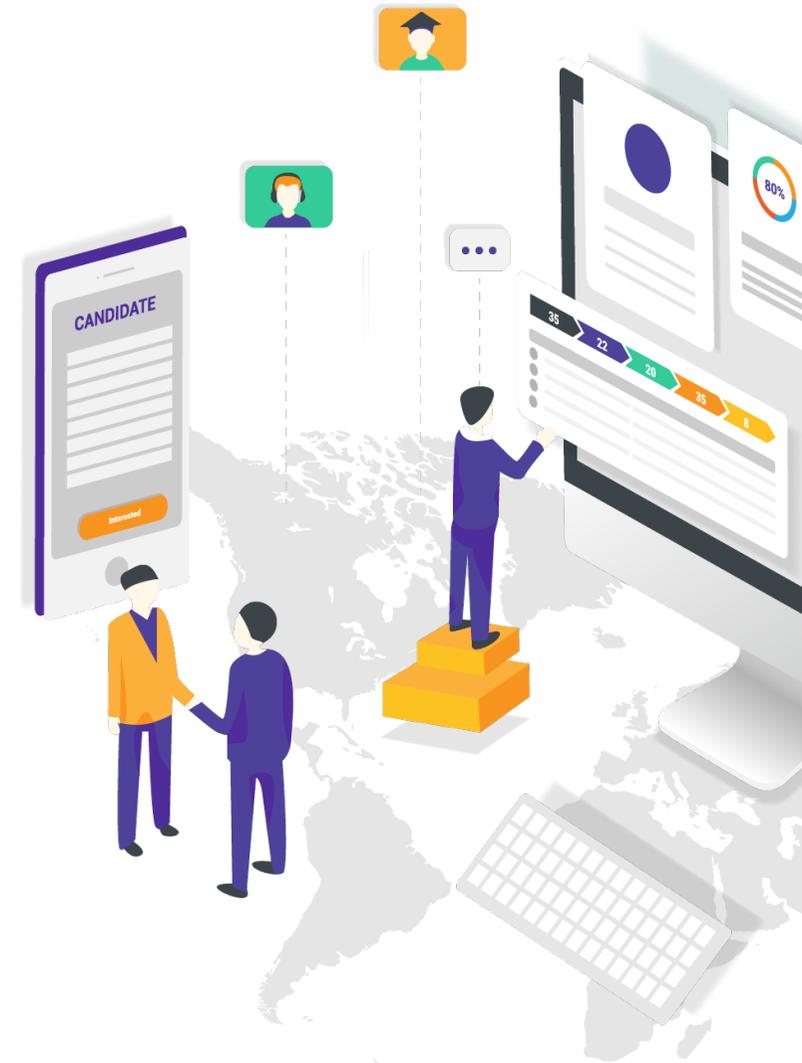
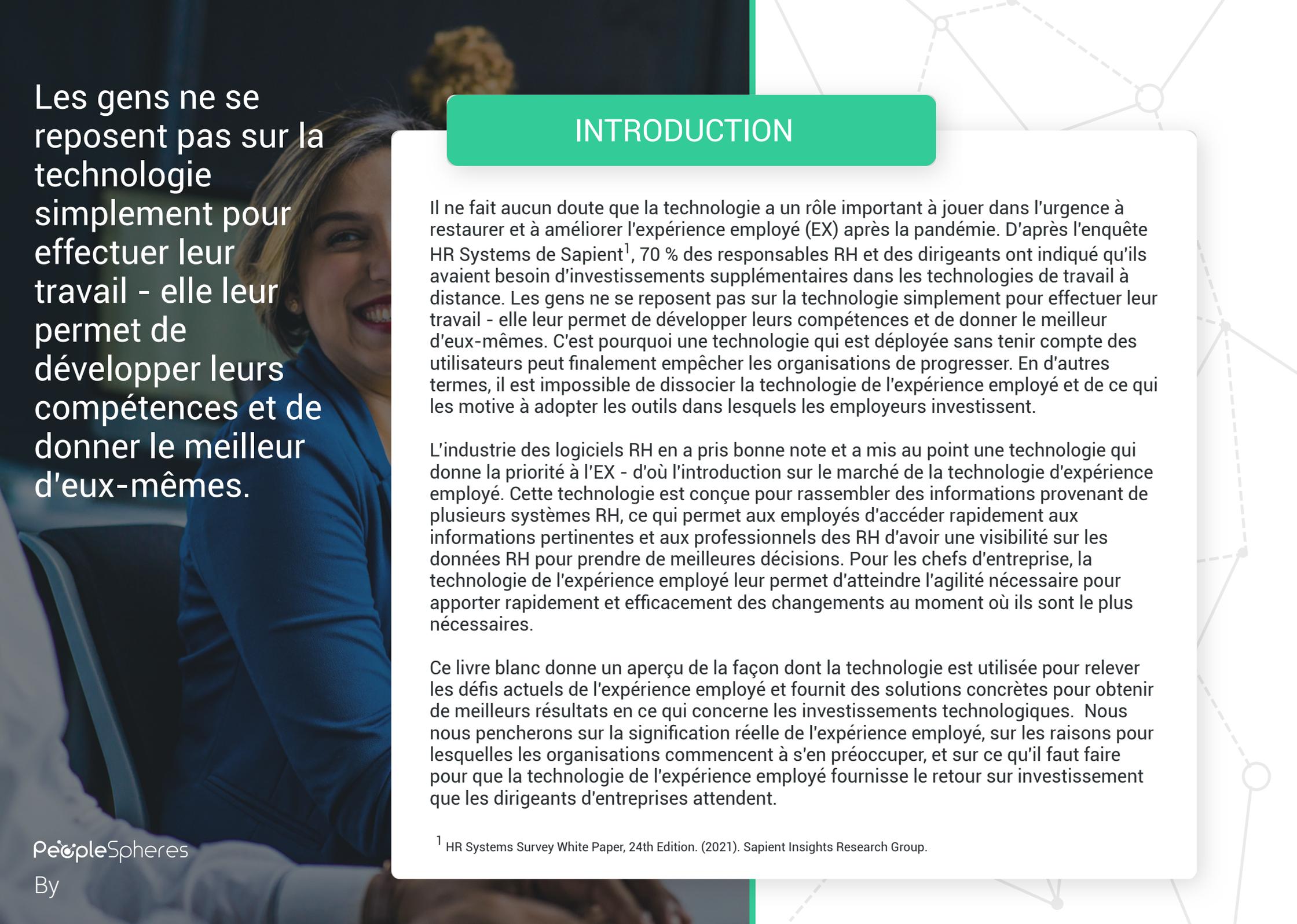


