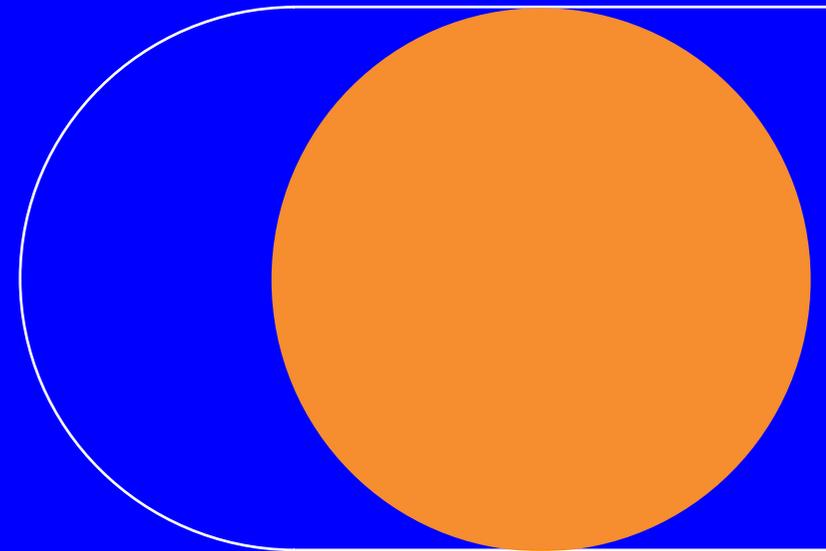


Estudio comparativo
del uso de la factura
electrónica en
España
2019-2020





Contenido

	pág
1 Objetivos	3
2 Datos del estudio	4
3 Principales beneficios de la e-Factura®	5
4 Volumen de e-facturas / Emisión	9
5 Volumen de empresas / Emisión	12
6 Volumen de e-facturas / Recepción	15
7 Volumen de empresas / Recepción	18
8 Tipología de empresas según actividad	21
9 Tipología de empresas por tamaño	24
10 Entorno	25
11 Conclusiones	26
12 Acerca del estudio	27
13 SERES, la empresa de la e-Factura®	28
14 Presencia internacional	29

Objetivos

1

Conocer cómo ha sido la **evolución** del uso de la **factura electrónica** en España desde el 2019 hasta el 2020.

2

Identificar qué transformaciones han sufrido los **sectores más activos** en el uso e **implantación** de la **factura electrónica** en el transcurso de los últimos años.

3

Conocer qué **Comunidades Autónomas** han aumentado el uso de la **e-factura** en este período de tiempo.

4

Conocer la **evolución** de la **situación** en España para determinar qué **medidas** son necesarias para el **fomento** y **difusión** de la **facturación electrónica**.

Datos del estudio

Período

01 enero al 31 de diciembre 2019-2020

Muestra de empresas

Emisor y receptor
CIF Español

Transacciones B2B
(entre empresas)

Prioridad a empresas
con mayor volumen de
facturas electrónicas.

Empresas participantes en el estudio

EMISIÓN



RECEPCIÓN



Volumen de documentos



+ 34.266.994
+ 16,60 %

Fuente: SERES España

Comparativa de facturación electrónica en España 2019 - 2020

Principales beneficios de la e-FACTURA®

B2B



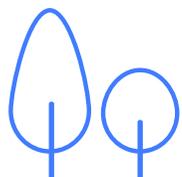
Volumen de facturas electrónicas (Nº)

202.504.153

Facturas electrónicas

17,89%

Variación anual



Ahorro medioambiental (Ud.)

11.296

Número de pinos

75%

Porcentaje respecto al Parque del Buen Retiro (Madrid)

56.234

Pinos entre 2012 y 2020

375%

Porcentaje respecto al Parque del Buen Retiro (Madrid) entre 2012 y 2020

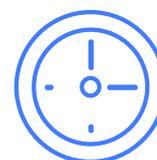


Ahorro de gestión (Euros)

→ 1.002.395.557 RECEPCIÓN

← 569.036.670 EMISIÓN

1.571.432.227 TOTAL



Ahorros de Tiempo (Horas)

737.212 RECEPCIÓN

119.089 EMISIÓN

433 Total Años Laborables en 2020

2.158 Total Años Laborables entre 2012 y 2020



Principales beneficios de la e-FACTURA®

B2B + B2G



Volumen de facturas electrónicas (Nº)

227.154.502

Facturas electrónicas

17,05%

Variación anual

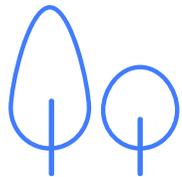


Ahorro de gestión (Euros)

→ 1.124.414.785 RECEPCIÓN

← 638.304.151 EMISIÓN

1.762.718.936 TOTAL



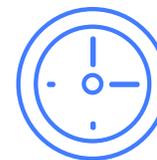
Ahorro medioambiental (Ud.)

12.960

Número de pinos

86%

Porcentaje respecto al Parque del Buen Retiro (Madrid)



Ahorros de Tiempo (Horas)

826.951 RECEPCIÓN

133.586 EMISIÓN

486 Total Años Laborables en 2020

Principales beneficios de la e-FACTURA®

B2B + B2G + B2C



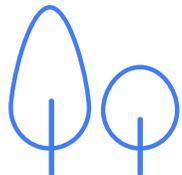
Volumen de facturas electrónicas (Nº)

240.731.047

Facturas electrónicas

16,60%

Variación anual



Ahorro medioambiental (Ud.)

12.960

Número de pinos

86%

Porcentaje respecto al
Parque del Buen Retiro
(Madrid)

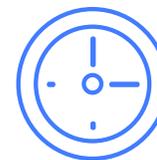


Ahorro de gestión (Euros)

→ 1.191.618.683 RECEPCIÓN

← 676.454.242 EMISIÓN

1.868.072.925 TOTAL

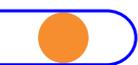


Ahorros de Tiempo (Horas)

876.377 RECEPCIÓN

141.570 EMISIÓN

515 Total Años
Laborables
en 2020



Principales beneficios de la e-FACTURA®

B2B

VOL. DE FAC. ELECTRÓNICAS	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	Acumulado
Total facturas	202.504.153	171.773.817	147.953.331	129.806.396	96.010.649	77.741.415	67.134.211	59.082.638	56.172.264	1.008.178.874
Variación anual (%)	17,89%	16,10%	13,98%	35,20%	23,50%	15,80%	13,63%	5,18%		

AHORRO DE GESTIÓN (EUROS)	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	Acumulado
Recepción	1.002.395.557	850.280.394	732.368.988	642.541.660	475.252.713	384.820.004	332.314.344	292.459.058	278.052.707	4.990.485.426
Emisión	569.036.670	482.684.426	415.748.860	364.755.973	269.789.924	218.453.376	188.647.133	166.022.213	157.844.062	2.832.982.636
Total	1.571.432.227	1.332.964.820	1.148.117.849	1.007.297.633	745.042.636	603.273.380	520.961.477	458.481.271	435.896.769	7.823.468.062

AHORROS DE TIEMPO (HORAS)	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	Acumulado
Horas en Recepción	737.212	625.339	538.621	472.558	349.525	283.016	244.810	215.449	204.494	3.671.024
Horas en Emisión	119.089	101.017	87.009	76.337	56.462	45.718	39.546	34.803	33.034	593.017
Total Años Laborables *	433	368	317	278	205	166	144	127	120	2.158

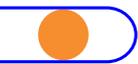
AHORRO MEDIOAMBIENTAL (UD.)	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	Acumulado
Número de pinos	11.296	9.582	8.253	7.241	5.356	4.337	3.745	3.296	3.128	56.234

