティング広告を使用しているなどの場合は、対応が必須になるということです。**
- EUのGDPRではすでに対象となっていますので、EU圏の会社にサイトを閲覧される可能性がある（取引がある）企業は、今回の国内の法改正に限らず、対応が必要になっています。

どのような対応をした方が良い？

Cookie取得の代表格であるGoogle Analyticsは現時点の国内の規制においては、Googleに情報を「提供」するのではなく、グーグルに情報の処理を「委託」するものであると理解されています。そのため、データを第三者に提供するものではないため、第三者提供の同意は「不要」と理解されています。

しかし、EUのドイツではGoogle Analyticsに使用する場合であっても事前の同意が必要と理解されており、今後日本においても法解釈や法改正で取り扱いが変わっていくことも十分考えられます。

厳密にはCookie取得を行うツール・その後の使用目的によって、Cookie同意ポップアップの必要性は異なりますが、2022年4月以降、同意ポップアップを見かけるケースが増えることで、厳密な違いまでを理解できていない一般ユーザーの認識として、逆に同意を取っていないことに対して、不安を覚え離脱することも想定されます。

企業に求められる対応として、弊社が考えるまとめを、次ページでご説明いたします。

対応可否についてのまとめ

貴社がどのパターンに該当するかで、同意ポップアップの設置をご検討ください。

ご判断のポイントとしては、「取引」の状況だけではなく、「Webサイトを閲覧される」時点で対応が必要になります。

- △：今すぐは不要／2022年4月の改正個人情報保護法においては問題ないが、将来的に変更になる可能性は有り
- ：推奨／対応は必須ではないが、設置しておいた方が印象の面からはよい
- ◎：必須／改正個人情報保護法において引っかかるため、対応は必須

	小規模企業・個人との取引、 または今後の取引可能性がある (サイトを閲覧される可能性も含む)	中小・大手企業との取引、 または今後の取引可能性がある (サイトを閲覧される可能性も含む)	EUエリアの企業との取引、 または今後の取引可能性がある (サイトを閲覧される可能性も含む)
Google Analyticsなど、 現時点では対象とならない ツールしか使用していない	△	○	◎
マーケティングオートメーション、 リターゲティング広告など 個人関連情報を活用した施策を 実施している	◎	◎	◎

Cookie同意ポップアップの仕組みについて

同意ポップアップを設置することで、アクセス時点ではCookieを取得しておらず、同意ボタンを押されると、各ツールが反応する仕組みです。



1. Webサイトにアクセスした時点では、すべてのCookie取得を行っていません。
(=各ツールが反応していない。)



2. 同意ボタンが押されることで、各ツールが反応するようになり、Cookie取得が行われます。



3. 同意されたユーザーの情報のみ、各ツールで利用できます。

※運用における注意点※

- ユーザーが同意しない場合、Google Analyticsにも計測されませんので、アクセスが減っているように見える可能性があります。Google Analyticsはあくまで集計できている数値の中で分析するだけでも意味がありますので、Cookie同意が取れているユーザーのアクセスだけで今後をご確認ください。
- 設置後にMAツールなど、改正個人情報保護法の対象となるツールを新たに導入される際は、管理画面から該当ツールのタグをご登録いただかなければ、除外対象となりませんのでご注意くださいませ。

Cookie同意ポップアップ設置作業について

	弊社制作サイト & WordPressサイトの場合	弊社制作サイト & その他CMSサイトの場合	他社制作サイト & WordPressサイトの場合	他社制作サイト & その他CMSサイトの場合
内容（一式）	<ul style="list-style-type: none"> Cookie同意ポップアップ機能の追加 Webサイトデザインに合わせたポップアップ部分のデザイン調整作業 ※サイト下部表示に限ります。 			
使用ツール	WordPressプラグイン利用	JavaScriptプログラム利用	WordPressプラグイン利用	JavaScriptプログラム利用
料金	5万円	10万円	8万円	個別見積もり
運用方法	<p>設置時点で確認できるCookie取得を伴うツールのタグは、同意対象として弊社で登録いたしますが、その後お客様にて、Cookie取得を伴うツールを導入される際には管理画面から同意対象とする登録を行わなければ、ポップアップが出ていても、新たに導入したツールはCookieを取得してしまいますので、必ずご登録をお願いいたします。</p>			
注意事項	—	—	—	CMSの種類によってはお請けできない場合があります。

（料金：税抜表記）

※現在多くのご依頼をいただいているため、4月の法改正の影響を受けるお客様を優先に対応させていただきます。予めご了承くださいませ。

※特定のCookie同意取得ツールの導入をすでにご検討中で、設置作業だけ依頼したいという場合でもご相談くださいませ。