Les technologies d'expérience employé

pour une meilleure
dynamique de travail





Les gens ne se reposent pas sur la technologie simplement pour effectuer leur travail - elle leur permet de développer leurs compétences et de donner le meilleur d'eux-mêmes.

INTRODUCTION

Il ne fait aucun doute que la technologie a un rôle important à jouer dans l'urgence à restaurer et à améliorer l'expérience employé (EX) après la pandémie. D'après l'enquête HR Systems de Sapien¹, 70 % des responsables RH et des dirigeants ont indiqué qu'ils avaient besoin d'investissements supplémentaires dans les technologies de travail à distance. Les gens ne se reposent pas sur la technologie simplement pour effectuer leur travail - elle leur permet de développer leurs compétences et de donner le meilleur d'eux-mêmes. C'est pourquoi une technologie qui est déployée sans tenir compte des utilisateurs peut finalement empêcher les organisations de progresser. En d'autres termes, il est impossible de dissocier la technologie de l'expérience employé et de ce qui les motive à adopter les outils dans lesquels les employeurs investissent.

L'industrie des logiciels RH en a pris bonne note et a mis au point une technologie qui donne la priorité à l'EX - d'où l'introduction sur le marché de la technologie d'expérience employé. Cette technologie est conçue pour rassembler des informations provenant de plusieurs systèmes RH, ce qui permet aux employés d'accéder rapidement aux informations pertinentes et aux professionnels des RH d'avoir une visibilité sur les données RH pour prendre de meilleures décisions. Pour les chefs d'entreprise, la technologie de l'expérience employé leur permet d'atteindre l'agilité nécessaire pour apporter rapidement et efficacement des changements au moment où ils sont le plus nécessaires.

Ce livre blanc donne un aperçu de la façon dont la technologie est utilisée pour relever les défis actuels de l'expérience employé et fournit des solutions concrètes pour obtenir de meilleurs résultats en ce qui concerne les investissements technologiques. Nous nous pencherons sur la signification réelle de l'expérience employé, sur les raisons pour lesquelles les organisations commencent à s'en préoccuper, et sur ce qu'il faut faire pour que la technologie de l'expérience employé fournisse le retour sur investissement que les dirigeants d'entreprises attendent.

¹ HR Systems Survey White Paper, 24th Edition. (2021). Sapien Insights Research Group.

L'Expérience Employé (EX) : Définition

Grâce à Josh Bersin, l'« expérience employé » est devenue un terme populaire dans la communauté des RH. L'expérience employé peut être définie comme l'accumulation de tous les points de contact entre un employé et son employeur.

Tout au long de la journée, divers événements peuvent contribuer à l'expérience employé. Par exemple, un employé peut avoir un entretien annuel efficace et engageant avec son manager, ce qui augmente sa satisfaction professionnelle. Cependant, il peut aussi passer beaucoup de temps à se connecter à différents systèmes RH pour rechercher les informations dont il a besoin pour effectuer son travail, ce qui engendre une certaine frustration. C'est pourquoi il est important d'examiner l'ensemble de l'expérience employé et de mettre en place des processus et des technologies qui favorisent globalement les expériences positives au travail.

A background network diagram consisting of various nodes (circles) connected by solid and dashed lines, creating a complex web of connections.