COSTE MEDIO POR FACTURA	Papel	Electrónica
Recepción	7,22	2,27
Emisión	4,45	1,64

AHORRO MEDIO POR HORA (EUROS)	
Recepción	0,0036 €
Emisión	0,0006 €

* Basado en 247 días laborables por año de 8 horas al día

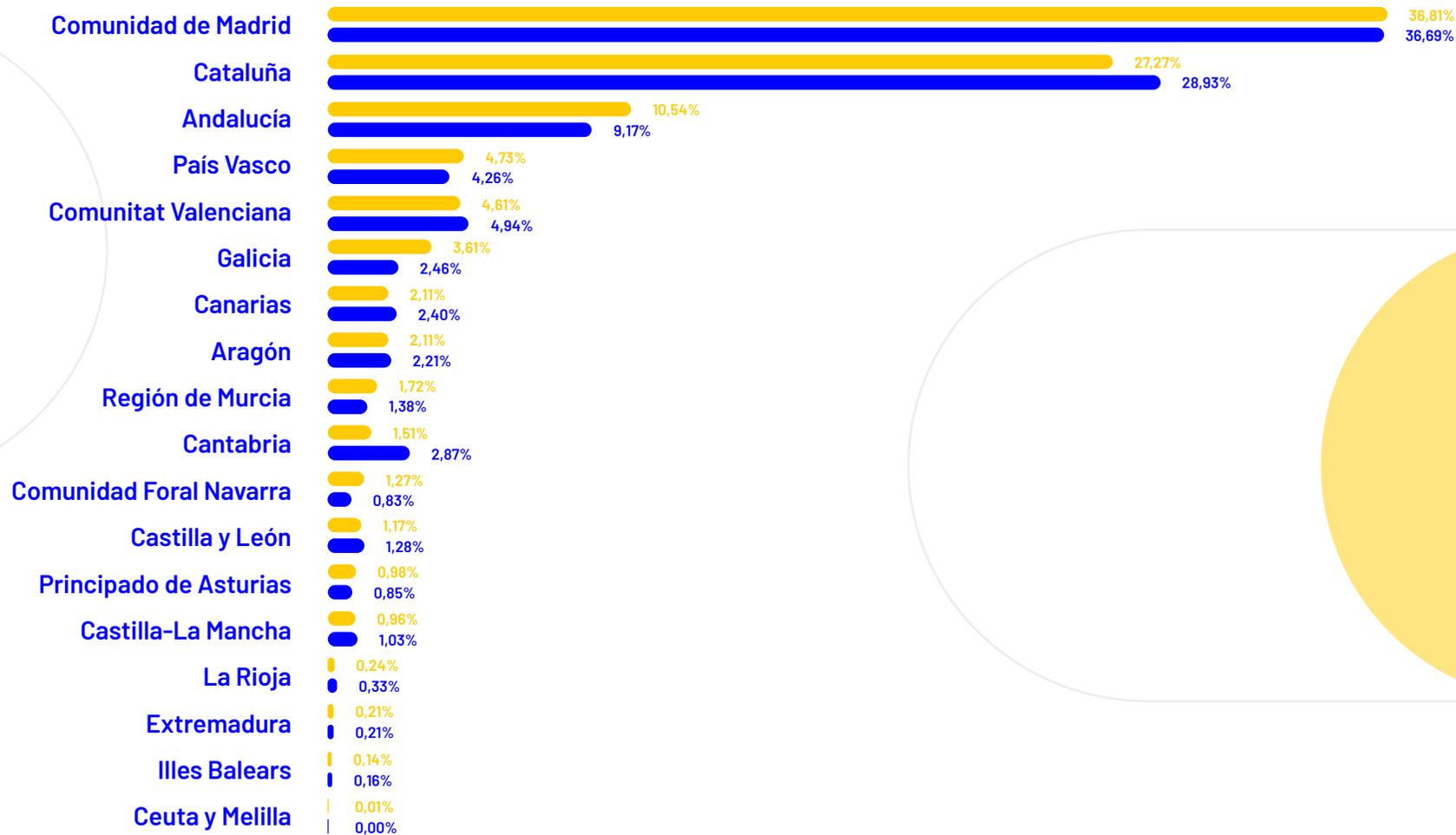
** Basado en la existencia de 15.000 ejemplares.



Volumen de e-facturas

Emisión

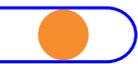
Datos en porcentaje respecto al total



2020

2019

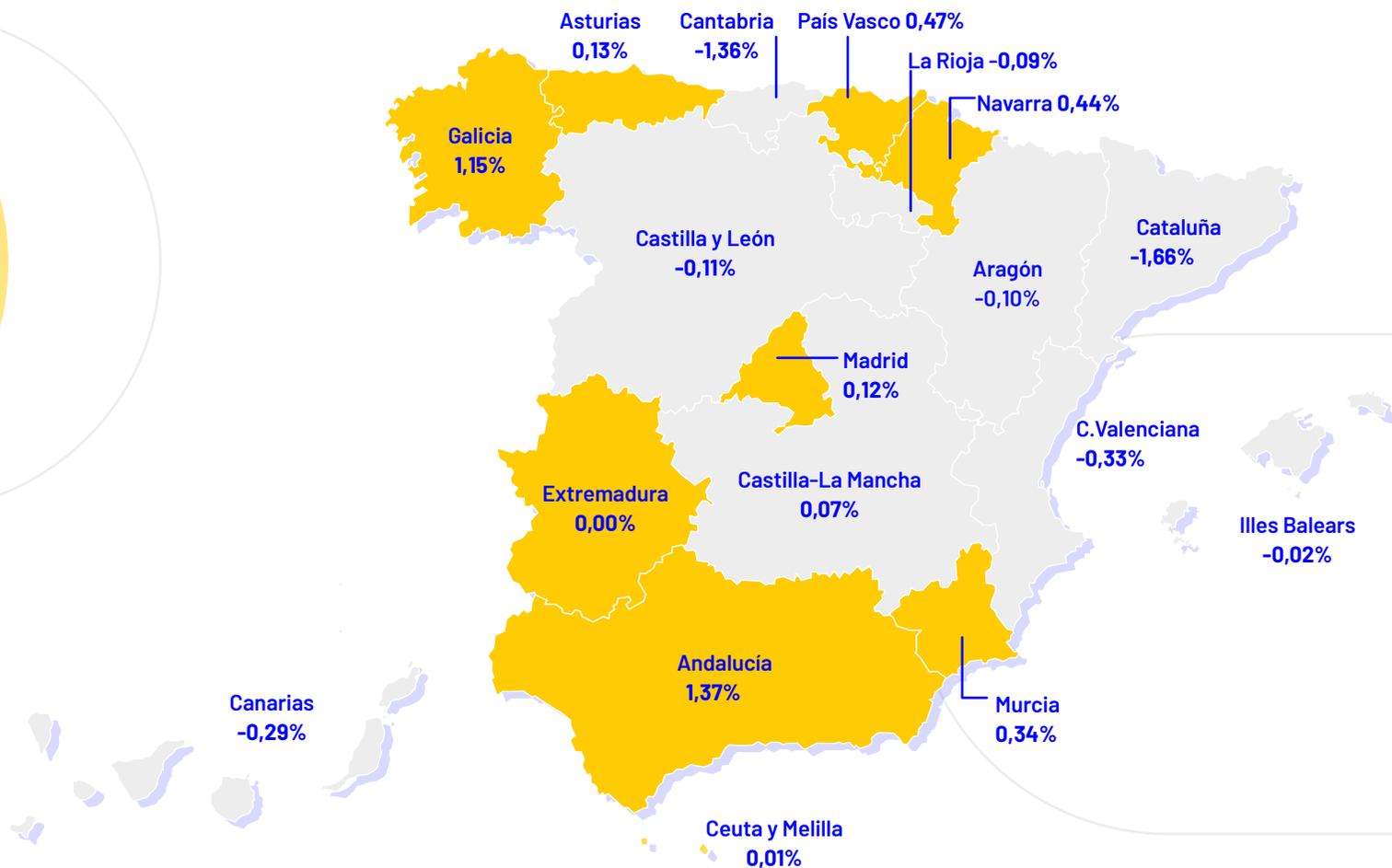
Fuente: SERES España



Volumen de e-facturas

Emisión

Datos en porcentaje respecto al total



Aumento

Descenso

Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

Emisión

Datos en porcentaje respecto al total

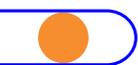
CCAA / Provincia	Documentos en Emisión	CCAA / Provincia	Documentos en Emisión	CCAA / Provincia	Documentos en Emisión	CCAA / Provincia	Documentos en Emisión
Andalucía	10,54%	Castilla y León	1,17%	Cataluña	27,27%	Galicia	3,61%
Almería	0,16%	Ávila	0,03%	Barcelona	25,92%	Coruña	1,07%
Cádiz	0,23%	Burgos	0,18%	Girona	0,79%	Lugo	0,22%
Córdoba	0,14%	León	0,23%	Lleida	0,35%	Ourense	0,64%
Granada	8,51%	Palencia	0,18%	Tarragona	0,21%	Pontevedra	1,68%
Huelva	0,07%	Salamanca	0,10%	Ceuta y Melilla	0,01%	Illes Balears	0,14%
Jaén	0,17%	Segovia	0,10%	Ceuta	0,00%	Illes Balears	0,14%
Málaga	0,50%	Soria	0,01%	Melilla	0,01%	La Rioja	0,24%
Sevilla	0,74%	Valladolid	0,23%	C de Madrid	36,81%	La Rioja	0,24%
Aragón	2,11%	Zamora	0,11%	Madrid	36,81%	País Vasco	4,73%
Huesca	0,05%	Castilla-La Mancha	0,96%	C. Foral Navarra	1,27%	Araba/Álava	1,10%
Teruel	0,02%	Albacete	0,06%	Navarra	1,27%	Bizkaia	2,57%
Zaragoza	2,04%	Ciudad Real	0,13%	C. Valenciana	4,61%	Gipuzkoa	1,06%
Canarias	2,11%	Cuenca	0,06%	Alicante	0,98%	Pdo. de Asturias	0,98%
Las Palmas	0,98%	Guadalajara	0,41%	Castellón	0,44%	Asturias	0,98%
S.C. Tenerife	1,13%	Toledo	0,30%	Valencia	3,21%	Región de Murcia	1,72%
Cantabria	1,51%			Extremadura	0,21%	Murcia	1,72%
Cantabria	1,51%			Badajoz	0,15%		
				Cáceres	0,06%		

