



Solver proporciona informes modernos, presupuestos y gestión de datos para MindCare Solutions.

El equipo de finanzas buscaba un software sólido y dinámico para la elaboración de presupuestos y previsiones, y el departamento de TI buscaba un almacén de datos preconfigurado y configurable para gestionar los diversos tipos de datos de MindCare Solutions. Solver cumplió con todo eso, y más, con soluciones de autoservicio para la gestión del rendimiento corporativo que siguen permitiendo nuevas formas de almacenar y analizar datos, pero también de actuar sobre ellos con una toma de decisiones de primera clase.



Perfil de la compañía

MindCare Solutions se asocia con el proveedor de servicios de salud para atender a los pacientes más difíciles, conectando la salud mental y la atención médica para tratar a la persona en su totalidad. MindCare Solutions complementa las prácticas médicas con nuestro modelo de atención conductual a través de la telemedicina.

Industria:
Salud

País:
Estados Unidos

Sistema ERP:
Microsoft Dynamics
GP

MindCare Solutions se compromete a ayudar a proporcionar un servicio centrado en el paciente, lo que significa diseñar el servicio exactamente de la forma en que un paciente querría que se le prestara. Mientras que los médicos se fijan en las entradas del proceso y los hitos clínicos, los pacientes se fijan en la fluidez de la atención, en la colaboración de sus médicos y en el trato que reciben de los proveedores con los que se encuentran. MindCare Solutions presenta un modelo totalmente integrado y sin fisuras que aún la atención primaria y la conductual, prestada a través de la telemedicina, de forma cómoda y puntual. Cuando se trató de las necesidades de informes, presupuestos y gestión de datos de esta startup, MindCare Solutions encontró una herramienta para las necesidades inmediatas y futuras.

Como empresa emergente, es importante para MindCare Solutions invertir sabiamente en su tecnología empresarial. Cuando dos departamentos diferentes identificaron las necesidades de un software de Gestión del Rendimiento Corporativo (CPM), requirieron una solución particularmente dinámica que también fuera escalable. "El equipo de finanzas quería una solución de inteligencia empresarial que proporcionara herramientas de previsión y presupuestación fáciles de usar.

Y el departamento de TI quería que esa herramienta sirviera también de almacén de datos para las demás fuentes de datos de la empresa",

afirma Tanya Garrett, analista de datos de MindCare Solutions.

"Como empresa de nueva creación, era importante elegir una solución que tuviera la capacidad de crecer con la empresa y que fuera fácil de añadir fuentes de datos y métricas adicionales a medida que las necesidades del negocio cambiaran". Al final, todos se alegraron de encontrar esa solución en Solver.

MindCare Solutions se asoció con InterDyn BMI y Solver para implementar Solver - y han estado felizmente creando una nueva era de eficiencia para la organización. "Solver e InterDyn BMI ayudaron a MindCare Solutions a configurar el almacén de datos BI360 [Solver] y la integración de Microsoft Dynamics GP", dice Garrett. "También me ayudaron a ponerme al día sobre lo que se había hecho durante mi proceso de incorporación y me ayudaron a prepararme para integrar nuestras otras fuentes de datos". Es esta asociación la que hace que la implementación sea tan exitosa - y una herramienta tan fácil de entrenar a otros para un fácil acceso a la analítica.

La prioridad del almacén de datos por parte de TI ha dado sus frutos en toda la organización gracias a su capacidad para almacenar diversos tipos de datos. "Actualmente integramos datos de 5 fuentes de datos: Dynamics GP, sistema de programación, sistema de documentación clínica, CRM y sistema de tickets de TI", afirma Garrett

"Actualmente creamos los siguientes informes: financiero estándar, datos de reclamaciones, utilización clínica, datos agregados de pacientes, eficiencia de TI, inventario de TI y canal de ventas". Y este amplio resultado ha dado lugar a la revisión de algunos procesos.

Solver ha formado parte de la transformación digital orgánica de MindCare Solutions y, en última instancia, ha mejorado el servicio al cliente. "Nuestros informes de eficiencia de TI han llevado a una renovación de nuestro sistema de tickets y del portal de clientes y a un perfeccionamiento de nuestros procesos de tickets, incluida la creación de grupos para alertar a más de una persona de la creación de un ticket", afirma Garrett. "Nuestros informes de utilización clínica también han llevado a perfeccionar nuestros procesos para equilibrar la utilización de los proveedores. Nuestro equipo de ventas utiliza nuestros informes de ventas para hacer un seguimiento de los clientes potenciales y analizar la eficacia de los esfuerzos de venta. Como empresa emergente, a menudo utilizamos nuestros datos para ayudar a comercializar MindCare Solutions a clientes potenciales."

La solución de Solver, llamada Solver (antes conocida como BI360), se basa en Microsoft SQL Server, Microsoft Excel y un portal web, disponible para su despliegue en la nube y en las instalaciones. Solver tiene su sede en Los Ángeles, California, y opera a nivel

internacional, con más de 150 empleados en todo el mundo.

Nils Rasmussen, director de Solver, dice: "Un número creciente de impresionantes empresas emergentes, como MindCare Solutions, están actualizando su caja de herramientas de tecnología CPM para permitir una mejor y más rápida planificación y una mejor toma de decisiones, y esto les ayudará a mantenerse en el camino del éxito en su industria."

MindCare Solutions está viendo resultados realmente positivos para sus iniciativas de análisis y gestión de datos gracias a Solver. Además, esperan tener más éxito al ampliar su propiedad del producto. "Nos gustaría trasladar el almacén de datos BI360 [Solver] a un servidor mantenido por nuestro equipo de TI para tener más control sobre nuestro Business Intelligence", dice Garrett. "También esperamos automatizar la entrega de informes mediante el editor de BI360 [Solver] y, con el tiempo, desarrollar un panel con indicadores clave de rendimiento". Mientras tanto, tanto Finanzas como TI están contentos con las mejoras en sus procesos.

Desafíos

Como empresa de nueva creación, MindCare Solutions quería invertir de forma inteligente en una solución que sirviera tanto para las necesidades del equipo de finanzas de elaborar informes y presupuestos de calidad como para el objetivo del departamento de

de consolidar el almacenamiento de datos en un único espacio totalmente construido y configurable, que permitiera realizar todo tipo de análisis a través de las integraciones del almacén de datos. Esta empresa quería agilizar sus procesos analíticos, así como la gestión de los datos para facilitar el acceso a los análisis de toma de decisiones en toda la organización.

Resultado

Solver no sólo ha proporcionado un espacio unificado para los diversos tipos de datos que MindCare Solutions tiene que gestionar, sino que también ha permitido a los diferentes equipos una visión de los datos que ha cambiado y, en algunos casos, ha revisado procesos enteros. Desde la gestión de tickets de TI hasta la satisfacción del cliente, Solver360 ha proporcionado informes impactantes que informan a los responsables de la toma de decisiones sobre cómo avanzar con éxito como empresa emergente. MindCare Solutions ha visto los resultados de tener un mejor control de sus datos y tomar decisiones más informadas que tienen sentido para su misión de servir a la comunidad sanitaria, a los proveedores y a los pacientes.

Recursos

[Página de productos Solver](#)

[Soluciones Solver por industria](#)

[Marketplace de Plantillas](#)

[Tour de la Suite de Solver](#)