Pourquoi les entreprises se concentrent vers l'expérience employé

Les employés sont depuis longtemps reconnus comme l'atout le plus précieux d'une organisation. Cependant, la pandémie a contraint de nombreuses entreprises à prendre des mesures drastiques qui ont entraîné des répercussions sur leur personnel. Ces mesures comprenaient notamment une réduction des salaires et des avantages sociaux, une restructuration et un déploiement urgent du travail à distance. C'est pourquoi l'expérience employé (EX) est désormais au cœur des stratégies RH à court et à long terme. Une enquête sur l'expérience employé menée par Willis Towers Watson en 2021² a révélé que 92 % des employeurs font de l'EX une priorité absolue pour les trois prochaines années, contre seulement, 52 % avant la pandémie.

En outre, il existe un certain nombre de raisons pour lesquelles l'expérience employé est aussi importante pour les entreprises. Non seulement la pandémie a pesé sur les salariés, mais le recrutement et la rétention des talents sont devenus beaucoup plus complexes pour les employeurs également. Par conséquent, l'optimisation de l'expérience employé grâce à la technologie peut offrir des avantages à long terme. Ces avantages comprennent :

- ▶▶ **De meilleures performances** : la façon dont nous travaillons est différente de ce qu'elle était il y a quelques années. Aujourd'hui, la technologie aide les employés à prendre de meilleures décisions, plus rapidement, en obtenant et en communiquant plus efficacement les informations essentielles.
- ▶▶ **Réduction du turnover** : les employés engagés sont moins susceptibles de démissionner, ce qui réduit les coûts de remplacement et de formation des employés.
- ▶▶ **Augmentation des bénéfices** : un chercheur de Harvard³ a constaté que les entreprises qui investissent dans l'expérience des employés réalisent en moyenne quatre fois plus de bénéfices que celles qui ne le font pas.
- ▶▶ **Amélioration de la satisfaction client** : une expérience employé positive peut avoir des répercussions sur l'ensemble de l'entreprise, de l'engagement des employés à leur volonté d'offrir une meilleure expérience client.

L'engagement du personnel, la productivité et les résultats financiers sont directement liés aux expériences créées par les employeurs. Conscients de cette relation entre l'expérience et les opportunités de croissance de l'entreprise, les dirigeants s'emploient à créer une expérience employé profitable.

L'expression "expérience employé" est parfois utilisée comme synonyme d'engagement collaborateur. Si les indicateurs d'engagement collaborateur peuvent être un moyen essentiel pour mesurer les bienfaits d'une expérience employé positive, l'EX va au-delà de l'octroi d'avantages aux employés ou de la réalisation d'enquêtes de satisfaction. Il s'agit d'un concept qui englobe l'ensemble de l'expérience et des perceptions d'un employé pendant qu'il occupe un emploi, depuis son recrutement jusqu'à son départ. C'est ce qui donne un sens à leur vie professionnelle et les motive à donner le meilleur d'eux-mêmes.

² <https://www.willistowerswatson.com/en-AE/Insights/2021/07/2021-employee-experience-survey>

³ <https://hbr.org/2017/03/why-the-millions-we-spend-on-employee-engagement-buy-us-so-little>

A background network diagram consisting of various nodes (circles) connected by solid and dashed lines, creating a complex web of connections.

3 facteurs qui influencent l'Expérience Collaborateur

01 | LA CULTURE D'ENTREPRISE

La culture d'entreprise est essentiellement constituée des valeurs de l'organisation qui déterminent la manière dont les employés travaillent et se comportent au quotidien. La culture renforce l'expérience employé en déterminant la façon dont ils perçoivent leur environnement de travail, comment ils se sentent dans leur travail et comment ils interagissent avec les autres tout au long de leur parcours collaborateur.

Tout comme elle influe sur l'expérience employé, la culture d'entreprise détermine également la façon dont les employés utilisent la technologie. Lors de l'intégration de technologies RH et des processus sous-jacents, les organisations ont tendance à se concentrer sur les fonctionnalités et les capacités spécifiques des systèmes pour résoudre certains problèmes de gestion. Cependant, la technologie a peu de valeur si elle n'est pas utilisée. Pour être utilisée, elle doit s'aligner avec la culture de l'entreprise et le mode de fonctionnement des unités opérationnelles.

02 | L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

La technologie doit être capable de soutenir la mobilité des employés et de leur permettre de rester connectés.

L'environnement dans lequel les employés travaillent est également important. Il s'agit notamment d'éléments physiques tels que le confort, l'esthétique, la température, la qualité de l'air et les niveaux sonores. Si les organisations ont tendance à avoir moins de contrôle sur l'environnement de travail à l'ère du travail à distance, beaucoup ont entrepris de créer des environnements numériques de travail qui permettent aux employés d'être connectés à leur espace de travail grâce au digital.