Volumen de e-facturas

Emisión. Top 10 de provincias

Datos en porcentaje respecto al total

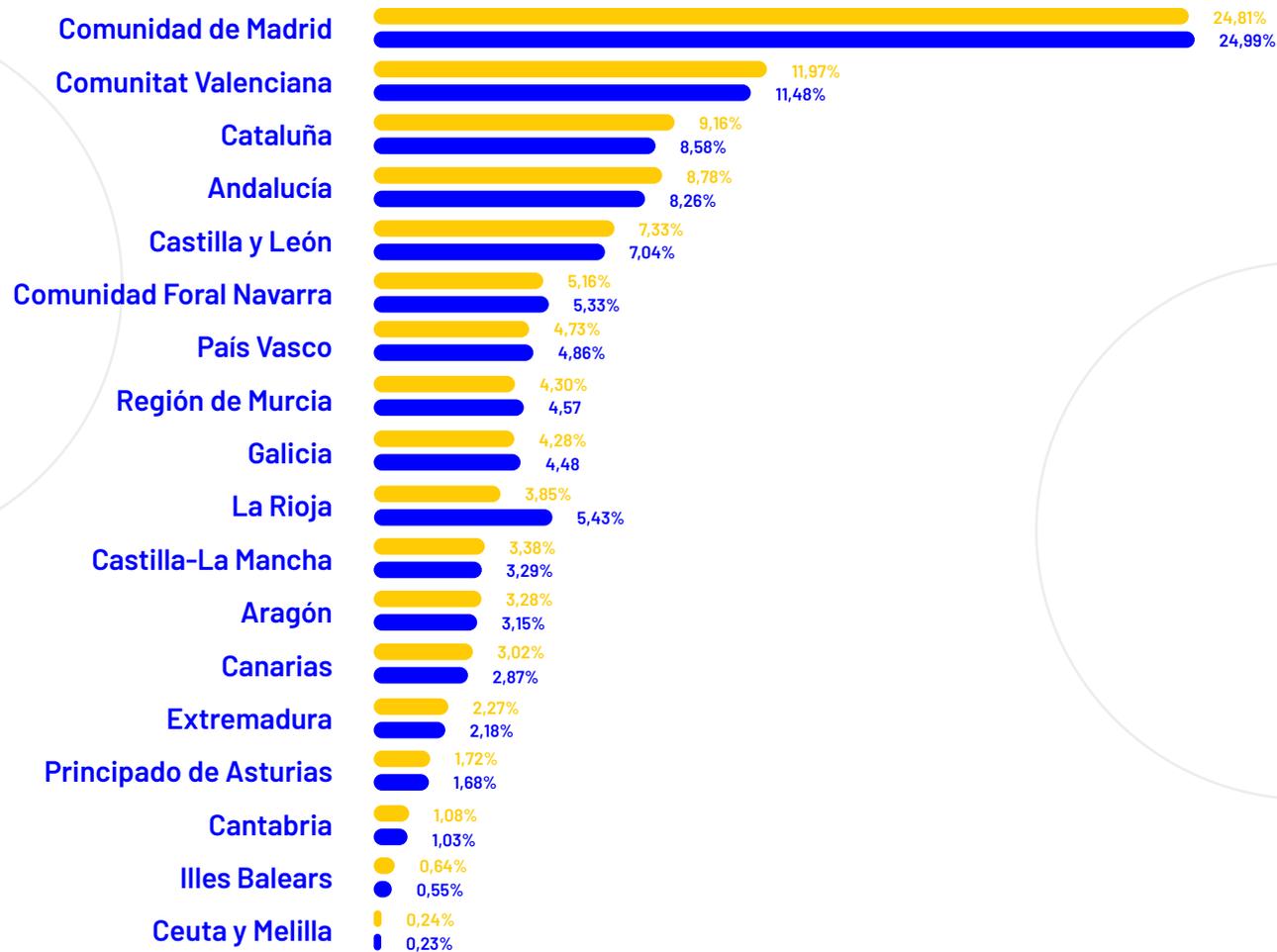
Provincia	2020	2019	Variación %	Variación posición
1º Madrid	36,81%	36,69 %	0,12%	=
2º Barcelona	27,27%	27,61 %	-1,69%	=
3º Granada	8,51%	7,20 %	1,31%	=
4º Valencia	3,21%	3,43 %	-0,22%	=
5º Bizkaia	2,57%	2,28 %	0,29%	↑ +1
6º Zaragoza	2,04%	2,16 %	-0,12%	↑ +1
7º Murcia	1,72%	1,38 %	0,34%	↑ +1
8º Pontevedra	1,68%	1,21 %	0,47%	↑ +2
9º Cantabria	1,51%	1,03 %	-1,36%	↓ -4
10º Navarra	1,27%	0,83%	0,44%	↑ +8



