

SAP Support Schnittstellen-Berater (m/w/d)

Wir entwickeln innovative Lösungen, die auf SAP-Technologie basieren, um in einem wachsenden Netzwerk ambitionierter Kunden in verschiedenen Branchen und Ländern Spitzenleistungen zu liefern.

Die Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt unserer Strategie. Es ist entscheidend für unser Business, dass wir die richtigen Menschen für die richtige Position haben.

Wir suchen für unsere Standorte Ettlingen bei Karlsruhe oder Hamburg einen Support Berater (m/w/d) für den Bereich Schnittstellen in unbefristeter Anstellung.

Als Support Berater übernimmst Du die Verantwortung für die Anfragen unserer nationalen wie auch internationalen Kunden, die per Ticket oder per Telefon gestellt werden. Du bearbeitest die Anfragen und kommunizierst das Ergebnis an den Kunden weiter.

Für den weiteren Ausbau unserer Supportabteilung suchen wir:



SAP Support Schnittstellen-Berater (m/w/d)



Ettlingen bei Karlsruhe oder Hamburg



Erfahrung in der Betreuung der SAP-Schnittstellen SD, MM, WM und EWM



Mind. 3 Jahre Erfahrung im Kundensupport



Ausgezeichnete analytische Umsetzungsfähigkeiten sowie aktives Zuhören können



Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Strukturierte und erfolgsorientierte Arbeitsweise, teamfähig und flexibel



Kommunikatives und sicheres Auftreten und gewohnt eigenverantwortlich zu handeln



Bevorzugt Erfahrungen bei mittelständischen Unternehmen

Was sind Deine Aufgaben

- Du bearbeitest die Service- und Support- Meldungen unserer Bestandskunden
- Du monitorst und betreust die Schnittstellen unserer Bestandskunden
- Du erstellst Schnittstellen Konzepte und Designs mit Unterstützung der Entwicklung, besprichst diese mit den Kunden und setzt sie um bzw. betreust und steuerst die Umsetzung
- Du berätst unsere Kunden bei der Optimierung Ihrer Logistikprozesse
- Du organisierst und moderierst Workshops und führst Schulungen durch
- Du bist Teil der Migrationsprojekte von SAP ECC auf SAP S/4HANA

Was bieten wir

- Eine unbefristete Vollzeitstelle
- Eine strukturierte Einarbeitung und eine permanente Weiterbildung
- Ein interessantes Tätigkeitsfeld mit Eigenverantwortung im nationalen und internationalen Umfeld
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten

Wer sind wir

Die SOA People AG ist ein langjähriger autorisierter SAP VAR-Partner mit Gold-Status und Branchenexperte mit Fokus auf den Mittelstand. Unsere Mitarbeiter sind Strategie- und Technologiespezialisten mit umfassendem Prozess- und Produkt-Know-how für das SAP-Portfolio (z.B. Supply Chain, Business Intelligence, SAP S/4HANA, SAP Business Technology Platform, etc.) und leisten fachkundigen Service und Support.

Seit 2017 sind wir ein Teil der international tätigen SOA PEOPLE Group mit Niederlassungen in Belgien, Deutschland, Frankreich, Luxemburg, den Niederlanden und der Schweiz.

Wir freuen uns auf **Deine Bewerbung**
(bitte inkl. Lebenslauf)

APPLY NOW ►

www.soapeople.com/de/karriere/