C'est pourquoi la technologie doit être capable de soutenir la mobilité des employés et de leur permettre de rester connectés. En outre, les outils doivent être disponibles sur des appareils adaptés à l'environnement de travail des salariés. Par exemple, les employés qui travaillent de chez eux peuvent accéder à leurs outils depuis leur ordinateur de bureau ou leur portable. D'un autre côté, les employés qui travaillent sur le terrain doivent pouvoir accéder à ces mêmes outils à l'aide d'un appareil mobile. Aujourd'hui, il existe un fossé entre les fonctionnalités de certains outils de travail (notamment les outils RH) qui ne sont pas entièrement fonctionnels sur un téléphone mobile ou une tablette.

03 | LA TECHNOLOGIE AU TRAVAIL

Les investissements technologiques sont généralement réalisés pour résoudre des problèmes opérationnels importants. La plupart du temps, ces mêmes technologies sont à l'origine d'autres problèmes opérationnels imprévus qui ont été négligés lors de la phase de déploiement. Il peut s'agir d'un faible taux d'adoption, d'un manque de formation des utilisateurs finaux, de données mal organisées, de l'absence des fonctionnalités souhaitées au fur et à mesure de la croissance de l'entreprise, etc. Alors que la frontière entre les employés et leurs appareils commence à s'estomper, les investissements technologiques ne servent plus seulement à satisfaire les actionnaires, mais aussi à créer des expériences employé adéquates.

Le reste de ce livre blanc se concentrera sur les avantages de la technologie dans l'environnement de travail et sur ce qu'il faut rechercher lorsque vous envisagez votre prochain investissement dans les technologies d'expérience employé.

A background network diagram consisting of various nodes (circles) connected by solid and dashed lines, creating a complex web of connections.

**Comment la technologie
améliore-t-elle
l'expérience employé ?**

01 | COLLABORATION HYBRIDE

L'évolution vers un mode de travail plus flexible remodèle la façon dont les employés communiquent et collaborent. Plus de huit organisations sur dix interrogées dans le cadre de l'enquête 2021 de Willis Towers Watson sur l'expérience des employés reconnaissent que les nouvelles normes des marchés du travail nécessitent un modèle de travail hybride pour de nombreux rôles. Cependant, elles réalisent qu'elles ne sont pas préparées à prendre cette initiative. Il s'agit là d'un point crucial à connaître si l'on considère qu'au cours des trois prochaines années, un employé sur quatre devra alterner entre le travail sur site et à distance.⁴

La technologie axée sur l'expérience employé apporte la possibilité d'aligner les fonctions RH sur la réalité et l'avenir du travail. Cela signifie qu'à mesure que les employés deviennent plus dépendants de la technologie, les RH doivent changer leur façon de soutenir la formation, l'engagement employé et la performance. Cela inclut la mise en œuvre d'une technologie de travail qui favorise la communication asynchrone, comme les assistants numériques, les plateformes de partage de fichiers et d'autres applications optimisant la productivité. Mieux encore, il est possible d'améliorer l'expérience collaborateur en connectant tous ces éléments à une plateforme unique. Cela permet à toutes les équipes de travailler plus facilement à des heures et des endroits différents et de ne se réunir que lorsque cela est nécessaire.

⁴ <https://www.willistowerswatson.com/en-AE/Insights/2021/07/2021-employee-experience-survey>

02 | CONNECTIVITÉ

Les plateformes d'expérience employé (EXP) permettent aux organisations de connecter tous leurs outils de travail et leurs logiciels RH en une seule plateforme. L'objectif de la technologie d'expérience employé est de rendre le travail plus pratique pour les employés de tous types. L'expérience employé ne concerne pas seulement les salariés.

Elle représente un mélange plus diversifié de travailleurs, y compris ceux qui travaillent à temps plein, à temps partiel, sous contrat, et s'étend également à ceux de la chaîne logistique de l'entreprise. La technologie favorise la connectivité sur l'ensemble de l'environnement de travail et pas seulement sur ce que nous considérons traditionnellement comme nos employés.

La connectivité permet aujourd'hui au personnel d'être :

- ▶ ▶ **Flexible** : grâce aux caractéristiques mobiles des plateformes d'expérience employé, les collaborateurs disposent de tous les outils dont ils ont besoin pour faire leur travail efficacement. Ils ont ainsi la possibilité de se déplacer tout en restant connectés à l'entreprise où qu'ils soient.
- ▶ ▶ **Avoir de la visibilité** : la capacité de connecter les outils signifie également la capacité de connecter les données. Une base de données centralisée pour tous les outils RH permet aux organisations de bénéficier des avantages d'une organisation décentralisée tout en ayant la visibilité d'une opération centralisée.
- ▶ ▶ **Réactif** : comme le monde des affaires évolue rapidement aujourd'hui, il est important d'être capable de prendre rapidement des décisions. La connectivité des logiciels et la connectivité des employés permettent aux organisations d'être plus réactives et agiles.