Volumen de empresas

Emisión

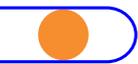
Datos en porcentaje respecto al total



2020

2019

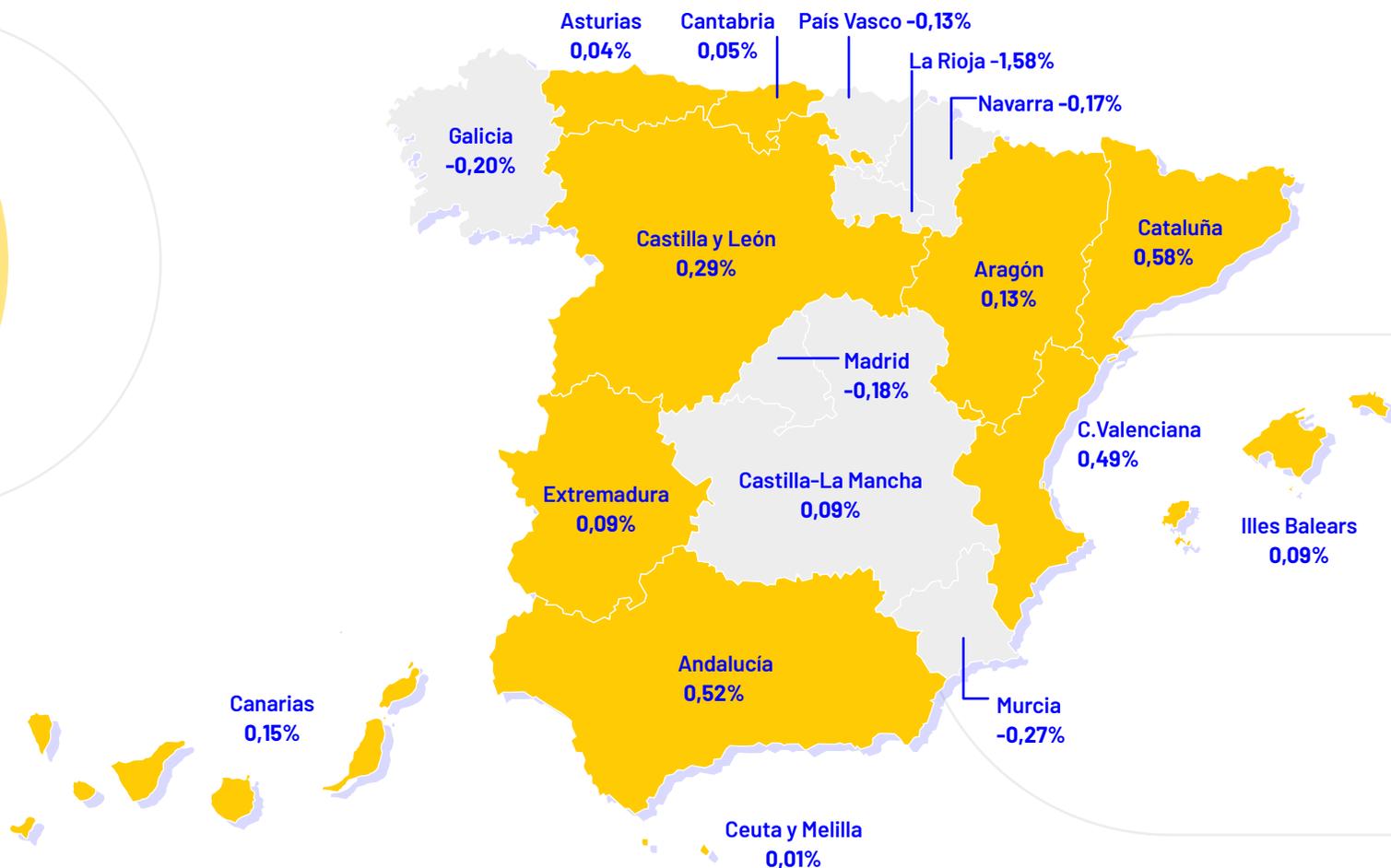
Fuente: SERES España



Volumen de empresas

Emisión

Datos en porcentaje respecto al total



Aumento

Descenso

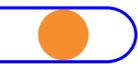
Fuente: SERES España

Volumen de empresas

Emisión

Datos en porcentaje respecto al total

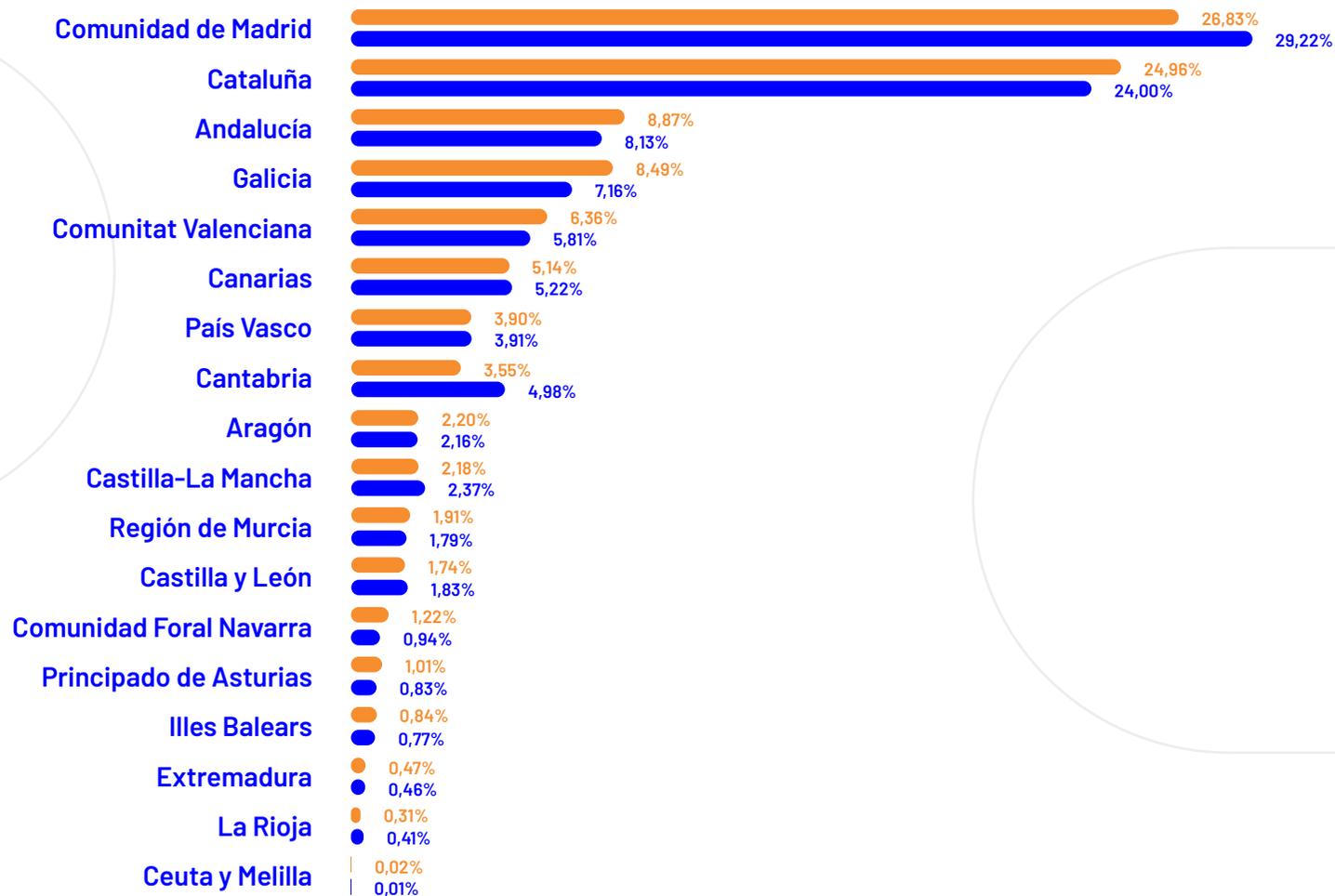
CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores	CCAA / Provincia	Número de Emisores
Andalucía	8,78%	Castilla y León	7,33%	Cataluña	9,16%	Galicia	-0,20%
Almería	0,26%	Ávila	0,07%	Barcelona	5,85%	Coruña	-0,04%
Cádiz	0,60%	Burgos	0,38%	Girona	0,90%	Lugo	-0,02%
Córdoba	0,80%	León	0,81%	Lleida	1,55%	Ourense	-0,01%
Granada	1,69%	Palencia	0,95%	Tarragona	0,86%	Pontevedra	-0,13%
Huelva	0,52%	Salamanca	0,86%	Ceuta y Melilla	0,24%	Illes Balears	0,09%
Jaén	0,46%	Segovia	0,41%	Ceuta	0,09%	Illes Balears	0,09%
Málaga	0,94%	Soria	0,91%	Melilla	0,15%	La Rioja	-1,58%
Sevilla	3,51%	Valladolid	1,98%	C de Madrid	-0,18%	La Rioja	-1,58%
Aragón	3,28%	Zamora	0,96%	Madrid	-0,18%	País Vasco	-0,13%
Huesca	0,77%	Castilla-La Mancha	3,38%	C. Foral Navarra	-0,17%	Araba/Álava	-0,04%
Teruel	0,36%	Albacete	0,33%	Navarra	-0,17%	Bizkaia	0,05%
Zaragoza	2,15%	Ciudad Real	1,12%	C. Valenciana	0,49%	Gipuzkoa	-0,14%
Canarias	3,02%	Cuenca	0,39%	Alicante	0,11%	Pdo. de Asturias	0,04%
Las Palmas	1,26%	Guadalajara	0,17%	Castellón	0,06%	Asturias	0,04%
S.C. Tenerife	1,76%	Toledo	1,37%	Valencia	0,32%	Región de Murcia	-0,27%
Cantabria	1,08%			Extremadura	0,09%	Murcia	-0,27%
Cantabria	1,08%			Badajoz	0,04%		
				Cáceres	0,05%		



