



Algemene voorwaarden CareerAdvisor

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van CareerAdvisor, op alle overeenkomsten waarbij CareerAdvisor partij is en op alle opdrachten aan en werkzaamheden van CareerAdvisor. De algemene voorwaarden gelden zowel jegens opdrachtgevers van CareerAdvisor als jegens de personen te wier behoeve zij werkzaamheden verricht (hierna: de kandida(a)t(en)). Algemene voorwaarden van anderen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door CareerAdvisor.
- b. Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan, aanvaard en uitgevoerd door CareerAdvisor, met inachtneming van deze algemene voorwaarden. Indien deze algemene voorwaarden op een overeenkomst met een opdrachtgever en/of een kandidaat van toepassing worden, zijn ze ook toepasselijk op andere opdrachten die met dezelfde opdrachtgever respectievelijk kandidaat tot stand zijn gekomen of tot stand zullen komen. Tussen de opdrachtgever respectievelijk de kandidaat, enerzijds, en de persoon die, op basis van enige rechtsverhouding tot CareerAdvisor, de opdracht feitelijk uitvoert of daarbij betrokken is, anderzijds, komt nimmer enige overeenkomst tot stand, ook niet indien de opdracht met het oog op de uitvoering door die persoon als bedoeld in artikel 7:404 BW wordt verstrekt. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten, zodat niet vorenbedoelde persoon maar uitsluitend CareerAdvisor verplicht is om de opdracht uit te voeren en dus ook uitsluitend CareerAdvisor voor een tekortkoming daarbij aansprakelijk kan zijn.

2. Gedragscode, uitvoering van werkzaamheden

- a. CareerAdvisor betracht zorgvuldigheid en integriteit bij haar dienstverlening jegens haar opdrachtgevers en jegens de kandidaten.
- b. CareerAdvisor zal zich naar beste kunnen inspannen om op haar rustende verplichtingen na te komen. CareerAdvisor mag op haar beurt van opdrachtgevers en kandidaten verwachten dat zij ook zeer gemotiveerd zijn, inzet plegen, voldoende tijd vrijmaken en zich naar beste kunnen inspannen om een met CareerAdvisor overeengekomen traject (succesvol) tijdig af te ronden. Vanwege de mede-afhankelijkheid van anderen kan en zal CareerAdvisor nimmer vooraf een bepaald resultaat aan een opdrachtgever of een kandidaat (kunnen) garanderen of toezeggen, zoals baangaranties na trainingen of trajecten.
- c. Als CareerAdvisor vermoedt of constateert dat een opdrachtgever of een kandidaat tekort (zal) schiet(en) in het bepaalde onder artikel 2.b of als zich omstandigheden voordoen of nieuwe informatie bekend wordt die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, een en ander volledig ter discretie van CareerAdvisor, dan heeft CareerAdvisor het recht om nadere (financiële) voorwaarden of eisen te stellen aan (de voortzetting van) de uitvoering en/of tijdsduur van de opdracht, onverminderd het bepaalde hierna onder artikel 5.d.
- d. Jegens CareerAdvisor kan door haar opdrachtgevers of kandidaten alleen een beroep worden gedaan op verplichtingen, die CareerAdvisor uitdrukkelijk en schriftelijk op zich heeft genomen en aan hen heeft bevestigd.

3. Geheimhouding

- a. CareerAdvisor, opdrachtgevers en kandidaten zijn onderling verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting voor CareerAdvisor om vertrouwelijk om te gaan met informatie van of over opdrachtgevers en kandidaten brengt met zich mee dat CareerAdvisor die informatie geheim zal (moeten) houden jegens de kandidaten respectievelijk de opdrachtgevers.
- b. Opdrachtgevers en kandidaten zullen documentatie, adviezen, rapportages, testen, resultaten of andere informatie die zij verkrijgen in het kader van of voortvloeiende uit (de uitvoering van) enige opdracht door CareerAdvisor uitsluitend voor eigen persoonlijk gebruik ten behoeve van het (bereiken van het) doel van de opdracht aan CareerAdvisor aanwenden en uitdrukkelijk niet gebruiken voor andere (commerciële) doeleinden. Vorenbedoelde documentatie, adviezen, rapportages, testen, resultaten of andere informatie, dat afkomstig is van CareerAdvisor, mogen opdrachtgevers en kandidaten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CareerAdvisor kopiëren of aan derden openbaren of verstrekken. Auteursrechten



of vorenbedoelde documentatie, adviezen, rapportages, testen, resultaten of andere informatie komen toe aan en rusten bij CareerAdvisor.