03 | PRODUCTIVITÉ

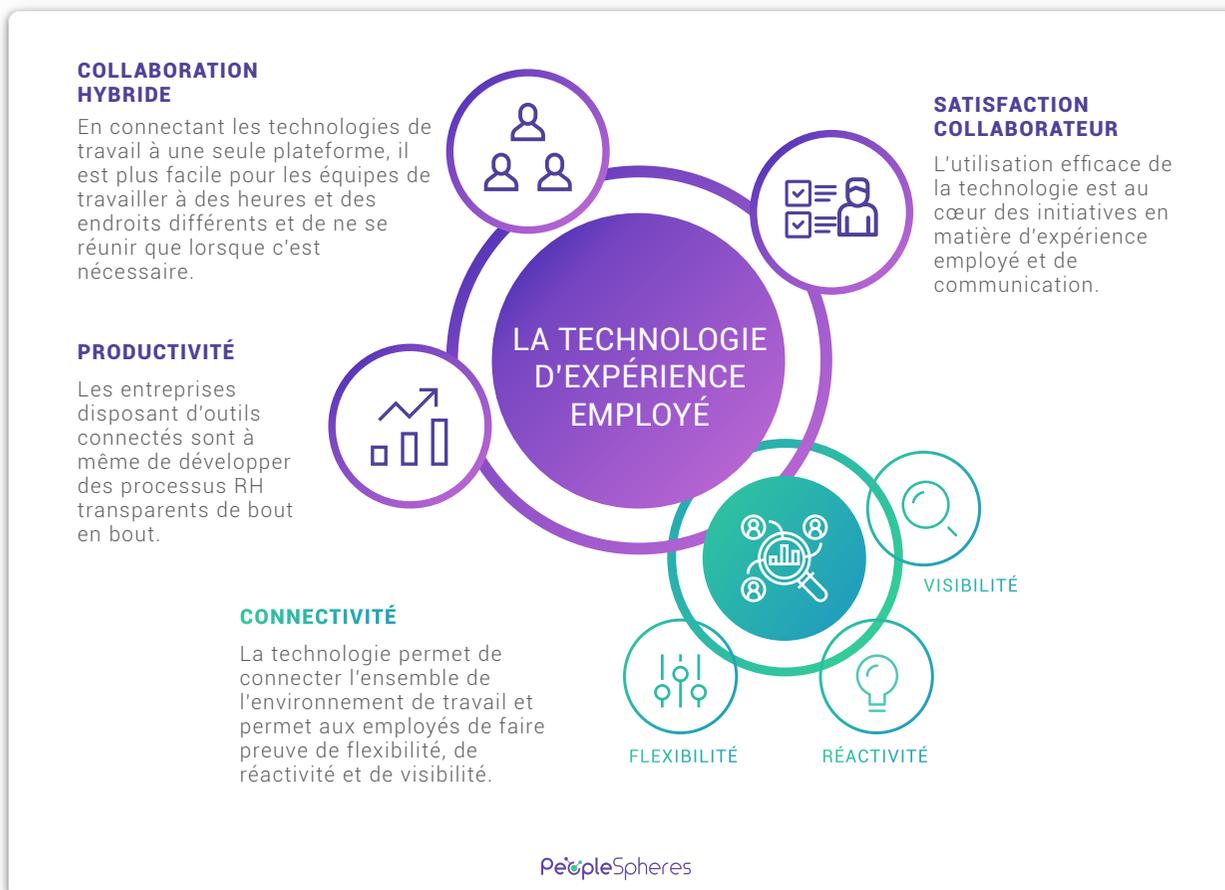
L'explosion de la quantité d'informations et de technologies auxquelles nous sommes exposés quotidiennement a compliqué certains aspects du travail, mais dans d'autres, elle a ouvert de nouvelles perspectives. La mise en œuvre de technologies adaptées peut faciliter la vie professionnelle des employés et les aider à rester connectés, engagés et globalement plus productifs. L'une des façons d'améliorer la productivité en utilisant la technologie d'expérience employé est en exploitant la puissance des workflows cross-applications automatisés.

Lorsque tous vos outils de travail sont connectés à une plateforme unique, les possibilités sont infinies. Par exemple, les organisations disposant d'outils connectés sont en mesure de mettre en place un processus d'intégration de bout en bout, de la demande d'emploi à la formation professionnelle. Même si elles s'appuient sur plusieurs logiciels et outils pour accomplir ce travail, le fait de donner l'impression que le processus ressemble à un seul flux de travail et d'impliquer tous les acteurs clés peut améliorer considérablement l'expérience collaborateur ainsi que la productivité de l'équipe RH. Et à la fin de la journée, chaque transaction et chaque data point sont stockés en un seul endroit, ce qui permet aux chefs d'entreprise de prendre des décisions éclairées et exploitables qui amélioreront les performances des opérations.