Volumen de e-facturas

Recepción

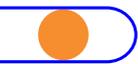
Datos en porcentaje respecto al total



2020

2019

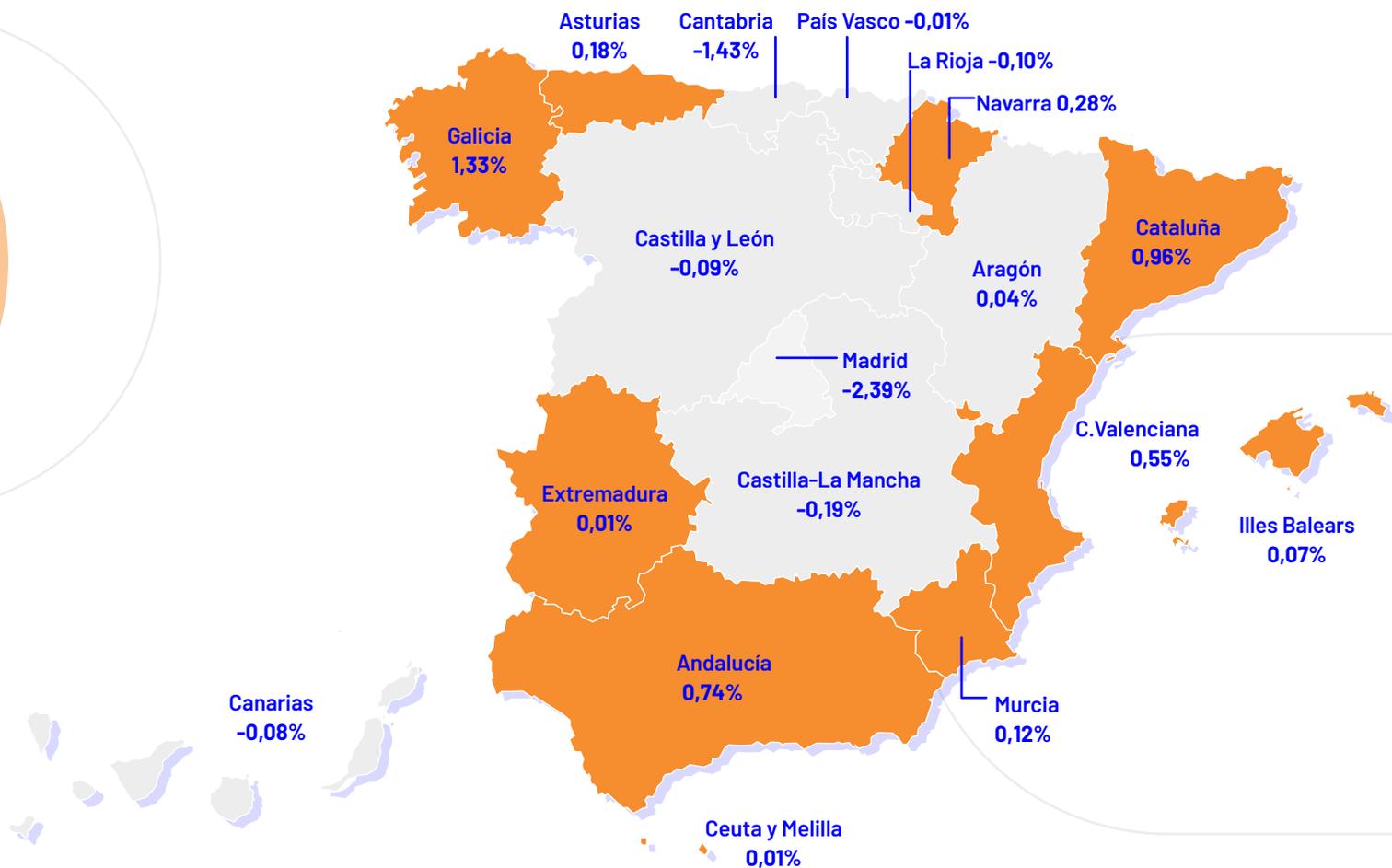
Fuente: SERES España



Volumen de e-facturas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total



Aumento

Descenso

Fuente: SERES España

Volumen de e-facturas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total

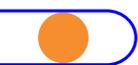
CCAA / Provincia	Documentos en Recepción	CCAA / Provincia	Documentos en Recepción	CCAA / Provincia	Documentos en Recepción	CCAA / Provincia	Documentos en Recepción
Andalucía	8,87%	Castilla y León	1,74%	Cataluña	24,96%	Galicia	8,49%
Almería	0,28%	Ávila	0,07%	Barcelona	21,41%	Coruña	2,14%
Cádiz	0,51%	Burgos	0,30%	Girona	1,66%	Lugo	0,22%
Córdoba	0,47%	León	0,29%	Lleida	1,01%	Ourense	0,21%
Granada	4,19%	Palencia	0,25%	Tarragona	0,88%	Pontevedra	5,92%
Huelva	0,18%	Salamanca	0,18%	Ceuta y Melilla	0,02%	Illes Balears	0,84%
Jaén	0,29%	Segovia	0,15%	Ceuta	0,01%	Illes Balears	0,84%
Málaga	1,06%	Soria	0,04%	Melilla	0,01%	La Rioja	0,31%
Sevilla	1,89%	Valladolid	0,29%	C. de Madrid	26,83%	La Rioja	0,31%
Aragón	2,20%	Zamora	0,17%	Madrid	26,83%	País Vasco	3,90%
Huesca	0,14%	Castilla-La Mancha	2,18%	C. Foral Navarra	1,22%	Araba/Álava	0,64%
Teruel	0,05%	Albacete	0,12%	Navarra	1,22%	Bizkaia	1,52%
Zaragoza	2,01%	Ciudad Real	0,21%	C. Valenciana	6,36%	Gipuzkoa	1,74%
Canarias	5,14%	Cuenca	0,09%	Alicante	2,52%	Pdo. de Asturias	1,01%
Las Palmas	3,00%	Guadalajara	1,00%	Castellón	0,77%	Asturias	1,01%
S.C. Tenerife	2,14%	Toledo	0,76%	Valencia	3,07%	Región de Murcia	1,91%
Cantabria	3,55%			Extremadura	0,47%	Murcia	1,91%
Cantabria	3,55%			Badajoz	0,32%		
				Cáceres	0,15%		

Volumen de e-facturas

Recepción. Top 10 de provincias

Datos en porcentaje respecto al total

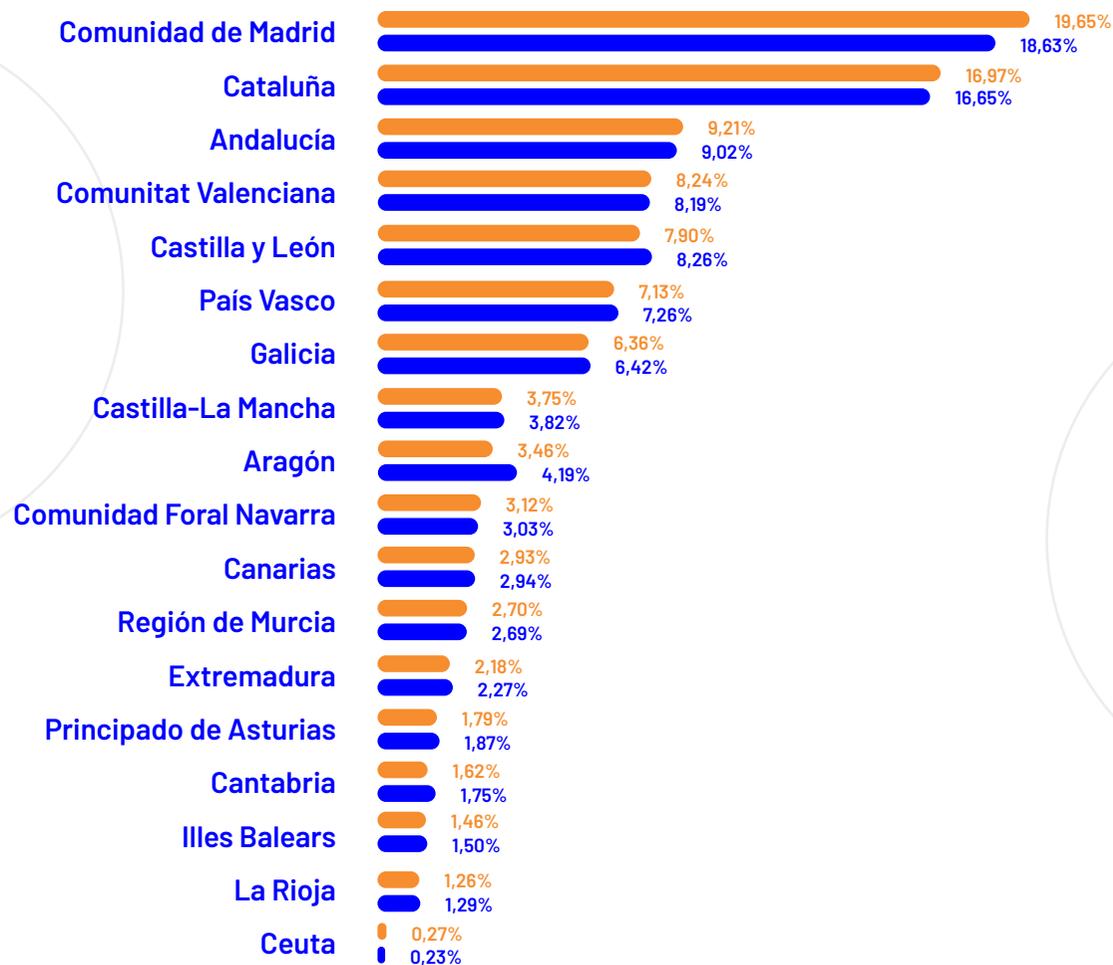
Provincia	2020	2019	Variación %	Variación posición
1º Madrid	26,83%	29,22 %	-2,39%	=
2º Barcelona	21,41%	20,66 %	0,75%	=
3º Pontevedra	5,92%	4,70 %	1,22%	↑ +1
4º Granada	4,19%	3,82 %	0,37%	↑ +1
5º Cantabria	3,55%	4,98 %	-1,43%	↓ -2
6º Valencia	3,07%	2,89 %	0,18%	↑ +1
7º Las Palmas	3,00%	2,99 %	0,01%	↓ -1
8º Alicante	2,52%	2,13 %	0,39%	↑ +1
9º S.C. Tenerife	2,14%	2,23 %	-0,09%	↓ -1
10º Coruña	2,14%	2,05 %	0,09%	=