- c. Door gebruik te maken van de diensten van CareerAdvisor, gaan de opdrachtgever en de kandidaat ermee akkoord dat CareerAdvisor (persoonlijke) gegevens van de opdrachtgever en de kandidaat verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever en de kandidaat stemmen in met het opnemen van de (persoonlijke of bedrijfs-) gegevens van de opdrachtgever en de kandidaat in de digitale en administratieve systemen van CareerAdvisor.
- d. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende afspraak is CareerAdvisor door opdrachtgever gemachtigd om de identiteit en de aard van opdrachtgever en de aard van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden in marketinguitingen te openbaren.

4. Aansprakelijkheid en betalingsvoorwaarden

- a. CareerAdvisor is uiteraard voornemens om de aan haar opgedragen werkzaamheden tijdig en conform de gemaakte afspraken en deze algemene voorwaarden na te komen. Mocht CareerAdvisor om welke reden dan ook toch (toerekenbaar) te kort schieten in enige op haar rustende verplichting of anderszins aan de opdrachtgever en/of de kandidaat schade toebrengen dan geldt dat de aansprakelijkheid van CareerAdvisor voor directe schade is in totaliteit steeds beperkt is tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven van CareerAdvisor wordt uitbetaald. CareerAdvisor is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers of andere zaken. CareerAdvisor sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade volledig uit.
- b. CareerAdvisor en alle personen die op grond van een rechtsverhouding met CareerAdvisor de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever en/of de kandidaat uitvoeren of hebben uitgevoerd mogen zich tegenover de opdrachtgever en de kandidaat beroepen op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen, ook als zij aansprakelijk worden gesteld/gehouden op een niet contractuele grondslag, zoals onrechtmatige daad. De opdrachtgever en de kandidaat doen afstand van alle vorderingsrechten jegens individuele personen die op grond van een rechtsverhouding met CareerAdvisor de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever en/of de kandidaat uitvoeren of hebben uitgevoerd, en doen afstand van zijn of haar recht om vorenbedoelde individuele personen zelf aansprakelijk te stellen en te houden. Voor zover nodig/mogelijk gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden (ook) als derdenbepalingen ten behoeve van de in dit artikel genoemde personen.
- c. Indien, om welke reden ook, aan de opdrachtgever en/of de kandidaat geen uitkering krachtens de Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven wordt verstrekt, geldt dat de gezamenlijke aansprakelijkheid van CareerAdvisor en van de in artikel 4.b genoemde personen wordt beperkt tot de opdrachtsom, exclusief btw, dat aan CareerAdvisor is betaald voor de uitvoering van de opdracht waarmee de claim verband houdt, dan wel indien dat lager is tot een totaalbedrag van € 5.000.
- d. De aansprakelijkheidsbeperking is tevens van toepassing indien door CareerAdvisor ten onrechte een opdracht geweigerd wordt en daaruit schade voortvloeit.
- e. Onverminderd verval van rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever en de kandidaat jegens CareerAdvisor 1 jaar na het moment dat de opdrachtgever respectievelijk de kandidaat daarmee bekend werd of kon zijn.
- f. De opdrachtgever respectievelijk de kandidaat stemt ermee in dat CareerAdvisor bij de uitvoering van de opdracht gebruikt maakt van digitale communicatiemiddelen, diensten voor opslag van gegevens, apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers en/of andere zaken. CareerAdvisor is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan. CareerAdvisor is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeautoriseerde toegang tot, het ontoegankelijk worden van, het per abuis verspreiden van, het verloren (doen) gaan van en/of het beschadigd raken van (een deel van) de door haar opgeslagen gegevens, (computer)bestanden en/of de door haar gebruikte (digitale) netwerken, servers, werkplekken, (rand-)apparatuur, programmatuur, digitale communicatiemiddelen en/of diensten voor opslag van gegevens en bestanden.
- g. Als CareerAdvisor een derde of hulppersoon inschakelt, is CareerAdvisor voor eventuele tekortkomingen en/of handelingen van deze derde en hulppersoon niet aansprakelijk. De opdrachtgever respectievelijk de kandidaat machtigt CareerAdvisor hierbij om eventuele door deze derde en/of hulppersoon bedongen algemene voorwaarden (met eventuele



aansprakelijkheidsbeperkingen), mede ten behoeve van en namens de opdrachtgever respectievelijk de kandidaat, te aanvaarden.