04 | SATISFACTION COLLABORATEUR

Une étude sur la situation du monde du travail réalisée par Slack a révélé qu'il existe une différence significative entre les employés "alignés" et les employés "non alignés" en termes de productivité et de satisfaction. Les employés alignés sont ceux qui sont connectés aux objectifs ainsi qu'à la vision de l'entreprise et qui abordent leur travail de manière positive et proactive. L'accent mis sur l'expérience collaborateur, associée à une stratégie de communication ciblée, peut favoriser cet alignement.

L'utilisation efficace de la technologie est au cœur de ces initiatives. Par exemple, lorsque toutes les informations dont un employé a besoin pour réaliser son travail sont facilement accessibles, cela lui permet d'être plus proactif et de prendre de bonnes décisions. Lorsque les employés sont plus performants, ils sont plus satisfaits dans leur vie professionnelle.





Ce qu'il faut attendre de la technologie d'expérience employé

01 | CAPACITÉ D'INTÉGRATION

Pour garantir que les logiciels et les outils dans lesquels vous investissez aujourd'hui sont également adaptés aux besoins futurs, les capacités d'intégration sont essentielles pour toute application. Pour cette raison, il vaut la peine de jeter un coup d'œil à l'architecture de votre éventuelle plateforme d'expérience employé. Alors que les solutions traditionnelles sont monolithiques et isolent les données, une architecture ouverte vous permettra d'intégrer tous les modules dont vous avez besoin et de centraliser les données de plusieurs sources dans une seule base de données.

De nombreux fournisseurs de logiciels RH ont des capacités d'intégration, mais la plupart sont limités à un marché restreint de partenaires. Évaluez la roadmap de votre fournisseur de plateforme RH afin d'augmenter les capacités d'intégration ainsi que l'ouverture de la plateforme et de son fournisseur à accepter les intégrations. Dans une période marquée par de constantes évolutions, l'accès à des processus et à des analyses complètes est crucial pour une prise de décision rapide, perspicace et éclairée.

02 | ADAPTÉES AUX APPAREILS MOBILES

Nous vivons dans un monde mobile. Il n'est pas étonnant que les téléphones portables, les tablettes et autres appareils mobiles aient envahi nos vies. Et le monde du travail ne fait pas exception. Les chefs d'entreprise qui gèrent des employés ainsi que ceux qui gèrent des clients savent que les affaires se font partout et en tout lieu. Tirer parti de la technologie d'expérience employé peut aider les effectifs à rester connectés. C'est pourquoi il est important d'évaluer les capacités mobiles de votre plateforme.

Il y a quelques éléments auxquels vous devez penser lorsque vous recherchez une technologie de travail adaptée aux mobiles. Tout d'abord, les employés doivent pouvoir accéder à leurs outils sur leur appareil mobile. Même si ces outils ne sont pas prévus pour mobile à l'origine, donner une nouvelle vie à d'anciens systèmes en les rendant disponibles sur une plateforme mobile est un plus. En outre, la capacité mobile doit permettre aux équipes de collaborer et de communiquer efficacement. Par exemple, dans le secteur de la vente au détail, l'accès instantané aux données relatives aux ventes et au comportement des consommateurs peut avoir un impact commercial considérable. C'est d'autant plus vrai lorsque ces données sont à la portée des gestionnaires qui n'ont pas besoin de faire appel à des analystes de données pour consulter une base de données.

03 | UNE SOLUTION AGILE

L'agilité des RH n'est pas une mince affaire, mais les périodes d'incertitude exigent de la résilience et des structures qui peuvent être rapidement recomposées à la demande. La bonne nouvelle est que les RH et le service informatique ont la possibilité de collaborer pour rendre les opérations plus efficaces tout en offrant une expérience employé positive et cohérente. Lorsque vous recherchez une technologie de gestion de l'expérience employé, vous devez évaluer certaines capacités afin de déterminer s'il s'agit d'une solution agile ou non :

- ▶▶ **Base de données centralisée** : l'accès aux informations dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin, permet au personnel d'obtenir des informations précieuses et de prendre des décisions plus rapidement.
- ▶▶ **Connexion transparente aux applications** : des processus connectés et automatisés permettent de réduire les efforts manuels et le temps perdu à rechercher ou à attendre des informations provenant de sources diverses.
- ▶▶ **Configuration** : des systèmes hautement personnalisables permettent d'adapter rapidement les processus aux besoins de l'entreprise.
- ▶▶ **Expérience cohérente** : les plateformes centralisées permettent d'offrir une expérience utilisateur cohérente entre les applications et les appareils. Cela se traduit par une plus grande adoption par les employés et une meilleure évolutivité de vos technologies.

En déployant soigneusement votre technologie d'expérience employé en tenant compte de ces facteurs, les organisations peuvent faire preuve de résilience face aux changements inévitables.