Volumen de empresas

Recepción

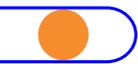
Datos en porcentaje respecto al total



2020

2019

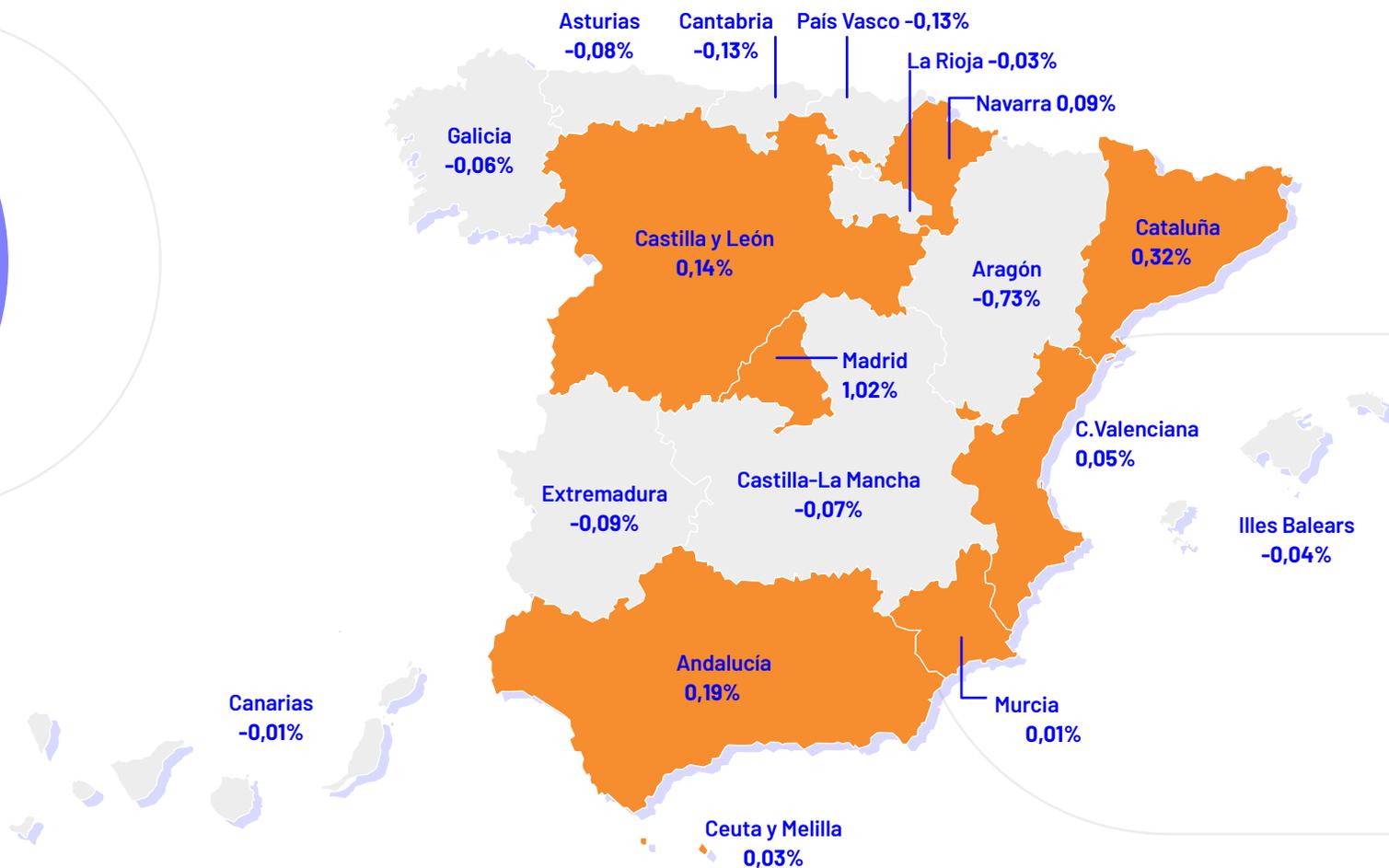
Fuente: SERES España



Volumen de empresas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total



Aumento

Descenso

Fuente: SERES España

Volumen de empresas

Recepción

Datos en porcentaje respecto al total

CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores	CCAA / Provincia	Número de Receptores
Andalucía	9,21%	Castilla y León	7,90%	Cataluña	16,97%	Galicia	6,36%
Almería	0,51%	Ávila	0,28%	Barcelona	11,21%	Coruña	2,62%
Cádiz	1,17%	Burgos	1,47%	Girona	2,43%	Lugo	0,66%
Córdoba	1,16%	León	1,46%	Lleida	1,32%	Ourense	0,63%
Granada	1,05%	Palencia	0,65%	Tarragona	2,01%	Pontevedra	2,45%
Huelva	0,81%	Salamanca	0,99%	Ceuta y Melilla	0,27%	Illes Balears	1,46%
Jaén	0,62%	Segovia	0,50%	Ceuta	0,14%	Illes Balears	1,46%
Málaga	1,55%	Soria	0,52%	Melilla	0,13%	La Rioja	1,26%
Sevilla	2,34%	Valladolid	1,50%	C. de Madrid	19,65%	La Rioja	1,26%
Aragón	3,46%	Zamora	0,53%	Madrid	19,65%	País Vasco	7,13%
Huesca	0,65%	Castilla-La Mancha	3,75%	C. Foral Navarra	3,12%	Araba/Álava	0,81%
Teruel	0,42%	Albacete	0,53%	Navarra	3,12%	Bizkaia	3,19%
Zaragoza	2,39%	Ciudad Real	0,87%	C. Valenciana	8,24%	Gipuzkoa	3,13%
Canarias	2,93%	Cuenca	0,44%	Alicante	1,81%	Pdo. de Asturias	1,79%
Las Palmas	1,73%	Guadalajara	0,53%	Castellón	1,78%	Asturias	1,79%
S.C. Tenerife	1,20%	Toledo	1,38%	Valencia	4,65%	Región de Murcia	2,70%
Cantabria	1,62%			Extremadura	2,18%	Murcia	2,70%
Cantabria	1,62%			Badajoz	0,86%		
				Cáceres	1,32%		

Tipología de empresas

Por sector de actividad



Sector primario (%)



Industria (%)



Servicios (%)

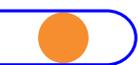


Datos en porcentaje respecto al total

Emisión

Recepción

Fuente: SERES España



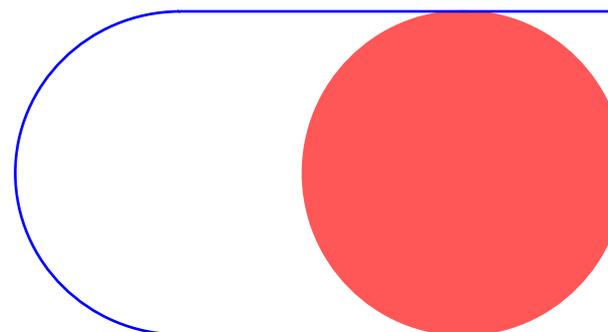
Tipología de empresas

Por sector de actividad

Datos en porcentaje respecto al total

Sectores	Emisores	Doc. Emitidos	Receptores	Doc. Recibidos
Actividades Administrativas	3,00%	1,33 %	2,68 %	2,04%
Actividades Inmobiliarias	0,19%	0,00 %	0,59 %	0,10%
Actividades Jurídicas	0,32%	0,01 %	0,34 %	0,50%
Actividades Profesionales	0,98%	0,18 %	0,67 %	0,14%
Actividades Sanitarias	0,47%	0,12 %	1,48 %	0,38%
Actividades Técnicas	1,64%	0,28 %	1,28 %	0,11%
Actividades Veterinarias	0,00%	0,00 %	0,01 %	0,00%
Administración Pública	0,37%	0,13 %	2,92 %	1,37%
Agricultura y Ganadería	1,02%	0,45 %	1,33 %	0,53%
Automoción	2,54%	1,82 %	3,29 %	1,64%
Comercio	4,36%	14,80 %	4,55 %	26,55%
Construcción	6,04%	0,81 %	5,65 %	0,57%
Consultoría	0,60%	0,26 %	0,63 %	2,30%
Educación	0,24%	0,03 %	0,54 %	0,08%
Finanzas y Seguros	0,65%	1,18 %	1,11 %	1,16%

Sectores	Emisores	Doc. Emitidos	Receptores	Doc. Recibidos
Industrias Extractivas	0,30%	0,05 %	0,25 %	0,07%
Industrias Manufactureras	30,70%	31,28 %	31,21 %	20,77%
Información y Comunicación	3,16%	3,29 %	2,84 %	1,47%
Investigación y Desarrollo	0,42%	0,15 %	0,40 %	0,07%
Ocio	0,24%	0,06 %	1,03 %	0,05%
Otros Servicios	1,53%	0,10 %	1,00 %	0,17%
Pesca	0,13%	0,01 %	0,18 %	0,01%
Publicidad	0,86%	0,11 %	0,86 %	0,16%
Retail	29,92%	23,68 %	25,09 %	28,60%
Silvicultura	0,04%	0,00 %	0,06 %	0,00%
Suministro de Agua y Energía	5,89%	5,64 %	2,80 %	0,88%
Telecomunicaciones	0,35%	0,20 %	0,43 %	0,16%
Transporte y Almacenaje	3,12%	13,67 %	4,83 %	9,10%
Turismo	0,92%	0,36 %	1,95 %	1,02%



Tipología de empresas

Por tamaño de empresa



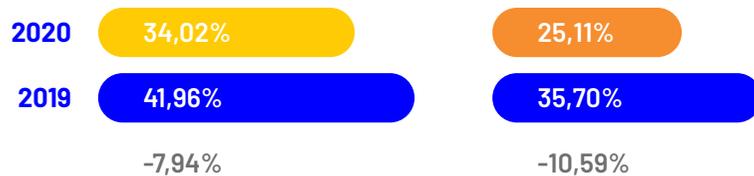
MicroEmpresa (%)



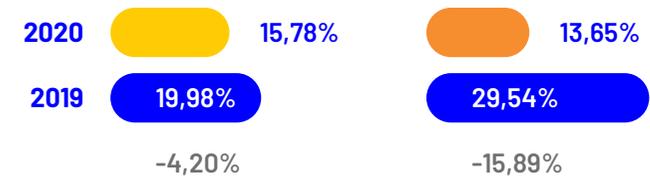
Pequeña empresa (%)



Mediana empresa (%)



Gran empresa (%)



Fuente: SERES España



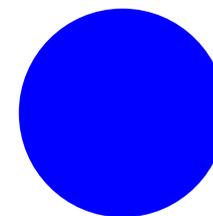


La aparición del COVID-19 y la factura electrónica B2B

A pesar de que en los últimos años las empresas españolas habían dado sus primeros pasos en materia de transformación digital, la crisis sanitaria del Coronavirus ha impulsado el uso de nuevas tecnologías entre las empresas y los ciudadanos. Esta nueva situación ha hecho que, a lo largo del 2020, el uso de la factura electrónica entre empresas (relación B2B) haya crecido exponencialmente en España y que la demanda de servicios de facturación electrónica se haya multiplicado considerablemente.

