



Solver proporciona informes y presupuestos para la Junta de Servicios de la Comunidad del Valle

La Junta de Servicios Comunitarios del Valle quería automatizar su proceso de planificación, para acortar la cantidad de tiempo para completar un ciclo presupuestario con una herramienta sensata y sofisticada. Esta organización se decantó por Solver Suite, fácil de usar y de aprender, para revisar sus procesos con informes y presupuestos personalizados, así como el Almacén de Datos Solver para una consolidación y organización moderna y lógica de los diversos tipos de datos de la empresa.



<https://www.myvalleycsb.org/>

Perfil de la compañía

La Junta de Servicios Comunitarios del Valle es una organización financiada con fondos públicos donde los ciudadanos de Staunton, Waynesboro, y los condados de Augusta y condados de Highland pueden recibir servicios de salud mental, uso de sustancias y servicios de desarrollo.

Industria:
Sin ánimo de lucro

País:
Estados Unidos

Sistema ERP:
Microsoft Dynamics GP

La Junta de Servicios Comunitarios del Valle es una organización "centrada en la persona", diseñada para satisfacer las necesidades individuales relacionadas con la salud del comportamiento, el abuso de sustancias y los servicios de desarrollo. Su personal competente y compasivo está disponible y listo para proporcionar apoyo y recursos para ayudar a afrontar desafíos con éxito. Cuando se trata de desafíos con su presupuesto y previsión, Solver les ayudó a afrontar sus propios retos con éxito.

Como organización financiada con fondos públicos, la Junta de Servicios Comunitarios del Valle es estratégica a la hora de utilizar su presupuesto y su capacidad humana de forma inteligente para lograr lo que se propone hacer en la comunidad. Con procesos tan importantes como la elaboración de presupuestos y las previsiones, la organización se dio cuenta de que no estaba equipada con la tecnología adecuada para alcanzar sus objetivos de manera eficiente.

"El principal problema era no tener la previsión y el software presupuestario", dijo el director de la Junta de Servicios Comunitarios de la Junta de del Valle, Phillip Love dice "El proceso de preparación del presupuesto solía durar más de tres meses y ahora dos semanas, también teníamos una cantidad excesiva de tiempo del personal en la producción de informes diarios, semanales y mensuales"

La Junta de Servicios Comunitarios del Valle implementó Solver por unas cuantas razones sencillas y con los objetivos generales de simplificar y turboalimentar.

"La facilidad de uso de BI360 [Solver] y la capacidad del personal para aprender el producto fueron y siguen siendo puntos de venta", dice Love. "Al ofrecer un diseño de plantillas basado en Excel, el personal se vuelve competente en la redacción y ejecución de informes en muy poco tiempo". En cuanto a sus usuarios, el equipo puede dominar Solver360 en poco tiempo gracias a su familiaridad y accesibilidad.

La potencia de Solver Suite se ha prestado a ahorrar tiempo, dinero y energía. "Hemos introducido toda nuestra información financiera y de nóminas en el almacén de datos para nuestros estados financieros, presupuestos, informes estatales, proyecciones de proyectos y los balances diarios/semanales de las cuentas de los clientes", dice Love. "BI360 [Solver] Publisher ha racionalizado muchos de nuestros procesos de elaboración de informes con programación automática y distribución de informes por correo electrónico.

Esto ha liberado aproximadamente 0,5 equivalentes a tiempo completo (ETC) para otros proyectos. También hemos ahorrado aproximadamente 0,75 ETC en nuestro proceso presupuestario".

La solución Solver, denominada Solver, antes conocida como BI360, se basa en Microsoft SQL Server, Microsoft Excel y un portal web en el que los usuarios finales pueden introducir presupuestos y ejecutar informes bajo demanda. Está disponible tanto para su despliegue en la nube como en las instalaciones. Solver tiene su sede en Los Ángeles, CA y opera a nivel internacional, con más de 150 empleados en todo el mundo.

Aunque los informes y presupuestos de Valley Community Services Board son todos personalizados, la implantación ha sido sencilla gracias a la colaboración de Solver. "Todos nuestros informes e indicadores clave de rendimiento son personalizados", afirma Love. "Solver ha ayudado y sigue ayudando a mejorar nuestros formularios presupuestarios, que son muy complejos".

Nils Rasmussen, director de Solver, afirma: "Cada vez son más las subdivisiones políticas con impacto, como la Junta de Servicios Comunitarios del Valle, que están actualizando sus herramientas de gestión del rendimiento corporativo (CPM) para permitir una planificación mejor y más rápida y una mejor toma de decisiones, esto les ayudará a mantenerse en el camino para servir mejor a su comunidad."

La Junta de Servicios Comunitarios del Valle está viendo grandes resultados en sus procesos presupuestarios

gracias a Solver. "Tomamos los últimos doce meses y los utilizamos para proyectar nuestro presupuesto", dice Love. "Los salarios y los beneficios se proyectan sobre la base de la compensación individual actual del personal y selección de beneficios. Las plantillas de BI360 [Solver] permiten proyectar los aumentos por partida y el mes previsto de aumento. Presupuestamos a nivel de centro de costes, que se extiende a nivel de empresa".

Solver ha sido una solución realmente dinámica para Valley Community Services Board, desde las características y ofertas de funcionalidad hasta las mejoras en los procesos de elaboración de informes y presupuestos. La organización ha utilizado la solución de software para sus necesidades específicas en gran medida, pero esperan adelante a ampliar un poco su uso. "Con el tiempo, nos gustaría crear el panel gráfico", dice Love. Mientras tanto, la Junta de Servicios Comunitarios del Valle está disfrutando de una reducción del tiempo y el dinero de tiempo y dinero en sus procesos de CPM gracias al Solver Reporting, Planning, and Data Warehouse de Solver.

Desafíos

Buscando acortar el tiempo y disminuir el dinero que se gasta en personal trabajando en los procesos de presupuestación y los procesos de información, la Junta de Servicios de la Comunidad del Valle de Servicios de la Comunidad del Valle comenzó a

Buscar una solución de software empresarial que fuera más ágil gracias a un repositorio de datos centralizado, como un almacén de datos preconstruido y configurable. Esta subdivisión política quería trasladar sus procesos a un programa accesible y dinámico para un enfoque singular de la producción de informes, presupuestos y previsiones robustos, compartimentados y de gran alcance en toda la organización.

Resultado

Solver no sólo ha proporcionado un espacio singular para la variedad de datos en los que la Junta de Servicios Comunitarios del Valle confía rutinariamente para apoyar a su equipo de liderazgo y a los responsables de la toma de decisiones, sino que la suite de Gestión del Rendimiento Corporativo también ha ayudado a mejorar los procesos de elaboración de informes y presupuestos para sus usuarios finales de negocio, así como a desafiar a la organización a evaluar los diferentes resultados del rendimiento empresarial. La Junta de Servicios Comunitarios del Valle planea ampliar el uso de Solver para incluir paneles de control y mostrar sus datos de forma accesible y rápidamente digerible para tomar mejores decisiones sobre cómo servir mejor a su comunidad. 

Recursos

[Página de productos Solver](#)

[Soluciones Solver por industria](#)

[Marketplace de Plantillas](#)

[Tour de la Suite de Solver](#)