04 | PERSONNALISER L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

Chaque employé est unique, c'est pourquoi l'expérience employé doit être personnalisée pour répondre aux besoins et au rôle de chaque individu dans une équipe. Cela renvoie au concept de configurabilité de la solution que vous cherchez à mettre en œuvre. Lorsqu'il s'agit de la technologie d'expérience employé, elle doit être suffisamment flexible pour offrir une expérience personnelle, pertinente et répondant aux besoins des personnes. Par exemple, grâce à une plateforme de services, les RH peuvent fournir des services ciblés pour chaque groupe d'employés en fonction de segments tels que le lieu, le rôle, les facteurs de motivation, etc.

Les expériences des employés vont de la manière dont ils interagissent avec leurs collègues à la manière dont ils interagissent avec leurs appareils et logiciels, en passant par la manière dont ils utilisent la technologie pour interagir avec leur environnement. Naturellement, deux individus n'auront pas les mêmes interactions. De ce fait, assurez-vous que votre solution est suffisamment personnalisable pour prendre en charge les différentes façons dont votre organisation engage et réengage les employés au quotidien.

Collaborer avec les TI pour de meilleurs résultats RH

Enfin, nous voulons reconnaître que les RH ne sont pas seuls dans la quête d'amélioration de l'expérience employé grâce à la technologie. Le service informatique est tout aussi soucieux d'offrir une expérience de qualité supérieure à son personnel et reconnaît qu'il s'agit d'un élément stratégique de l'entreprise. Puisque les RH et les IT partagent des objectifs communs, pourquoi ne pas s'efforcer de les atteindre ensemble ?

Il existe de nombreuses occasions d'amener les RH et les IT à collaborer à des initiatives liées à l'expérience collaborateur. Il s'agit notamment de mettre en œuvre une technologie unificatrice ou de passer à une structure de type "platform as a service" (PaaS) RH où tous vos outils et données sont unifiés sur une seule et même plateforme. En outre, il est possible d'étendre les capacités de self-service à l'ensemble de l'organisation en utilisant l'intelligence artificielle ou même de simples chatbots. Dans l'ensemble, ces possibilités offrent aux employés une expérience de travail améliorée et rationalisée, tout en donnant aux RH et au service informatique la possibilité de faire évoluer leurs services grâce à l'automatisation et à l'analyse des données.



RÉSUMÉ : LES TECHNOLOGIES D'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

En raison de l'instabilité de ce début de décennie, les employés d'aujourd'hui attendent beaucoup de leurs employeurs en termes d'expérience collaborateur. Non seulement ils s'attendent à ce que leur travail soit valorisé et soutenu par une technologie centrée sur l'humain, mais ils pensent également que les employeurs doivent s'efforcer de répondre à leurs besoins, au même titre que pour les clients. Les employeurs qui ne répondent pas à ces attentes peuvent être confrontés à d'importants problèmes d'acquisition de talents et de rétention. Pour être à la hauteur de ces attentes, les entreprises doivent repenser l'expérience employé et s'appuyer sur la technologie d'expérience employé pour y parvenir.

LES POINTS À RETENIR

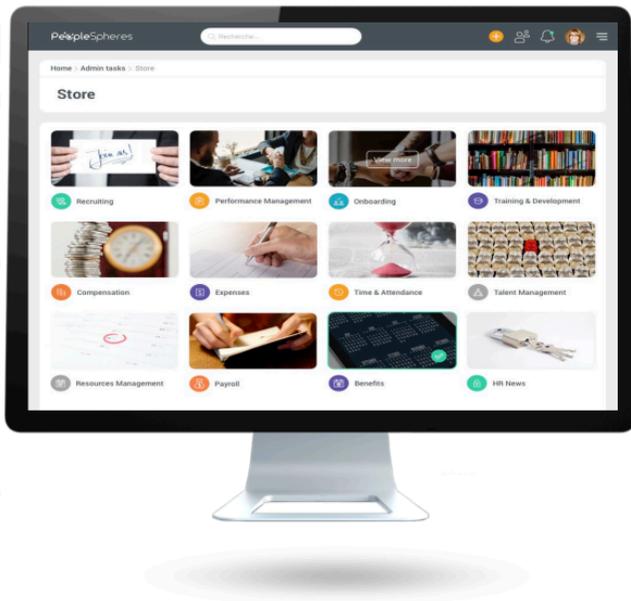
- ▶ ▶ Une technologie qui est déployée sans tenir compte des utilisateurs peut finir par empêcher les organisations de progresser.
- ▶ ▶ La technologie d'expérience employé permet aux dirigeants de disposer de l'agilité nécessaire pour apporter rapidement et efficacement des changements lorsque c'est nécessaire.
- ▶ ▶ L'expérience employé peut être définie comme l'accumulation de tous les points de contact entre un employé et son employeur.
- ▶ ▶ A cause des répercussions de la pandémie sur les effectifs, l'expérience employé est désormais au cœur des stratégies RH à court et à long terme.
- ▶ ▶ L'optimisation de l'expérience employé à l'aide de la technologie peut offrir des avantages à long terme tels qu'une meilleure performance, une réduction du roulement du personnel, une augmentation des profits et une amélioration de la satisfaction clients.
- ▶ ▶ Trois facteurs importants ont une incidence sur l'expérience des employés : la culture d'entreprise, l'environnement de travail, et la technologie qui les soutient.
- ▶ ▶ Plus de huit organisations sur dix reconnaissent que les nouvelles normes des marchés du travail nécessitent un modèle de travail hybride pour de nombreux rôles. Cependant, elles se rendent compte qu'elles ne sont pas prêtes à assumer cette initiative.