La transformación digital de España

La pandemia y el confinamiento han cambiado radicalmente la forma de trabajar de las empresas. Por petición del Gobierno, muchas compañías han instaurado el teletrabajo y la presencialidad se ha reducido de forma drástica, lo que ha llevado a la contratación de soluciones y servicios tecnológicos que con anterioridad no se habían considerado o que no se habían priorizado. En este contexto, la firma electrónica ha tomado una importancia significativa e, incluso, ha servido como primer paso para la digitalización total de muchos negocios y su adhesión a la facturación electrónica.



El impulso de la obligatoriedad de la factura electrónica B2G en Europa

En lo relativo a Europa, el calendario establecido en la Directiva 2014/55/UE para la implementación de la factura electrónica en las contrataciones públicas europeas terminó a principios de 2020. Así, el pasado 18 de abril marcó un nuevo avance hacia la administración electrónica al hacerse obligatoria la recepción de las facturas en formato electrónico de todas las entidades y organizaciones no centrales de las Administraciones Públicas de los países que integran Unión Europea.

Conclusiones

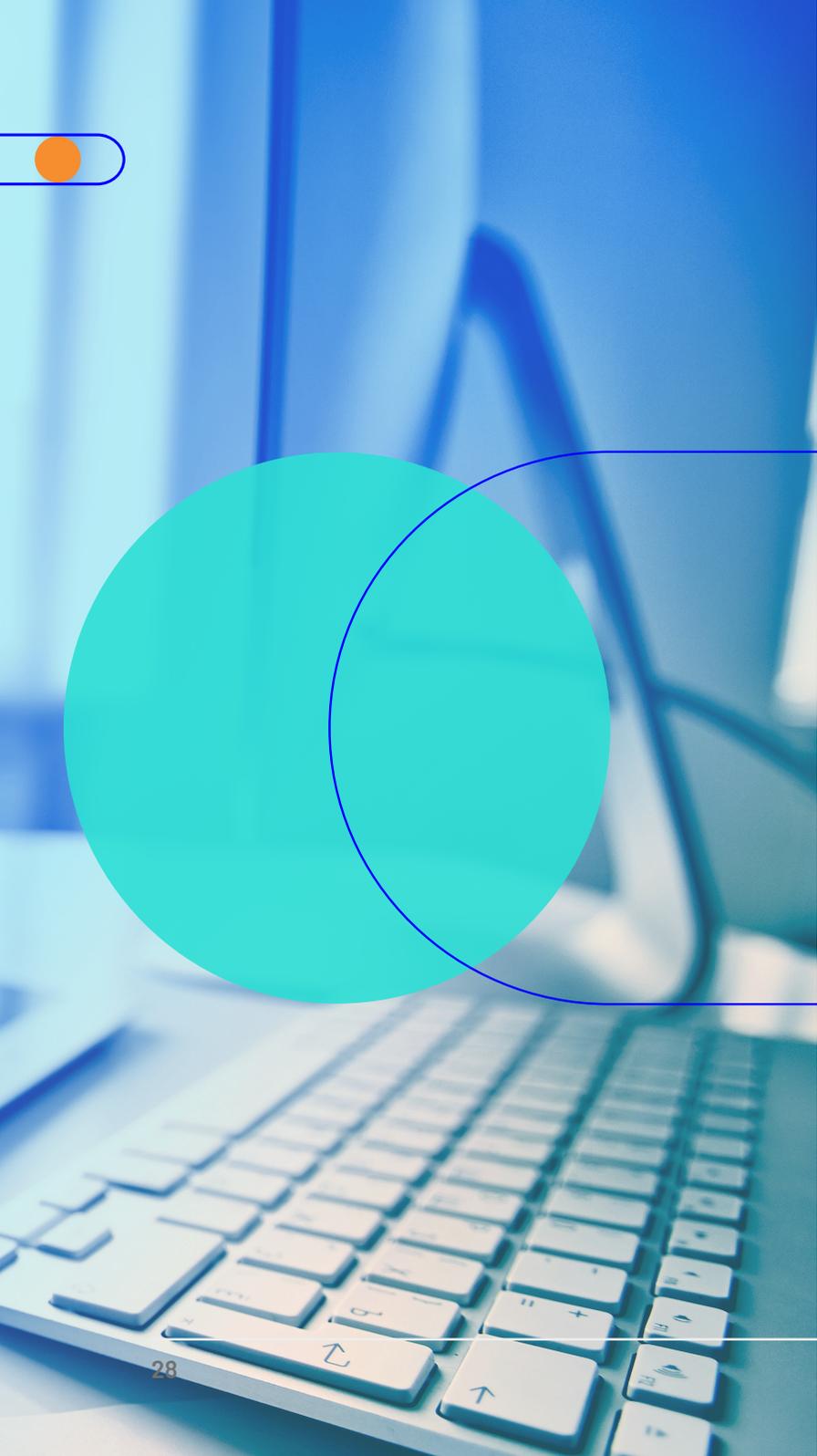
El ranking de 2020 de emisión de facturas electrónicas por Comunidades Autónomas está liderado por las Comunidades Autónomas de Madrid, Cataluña y Andalucía, destacando la capital como principal emisión de e-factura. El cuarto y el quinto puesto en emisión es para País Vasco y Comunidad Valenciana respectivamente. En cuanto a la recepción, la Comunidad de Madrid, Cataluña y Andalucía lideran el Ranking, seguidas de Galicia y la Comunidad Valenciana.

En cuanto al tamaño de las empresas, los mayores emisores y receptores este año son las pequeñas empresas con un 34,78% y un 32,09% respectivamente. Asimismo, en 2020 destaca el aumento de la emisión y recepción en las microempresas que crecen significativamente. Las grandes y medianas empresas continúan su transformación digital, suponiendo un 15,78% y un 34,02% en emisión y un 13,65% y un 25,11% en recepción.

Según el número de empresas, las Comunidades Autónomas de Madrid, Valencia y Cataluña son las que lideran el ranking de emisión, seguidas de Andalucía y Castilla y León. Mientras que en recepción, las comunidades que se sitúan en la parte alta de la tabla son Madrid, Cataluña y Andalucía, a las que siguen Comunidad Valenciana y Castilla y León.

Más del 55% de las empresas emisoras y receptoras de facturas electrónicas pertenecen al sector terciario o servicios, mientras que el sector secundario supone el 42,93% de las empresas emisoras y el 39,91% de las receptoras. Por su parte, las empresas del sector primario continúan siendo las que menos se apoyan en el uso de la e-factura, con una representación del 1,19% en emisión y un 1,57% en recepción.

Por actividad económica, las empresas que más emiten sus facturas de forma electrónica son la industria manufacturera, el sector retail, la construcción, las empresas suministradoras de agua y energía y el comercio; mientras que las actividades que reciben más facturas electrónicas son la industria manufacturera, el sector retail, la construcción, las empresas de transporte y el comercio.



Acerca del estudio

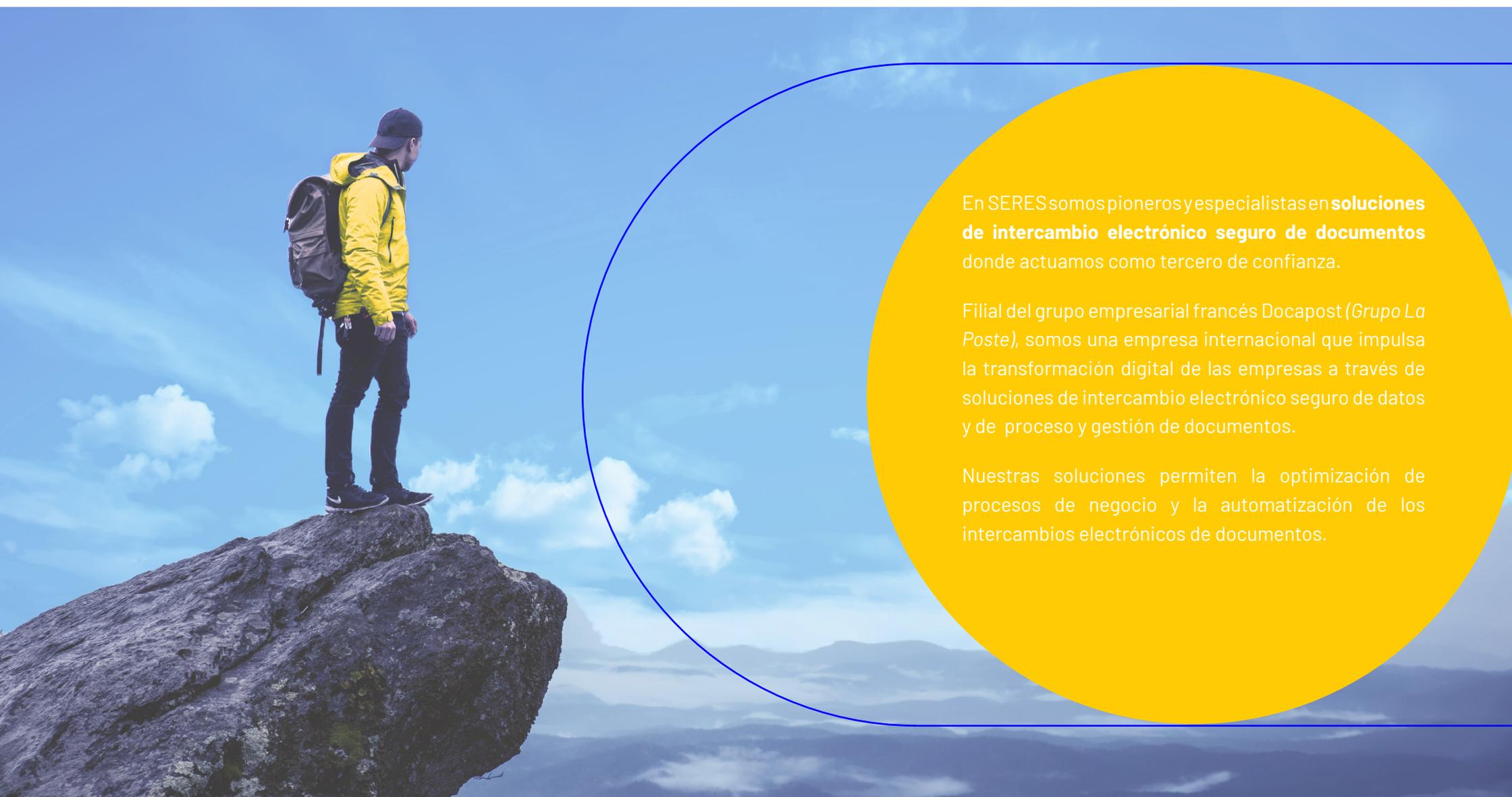
¿Qué es y por qué se hace?