- h. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende vermelding zijn alle bedragen genoemd in aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en andere documenten afkomstig van CareerAdvisor exclusief btw, reiskosten en verschotten.
- i. Als voorwaarde voor de uitvoering van een opdracht kan door CareerAdvisor betaling van een voorschot worden verlangd. Een betaald voorschot wordt pas verrekend met de eindfactuur.
- j. Declaraties van CareerAdvisor dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie dient schriftelijk en binnen 14 dagen na declaratiedatum aan de directie van CareerAdvisor kenbaar te worden gemaakt. Indien niet tijdig bezwaar gemaakt wordt, vervalt het recht bezwaar te maken tegen de hoogte van de declaratie.
- k. Bij het annuleren of verplaatsen van werkzaamheden van CareerAdvisor door de opdrachtgever en/of de kandidaat binnen 24 uur voor aanvang van het moment waarop de werkzaamheden stonden gepland, zal CareerAdvisor die werkzaamheden volledig bij opdrachtgever in rekening brengen. Voor het annuleren of verplaatsen van werkzaamheden langer dan 24 uur voor aanvang van het moment waarop de werkzaamheden stonden gepland zal CareerAdvisor die werkzaamheden voor 50% bij opdrachtgever in rekening brengen.
- l. De opdrachtgever en de kandidaat dienen al hun verplichtingen jegens CareerAdvisor, waaronder eventuele betalingsverplichtingen, zonder opschorting, opschorting ter verrekening en/of verrekening te verrichten.

5. Beëindiging

- a. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende afspraak eindigt een opdracht van loopbaanadvies en coaching door tijdsverloop en eindigt een opdracht tot re-integratie en outplacement door voldoening.
- b. Een opdrachtgever, niet zijnde een natuurlijk persoon die een opdracht heeft verstrekt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan een opdracht die eindigt door tijdsverloop of door voldoening niet aan CareerAdvisor voortijdig opzeggen of tussentijds beëindigen zonder de gehele overeengekomen opdrachtsom aan CareerAdvisor te betalen.
- c. Een opdrachtgever, niet zijnde een natuurlijk persoon die een opdracht heeft verstrekt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan een opdracht voor onbepaalde tijd opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- d. CareerAdvisor kan te allen tijde opdrachten voor onbepaalde tijd aan opdrachtgever respectievelijk kandidaat opzeggen met een opzegtermijn van twee weken zonder dat zij daarbij gehouden is om aan de opdrachtgever en/of de kandidaat de gronden voor de opzegging kenbaar te maken en zonder dat zij schadelijkt wordt jegens de opdrachtgever en de kandidaat als gevolg van die opzegging. Opdrachtgever is verplicht om te betalen voor de werkzaamheden van CareerAdvisor tot aan het einde van de opdracht.
- e. Als CareerAdvisor vermoedt of constateert dat een opdrachtgever of een kandidaat tekort (zal) schiet(en) in het bepaalde onder artikel 2.b of als een kandidaat na de opdracht meedeelt geen gebruik meer te willen maken van de diensten van CareerAdvisor of als zich omstandigheden voordoen of nieuwe informatie bekend wordt die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, een en ander volledig ter discretie van CareerAdvisor, dan heeft CareerAdvisor – ook in het geval de opdracht zou eindigen door tijdsverloop of door voldoening - het recht om een opdracht (alsnog) te weigeren of met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen of te beëindigen of te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, telkenmale zonder dat CareerAdvisor gehouden is tot het betalen van enige (schade)vergoeding aan de opdrachtgever en/of de kandidaat, in welke gevallen CareerAdvisor bij een opdracht die door tijdsverloop of door voldoening eindigt gerechtigd is tot de gehele overeengekomen opdrachtsom en bij opdrachten voor onbepaalde tijd tot vergoeding van haar werkzaamheden tot aan het einde van de opdracht, onverminderd het recht van CareerAdvisor om daarnaast volledige vergoeding van de door haar geleden schade van opdrachtgever te vorderen.

6. Rechtskeuze en forumkeuze

- a. Op alle overeenkomsten, opdrachten en werkzaamheden waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht toe te passen.
- b. Geschillen met CareerAdvisor zullen met uitsluiting van andere gerechten en arbitrage exclusief worden beslecht door de rechter van de woonplaats van CareerAdvisor.