- ▶ ▶ L'expérience employé ne concerne pas seulement les employés. Elle représente un mélange plus diversifié de travailleurs, y compris ceux qui travaillent à temps plein, à temps partiel, sous contrat, et s'étend également à ceux de la chaîne logistique de l'entreprise.
- ▶ ▶ Le concept de connectivité permet à la main-d'œuvre d'aujourd'hui de faire preuve de flexibilité, de réactivité et d'avoir de la visibilité.
- ▶ ▶ La mise en œuvre de la technologie adéquate peut faciliter la vie professionnelle des employés et les aider à rester connectés, engagés et, plus généralement, productifs.
- ▶ ▶ Les quatre principaux critères à prendre en compte lors de l'investissement dans une technologie de gestion de l'expérience employé sont les capacités d'intégration, l'agilité, la mobilité et la capacité à personnaliser l'expérience employé.
- ▶ ▶ En ce qui concerne la technologie d'expérience employé, elle doit être suffisamment flexible pour offrir une expérience personnelle, pertinente et répondant aux besoins des personnes.
- ▶ ▶ Le département informatique reconnaît que l'expérience employé est un élément stratégique de l'entreprise. Par conséquent, il existe de nombreuses possibilités pour amener les RH et les TI à s'associer sur des initiatives liées à l'expérience des employés.

PeupleSpheres

PeupleSpheres

PeupleSpheres est le premier logiciel SIRH 100% adaptable et modulable en Saas

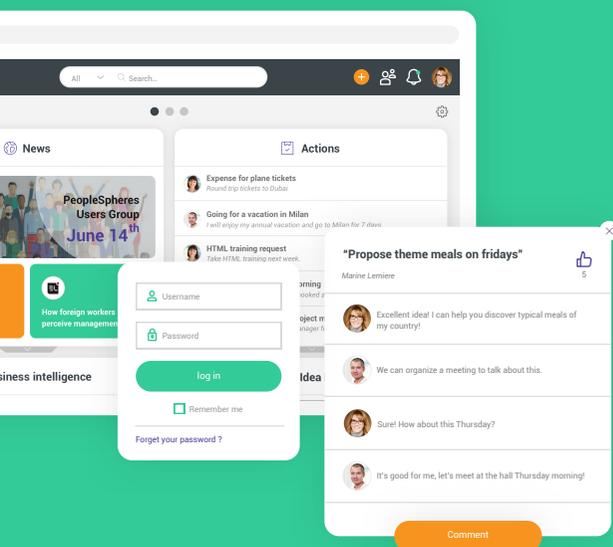


Composé d'un socle SIRH et des meilleurs logiciels RH à la carte, notre solution vous permet de personnaliser votre portail RH en fonction des besoins de votre entreprise et d'accélérer ainsi toute votre gestion RH.

- 1.** **Connectez** vos logiciels RH existants
- 2.** **Ajoutez** les logiciels RH de votre choix
- 3.** **Gérez** toutes vos RH depuis une plateforme unique

Un socle RH aux multiples fonctionnalités

Bénéficiez d'un socle puissant vous permettant de connecter tous vos logiciels RH existants, de synchroniser l'ensemble des données de vos collaborateurs et d'offrir une expérience utilisateur unique.



- Une expérience utilisateur unifiée :
 - Portail RH
 - Profil Unifié
 - Centre de Notifications
 - Actions Cross-Modules
- **Reportings RH Cross-Modules**
- Moteur de workflows **Cross-Modules**
- Place de marché de composants RH (outils, services, contenus)

Les bénéfices pour votre gestion RH

De la gestion administrative à la gestion des talents, choisissez les modules RH selon vos besoins parmi un large choix.

TALENT MANAGEMENT

- Recruiting
- Onboarding
- Training & Development
- Performance Management
- Skills
- Compensation
- Talent Management

ADMINISTRATION

- Leave & Absence
- Expense
- Time & Attendance
- Planning
- Payroll
- Dematerialization of Pay Stubs
- ESDB
- Badge Reader
- Organization Charts
- Digital Safe
- HR Document Generator
- Electronic Signature

- **Gagnez du temps** : sur notre marketplace, choisissez les meilleurs logiciels et connecteurs prêts à l'emploi.
- **Disposez d'un portail RH unique** aux solutions choisies.
- **Adoptez une solution flexible** : vous avez la possibilité d'ajouter ou remplacer des modules RH à tout moment.
- **Connectez vos logiciels** : profitez de l'interopérabilité standardisée grâce à un 'smart connecteur' dédié.