El primer estudio que realiza la empresa SERES comienza en el año 2009. El estudio se sitúa como un referente nacional que aporta una completa perspectiva del aumento en emisión y recepción de documentos emitidos y un análisis por comunidades autónomas, tipología de empresa y sectores de actividad.

De esta forma podemos identificar qué transformaciones han sufrido los sectores más activos en el uso e implantación de factura electrónica en el transcurso de cuatros años, conocer qué Comunidades Autónomas han aumentado su volumen de facturas en este periodo de tiempo o conocer la evolución de la situación en nuestro país para determinar qué medidas son necesarias para su fomento y difusión.

Últimos estudios publicados

- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el periodo 2013-2014*
- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el periodo 2014-2015*
- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el periodo 2015-2016*
- *Estudio de facturación electrónica en Colombia 2017*
- *Estudio del grado de conocimiento de los proveedores de la Administración Pública española en el proceso del cambio tras el impulso de la obligatoriedad del uso de la factura electrónica.*
- *Estudio comparativo del uso de la factura electrónica en España en el periodo 2016-2017*



En SERES somos pioneros y especialistas en **soluciones de intercambio electrónico seguro de documentos** donde actuamos como tercero de confianza.

Filial del grupo empresarial francés Docapost (*Grupo La Poste*), somos una empresa internacional que impulsa la transformación digital de las empresas a través de soluciones de intercambio electrónico seguro de datos y de proceso y gestión de documentos.

Nuestras soluciones permiten la optimización de procesos de negocio y la automatización de los intercambios electrónicos de documentos.

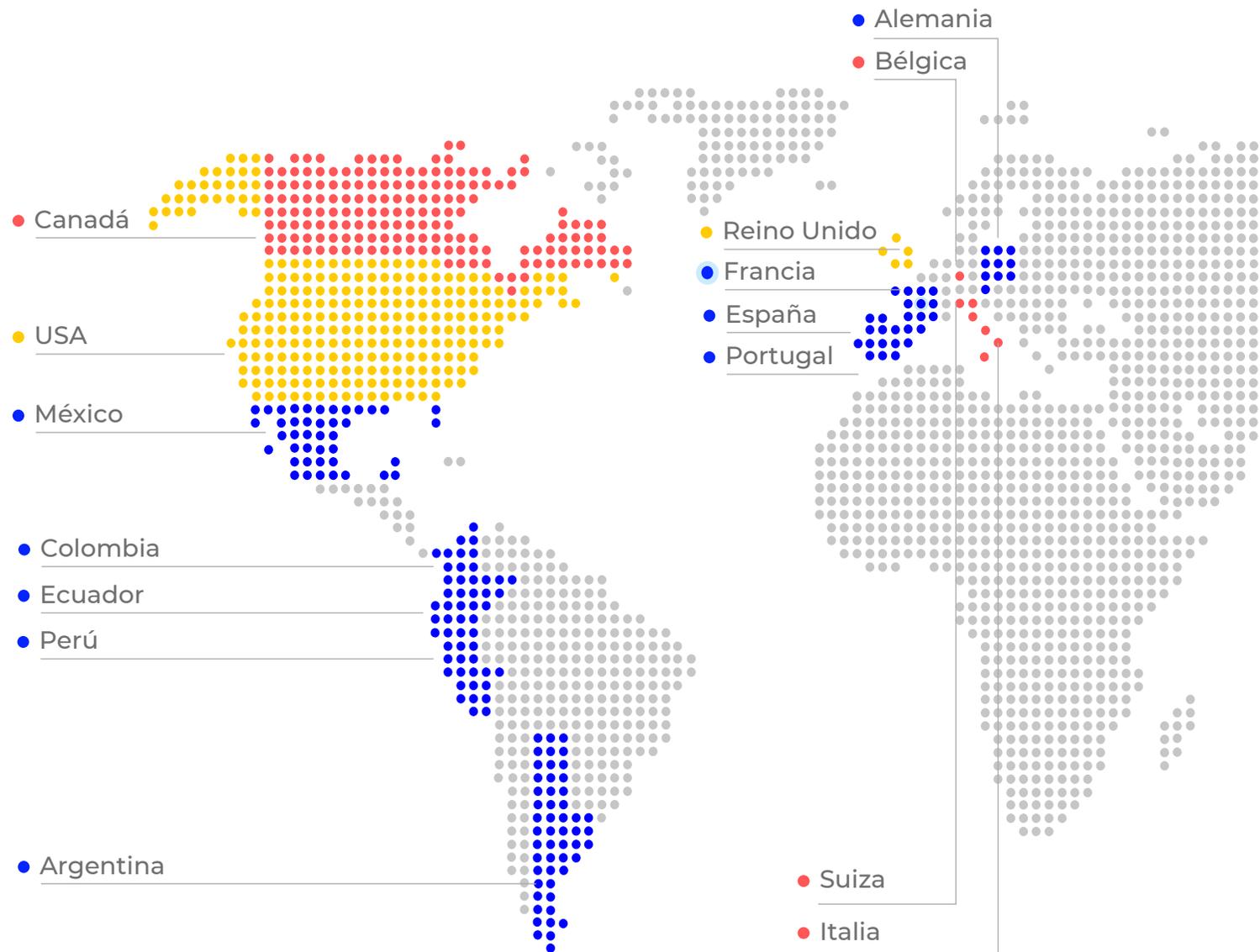
Presencia internacional

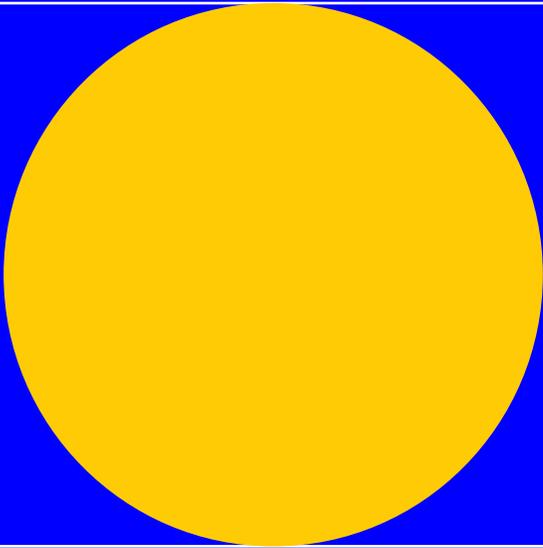
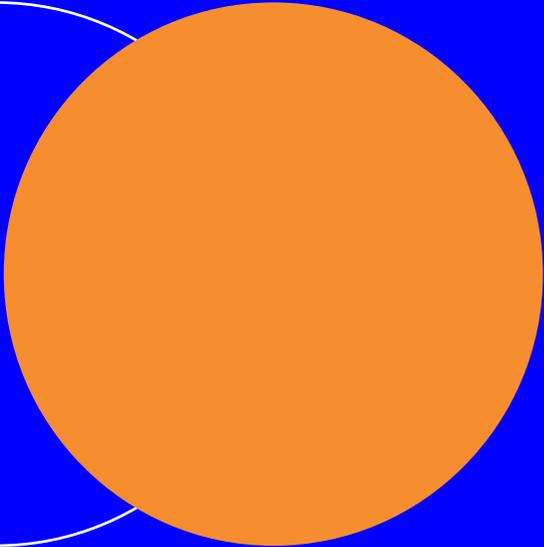


113

países con intercambios

- Sede social en Francia
- Presencia directa a través de filiales
- Presencia internacional vía el Grupo Docaposte
- Presencia internacional vía Red de Partners





SERES 
GRUPO DOCAPOSTE

Socio de su transformación digital

es.groupseres.com/contacto