

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR per l'ipotesi di dati raccolti presso l'Interessato

Premessa

Il Regolamento (UE) 2016/679 («Regolamento generale sulla protezione dei dati», nel seguito “**GDPR**”) prevede la tutela del trattamento dei dati personali delle **persone fisiche**. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferiscono ad un soggetto, “interessato”, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato stesso.

In relazione al rapporto o alla relazione che Lei ha con la nostra Società, la nostra organizzazione è in possesso di alcuni Suoi dati, acquisiti direttamente o tramite terzi che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare una Sua richiesta, acquisiscono e ci forniscono informazioni.

Tali dati devono qualificarsi come “dati personali” e devono pertanto beneficiare della tutela disposta da dette disposizioni. Nello specifico, secondo detta normativa, Lei assume la qualifica di “interessato” e beneficia di alcuni diritti posti a tutela dei Suoi dati personali.

La nostra Società procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali. A tal fine la nostra Società, utilizzando procedure materiali e di gestione a salvaguardia dei dati raccolti, si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi. Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la nostra società in qualità di “Titolare” del trattamento, è tenuta a fornirLe informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

1. Identità e dati di contatto del Titolare

Titolare del trattamento, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei Suoi dati personali di cui alla presente Informativa, è il seguente soggetto:

- **Denominazione sociale:** Nemko S.p.A. a socio unico, in persona del legale rappresentante Ing. Luigi Trezzi
- **Sede:** Biassono (MB), via del Carroccio n, 4
- **Tel:** _039-2201265
- **E-mail:** remove@nemkoservizi.it

2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei Suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da Lei stesso forniti, in qualità di interessato.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati:

(i) senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR), per le seguenti finalità:

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dalla stipula dei contratti di appalto o dal conferimento di incarichi;
- monitorare la qualità dei servizi offerti e
- rispettare le disposizioni di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali i Titolare è soggetto;
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare quello di difesa in giudizio, in forza del legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti;

(ii) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR), per le seguenti finalità:

- organizzazione di eventi, incontri, convegni e seminari, anche volti alla formazione professionale;
- attività di marketing di vario tipo, inclusa la promozione di servizi, la distribuzione di materiale a carattere informativo e promozionale, l'invio di newsletter e pubblicazioni;
- gestione di survey e questionari, anche relativi al grado di soddisfazione della clientela.

4. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (i) è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il titolare di svolgere l'incarico conferito oppure la possibile violazione di richieste delle Autorità competenti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (ii) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento. In mancanza del consenso, non riceverà comunicazioni promozionali.

5. Categorie di dati personali

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo 3, raccogliamo e usiamo i Suoi dati personali nei limiti di quanto necessario nel contesto delle nostre attività.

Possiamo raccogliere varie categorie di dati personali che La riguardano, inclusi:

- dati anagrafici, tra i quali nome e cognome o denominazione, codice fiscale, partita iva, sede legale, residenza e domicilio e
- dati di contatto (recapiti telefonici, indirizzi mail, numero fax, indirizzo pec, eventuali altri contatti);
- dati relativi al rapporto contrattuale (tipologia del contratto, informazioni relative alla sua esecuzione) necessari per l'adempimento del contratto stesso;
- dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati anagrafici e di contatto relativi a Suoi dipendenti e/o collaboratori, informazioni sulla professione svolta o sulla Sua azienda.

6. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali o informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza

logica e fisica dei dati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

7. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 3, sezione (i) saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescrizionali applicabili *ex lege*.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 3, sezione (ii) saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali finalità e comunque non oltre 2 anni dalla data in cui riceveremo il Suo consenso.

Adempiute le finalità prefissate, e trascorsi i tempi dalla raccolta, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al Trattamento.

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti da:

- personale di Nemko individuato e debitamente autorizzato al trattamento;
- società che detengono il controllo di Nemko;
- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamenti;
- istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti, istituti finanziari, assicurativi e di revisione contabile;
- soggetti terzi esterni che forniscono servizi per la gestione del servizio informatico di Nemko e delle reti di telecomunicazioni (ivi inclusa la posta elettronica), previa specifico contratto di nomina come responsabili esterni e adozione delle necessarie misure a tutela dell'interessato;
- soggetti esterni che forniscono servizi accessori di vario tipo connessi all'esecuzione del contratto (ad es. spedizionieri, consulenti legali e amministrativi) previa, ove necessario, specifico contratto di nomina come responsabili esterni e adozione delle necessarie misure a tutela dell'interessato.

9. Conferimento e trasferimento di dati personali all'estero (extra UE):

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server ubicati:

- in Italia, di proprietà di Nemko S.p.A. a socio unico;
- in Norvegia, di proprietà di Nemko AS (capogruppo del Gruppo Nemko);
- negli USA, in *cloud*, di proprietà di Salesforce, debitamente nominata quale responsabile del trattamento.

Il trasferimento di dati negli USA, Paese non appartenente allo Spazio Economico Europeo, avviene peraltro nel rispetto dell'art. 45 GDPR, posto che la Commissione Europea, con propria decisione di adeguatezza, ha riconosciuto che gli USA garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato.

I Suoi dati trattati da Nemko non sono, salvo separato e specifico consenso dell'interessato, oggetto di diffusione né di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

10. Diritti dell'Interessato

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR),
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR)
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano basi giuridiche alternative al consenso che consentano al Titolare di continuare legittimamente il trattamento (articolo 21, GDPR)
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo:

remove@nemkoservizi.it

Restiamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento e, con l'occasione, porgiamo cordiali saluti.

Nemko S.p.A. a socio unico – Il legale rappresentante

Data: 20-04-2018